

清除網路安全裝置上的代理、DNS和身份驗證快取

目錄

問題：

如何清除網路安全裝置上的不同快取？

環境：

AsyncOS 7.1.x及更高版本

身份驗證快取僅適用於AsyncOS 7.1.x及更高版本

症狀：

有時，需要清除裝置上的代理、DNS或身份驗證快取，以解決處理請求時出現的問題。

解決方案：

如何清除Cisco WSA上的DNS快取？

為了提高效率和效能，Cisco WSA會儲存您最近連線的域的DNS條目。DNS快取允許WSA避免對相同域執行過多的DNS查詢。DNS快取條目根據記錄的TTL（生存時間）過期。

但是，有時需要清除DNS快取中的條目。損壞或過期的DNS快取條目有時會導致向遠端主機傳送的問題。此問題通常發生在裝置因網路移動或其他情況而離線之後。

可以通過從CLI運行dnsflush命令來清除Cisco WSA中的DNS快取。

如何清除Cisco WSA上的代理快取？

可以從GUI或CLI清除代理快取。下面列出了每個代理快取的步驟。

GUI

- 轉到AsyncOS 7.1.x及更高版本的安全服務> Web代理頁面
- 按一下「清除快取」按鈕
- 再次按一下「清除快取」以確認

CLI

- 登入到CLI
- 鍵入命令diagnostic並按Enter鍵
- 接下來鍵入proxy，然後按Enter鍵
- 然後鍵入cache並按Enter鍵。代理快取將被清除。

如何清除Cisco WSA上的身份驗證快取？

注意：此命令適用於AsyncOS 7.1.x及更高版本

使用此命令可以從身份驗證快取中刪除一個或全部條目（使用者）。您還可以列出身份驗證快取中當前包含的所有使用者。您可能希望從身份驗證快取中清除使用者，以便該使用者再次登入。

可以使用CLI清除身份驗證快取。

- 登入到CLI
- 鍵入命令authcache並按Enter
- 按照提示從身份驗證快取中清除一個或全部條目