

「功能金鑰格式不正確」是什麼意思？

目錄

[問題](#)
[環境](#)

問題

新增功能金鑰時出現「功能金鑰格式不正確」錯誤意味著什麼？

環境

思科電子郵件安全裝置(ESA)、網路安全裝置(WSA)、安全管理裝置(SMA)，所有AsyncOS版本

如果以下一項或多項為真，則會發出此錯誤：

- 電子郵件客戶端不在一行上顯示金鑰，導致在金鑰或金鑰中新增的空白被截斷。
- 系統日期和時間不是當前日期。
- 金鑰將新增到不正確的裝置/金鑰是為其他序列號建立的。

在某些情況下，如果金鑰是在裝置使用早期版本的AsyncOS時建立的，並且裝置已經升級，則可能會出現問題

如果以上情況均不成立，但功能金鑰仍然產生相同的錯誤，請聯絡思科TAC，我們將驗證功能金鑰並調查問題。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。