

對於顯式HTTPS請求，WSA警告、確認和EUN頁面未正確顯示

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹當警告、確認或終端使用者通知(EUN)頁面對於顯式HTTPS要求無法正確顯示時，思科網路安全裝置(WSA)上遇到的問題。還提供了此問題的解決方法。

必要條件

需求

本檔案中的資訊假設：

- WSA代理地址在顯式模式下部署。
- HTTPS請求被阻止、警告或需要使用者確認。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco WSA。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

對於顯式HTTPS請求，警告、確認或EUN頁面無法正確顯示。瀏覽器顯示不完整的通知頁面，或者它完全不顯示該頁面，而是顯示錯誤頁面。

使用顯式HTTPS請求時，這些頁面周圍存在多個問題。將瀏覽器配置為使用代理時，HTTPS流量會

通過HTTP定向到WSA。此請求的格式為HTTP上的HTTPS。

瀏覽器存在兩個已知問題，它們無法正確處理WSA為顯式HTTPS請求返回的HTTP應答。當顯式HTTPS請求被阻止、警告或需要使用者確認時，WSA會返回403狀態代碼。在此回覆中，WSA包括通常應在螢幕上顯示的通知內容，以便可以檢視。但是，在某些情況下，瀏覽器無法理解返回內容中的回覆。

觀察到的瀏覽器行為如下：

- 當使用Internet Explorer第6版(IE6)和某些版本的IE7時，這些請求無法呈現HTML回覆的完整內容。瀏覽器僅接受前幾個位元組（第一個資料包中的內容）並忽略其餘位元組。在這種情況下，您會看到只顯示幾個字元的不完整頁面。
附註：如果是這種情況，思科建議您從WSA回覆中縮小預設通知頁面。有關如何編輯EUN頁面的詳細資訊，請參閱《WSA使用手冊》中的編輯IronPort通知頁面部分。
- 當使用IE8和更新版本的Mozilla Firefox Release 3時，瀏覽器會完全忽略WSA返回的回覆，並使用其自己的錯誤頁面遮蔽該回覆。此瀏覽器行為會破壞403通知的用途，並導致該功能中斷。

解決方案

本節介紹在WSA上啟用HTTPS解密時發生的過程。要解決上述問題，請使用提供的資訊以確保系統配置正確。

以下是傳送顯式HTTPS要求時的流量範例：

- 啟用HTTPS解密時，WSA首先根據解密策略驗證請求。
- 如果請求標籤為PASSTHROUGH，則允許流量通過（無警告或EUN）。
- 如果請求標籤為DECRYPTED，則根據訪問策略驗證請求。在這種情況下，如果存取原則設定為WARN或BLOCK，則EUN頁面會正確顯示。很遺憾，對於「確認」，使用者必須導航到HTTP頁面和「確認」，這要求先通過Proxy導航，然後導航到HTTPS站點。
- WSA會記住客戶端IP地址，並且在計時器到期之前不需要其他確認。