排除CIMC GUI載入時掛起的故障

目錄

<u>簡介</u> <u>必要條件</u> <u>需求</u> <u>採用元件</u> <u>背景資訊</u> <u>問題:載入時CIMC GUI掛起</u> <u>解決方案</u> 相關資訊

簡介

本檔案為思科整合式管理控制器(CIMC)GUI提供解決方案,在Firefox更新至版本55和更新版本後 ,GUI會在載入過程中掛起。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- Cisco UCS C系列機架式伺服器。
- •思科整合式管理控制器(CIMC)。

採用元件

本文檔中的資訊基於運行韌體2.0(x)和需要Flash Player的較低版本的獨立UCS C系列伺服器。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

附註:訪問CIMC GUI時,管理客戶端必須滿足或超過CIMC發行說明中針對瀏覽器、作業系 統和Java運行時環境(JRE)提及的最低系統要求 :<u>https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-</u> <u>management-controller/products-release-notes-list.html</u>

背景資訊

在2017年8月8日推出的Firefox對55.0版進行更新後,觀察到此行為。

Mozilla更新歷史記錄顯示每個成功安裝的更新,如下圖所示:

The follow	ing updates have been installed		
Firefox 5 Security	5.0.3 (20170824053622) Update on: August 26, 2017, 11:45:35 AM	Details	^
	The Update was averagefully installed		

根據Firefox 55.0版本的發行說明,他們預設將Adobe Flash外掛點選啟用,並且僅允許http://和 https:// URL方案:

https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/

有關詳細資訊,請參閱Firefox外掛路線圖:<u>https://developer.mozilla.org/en-</u> <u>US/docs/Plugins/Roadmap</u>

雖然Firefox中的Adobe Flash外掛(Shockwave Flash)設定為**Ask to Activate**,但它不會提示應用程 式在登入到CIMC GUI後需要Flash Player。但是,您會看到一個空白的矩形,按下此矩形後,外掛 通知圖示會顯示在位址列的左端,如下圖所示:



如果您按一下消息或通知圖示來啟用外掛,則Firefox會提示您提供兩個選項:

- 立即允許:僅對一次訪問啟用快閃記憶體。
- 允許並記住: 啟用Flash以供將來訪問該站點的所有人員訪問。

一旦您允許該外掛,就會正常載入缺少的內容。(如果沒有,請重新載入該頁面並重試)。

問題:載入時CIMC GUI掛起

輸入使用者名稱和密碼後,CIMC頁面會在載入時掛起,並且不再繼續。CIMC IP可執行ping操作 ,SSH工作正常,當您使用命令**show user-session** 時,可以看到已建立TCP GUI會話。現在 ,TCP三次握手已建立良好,但瀏覽器顯示GUI在載入時掛起。

將Firefox瀏覽器更新至版本55及更高版本後,如果瀏覽器中的Flash Player不是最新版本,則CIMC 2.0(x)及更低版本的問題可再現。

附註:問題在CIMC 3.0(x)中不可重現,因為它不需要Flash Player。

此圖顯示了登入之前的CIMC GUI。

◯ Cisco Integrated Manageme × +									-	٥	\times
€ 0 € https://10.48.83.241/index.html	×	Q Search		슙	é ·	ŀ	Â	◙	@ -	8	≡
Cisco Integrated Management Controller C220-FCH1939V2KT Version: 20(3d)	×	Q. Search	Use Pas	rname: sword:	admin Log in		Cancel			*	
©2008-2014, Cisco Systems, Inc. All rights reserved.				1							

這是您登入後的影象。



當使用此命令**show user-session**時,登入後到CIMC的SSH會話會顯示一個TCP GUI會話,如圖所 示。

10.48 🛃	3.83.241 - PuTTY				_		\times
Using u admin@1 C220-FC	username "admin". 10.48.83.241's pas CH1939V2KT# show u	ssword: 1ser-session					^
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
 18 C220-FC	admin CH1939V2KT# show \	10.63.248.220 1ser-session	CLI	 yes			
ID	Name	IP Address	Туре	Killable			
19	admin	173.38.209.7	webgui	yes	After	Login	
18	admin	10.63.248.220	CLI	ves			
C220-FC	CH1939V2KT#			-			

