

查詢合約編號並向您的合約編號新增訪問許可權

目錄

[簡介](#)

[尋找合約編號](#)

[向您的合約編號新增訪問許可權](#)

[將產品新增到服務合約](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文說明如何查詢與Secure Email和Secure Web帳戶關聯的思科合約號，以及如何新增對合約號的訪問許可權。

尋找合約編號

Cisco TAC不管理與Cisco Connection Online(CCO)ID相關聯的合約或帳戶。

您負責檢視和更新與您的CCO ID、帳戶、合約或與合約關聯的服務和裝置相關的資訊。

請訪問 [思科商務工作空間 — 訂閱和服務](#)，檢視服務合約的清單。

您可以從訂閱和服務搜尋選項搜尋產品啟用金鑰(PAK)/序列號。

有關使用CCW-R的指導性幫助，請參閱以下內容：[思科商務工作空間 — 軟體訂用和服務\(CCW-R\)快速參考指南](#)。


[思科軟體許可和軟體許可證管理](#)還提供許可、PAK和智慧許可資訊。

這有助於您搜尋PAK/序列號、訂單號和產品資訊，然後這些資訊可用於搜尋CCW-R。

如果您與思科簽訂了合約，但不知道貴公司的服務合約編號或合作夥伴合約協定編號，請聯絡您的服務合約銷售代表，「銷售點（合作夥伴）」或傳送電子郵件至 web-help@cisco.com。

請包括 公司名稱中，地址中，位置中，電話號碼中，電子郵件地址，以及其他重要的聯絡資訊，並請求有關用於您的Cisco.com註冊的合約或註冊號的資訊。

要將您的所有服務合約與您的Cisco.com配置檔案相關聯，以便您能夠完整地訪問思科的支援和服務，這一點至關重要。請按照所提供的步驟操作，以確保您的Cisco.com配置檔案覆蓋合約。

 **注意：**如果您無法訪問任何連結，請聯絡您的授權思科合作夥伴或經銷商、您的思科客戶代表，或您公司中管理思科服務協定資訊的個人。

向您的合約編號新增訪問許可權

請遵循以下步驟：

1. 登入Cisco.com客戶門戶：思科客戶登入 — 客戶和合作夥伴簡檔管理器 — 思科
2. 選擇客戶配置檔案管理器
3. 選擇Access Management選項卡
4. 開啟訪問頁面後，會提供服務和支援、智慧帳戶、訂購、智慧服務等選項
5. 例如，服務和支援會為您提供當前的訪問和訪問請求選項
 - 將顯示任何當前合約編號和收單方ID
6. 若要向其他帳戶新增新訪問許可權，請選擇新增訪問許可權
7. 系統會顯示一個彈出視窗；請按照以下步驟在Cisco.com上新增軟體下載、支援工具和授權內容(Cisco.com或TAC和RMA案例建立、軟體下載、支援工具和授權內容)
8. 需要與您的思科帳戶關聯的合約編號或產品序列號
9. 最後，按一下Submit
10. 在完成服務合約關聯之後，將通過電子郵件傳送通知

注意：服務合約關聯最多可能需要6小時才能完成。

合作夥伴，請檢視[合作夥伴自助服務使用手冊](#)，瞭解有關如何使用合作夥伴自助服務(PSS)應用程式的逐步說明。

接下來，請遵循以下步驟：

1. 登入Cisco.com客戶門戶：思科客戶登入 — 客戶和合作夥伴簡檔管理器 — 思科
2. 選擇合作夥伴自助服務門戶
3. 從「選擇任務」下拉選單中，選擇「聯絡人」或「位置管理」以開始使用

合作夥伴，請同時利用[合作夥伴\(思科\)](#)在一個位置獲取最新的按需合作夥伴更新、資源和機會。 [合作夥伴支援](#) — 思科還提供完整的售前服務、售後幫助和支援資訊。

如果您想與思科建立直接服務協定（或相信您有協定，但不確定您的服務協定編號），請聯絡[Cisco全球支援聯絡人](#)。

請參閱[Cisco.com帳戶門戶](#)，瞭解檢視和管理使用者和合約管理員詳細資訊的其他選項。

將產品新增到服務合約

如果您希望將產品新增到服務合約或建立新的服務合同，請聯絡您的授權思科合作夥伴或經銷商、您的思科客戶代表，或您公司中管理思科服務協定資訊的個人。

向思科CX報價、訂購和管理您的服務合約和軟體訂閱：[思科商務軟體訂用和服務\(CCW-R\) — 思科](#)

如需其他協助，請參閱[技術服務資源指南](#)。

相關資訊

- [Cisco.com客戶門戶](#)
- [服務存取管理工具](#)
- [思科支援與下載](#)
- [如何向Cisco.com帳戶新增思科服務合約訪問許可權](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。