解決方案

當Firefox更新到55版後,Flash外掛設定為**Ask to Activate**,您可以手動通過空白矩形啟用外掛以顯 示通知。如果要自動運行外掛,請在Mozilla瀏覽器上將**Shockwave Flash**外掛的設定更改為**Always Activate**,並確保Adobe Flash Player是最新的。然後CIMC GUI載入正常。

附註:Flash Player有三種不同型別:Internet Explorer的ActiveX版本、瀏覽器內建的 Chrome版本以及Firefox的外掛版本。

以下是在FireFox中自動啟用Adobe Flash Player的過程:

步驟1.開啟您的Firefox瀏覽器,在右上角,按一下三條圖示並選擇Add-ons,如下圖所示:



•

步驟2.在左側按一下Plugins。然後按一下Shockwave Flash並選擇Always Activate,如下圖所示:

	※ -	Search all add-ons		Q
Get Add-ons	Missing something? Some plugins are no longer supported by Firefox. Learn More.			
Extensions	OpenH264 Video Codec provided by Cisco Systems, Inc. This plugin is automatically installed by Mozilla to comply with the WebRTC specification and to More	Options	Always Activate	•
Themes	Widevine Content Decryption Module provided by Google Inc. Play back protected web video. More	Options	Always Activate	•
rights	Shockwave Flash Shockwave Flash 27.0 r0 More	Options	Ask to Activate	•
		[Always Activate Never Activate Always use this add	d-on

此外,請確保Shockwave Flash外掛是最新的,為此,請導航到**選項**並選擇**檢查更新**,如下圖所示

			☆ ✓ Search all add-ons
Get Add-ons			Check for Updates View Recent Updates
Extensions	Shockwave Flash 27.0.0.	✓ Update Add-ons Automatically	
/ Themes	Shockwave Flash 27.0 r0		Reset All Add-ons to Update Automatically
Plugins	Last Updated	November 14, 2017	
	File	NPSWF64_27_0_0_187.dll	
	MIME Types	application/x-shockwave-flash (application/futuresplash (Future	Adobe Flash movie: swf), Splash movie: spl)
	Block dangerous and intrusive Flash content Learn More	✓	
			Always Activate 🔹

若要檢查您是否有最新版本的Adobe Flash,請訪問此網站並分別檢查每個瀏覽器,其中顯示您當 前的版本和最新版本的表:

http://get.adobe.com/flashplayer/about/

CIMC載入效果較好,因為通過空白矩形手動啟用Flash外掛,或者將該設定更改為Always Activate時自動啟用。同時確保Shockwave Flash外掛是最新的。

🐝 Cisco Integrated Manageme 🗙	🚓 Add-ons Manager	× +								-	٥	×
🗲 🛈 🖿 🗞 https://10.48.83.241,	/index.html		C	Q Search		☆	≜ ↓	Â	◙	@ •	8	=
cisco Integrated Management Controller					c	Cisco II	MC Hostna Logged ir	me: as:	C220- admir	FCH1939 @173.34	9V2КТ 3.209.1	0 og Ou
Overall Server Status	C 3. Server Summary	Server Properties]							
Summary Inventory Sensors Remote Presence	Product Name: Serial Number: PID: UUID: BIOS Version:	UCS C220 M3S FCH1939V2KT UCSC-C220-M3S CC6CFAC7-7090-460F-B3C0-37F1 C220M3.2.0.3.0 (Build Date: 08/0	lF1F22C6F 1/2014)									
Power Policies Faults and Logs Troubleshooting	Hard Reset Server	Server Status Power State: Overall Server Status: Temperature: Overall DIMM Status:	Off ✓ Good ✓ Good ✓ Good									
		Power Supplies: Fans: Locator LED: Overall Storage Status:	Good Good Off Good									

相關資訊

- 技術支援與文件 Cisco Systems
- https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins