

# Cisco VPN 5000集中器和客戶端常見問題

## 目錄

### [簡介](#)

[為什麼會收到「ERROR:已返回InitSTEP。在Windows XP的VPN 5000客戶端中找不到STEP VxD」錯誤，如何修復此問題？](#)

[VPN 5000集中器是否支援在Macintosh OS 10.3 \( 也稱為Panther \) 中找到的本地VPN客戶端？嘗試在Macintosh OS X 10.3上運行Cisco VPN 5000 5.2.2客戶端時，收到核心擴展錯誤。我該怎麼做？](#)

[當我在撥號連線中使用登入前自動連線功能時，為什麼使用者的電話簿選項變灰了？](#)

[「錯誤ID = -1」是什麼意思？](#)

[錯誤0、錯誤4、錯誤6、錯誤7和錯誤14意味著什麼？](#)

[IPSec客戶端的Linksys®路由器問題是什麼？](#)

[為VPN 5000客戶端指定使用者名稱時允許使用哪些字元？](#)

[在VPN 5000集中器上可以定義多少個內部使用者？](#)

[VPN 5001、VPN 5002和VPN 5008集中器上可以配置多少條隧道？](#)

[modinfo和dmesg命令會顯示什麼？](#)

[如何完全刪除Linux®客戶端？](#)

[VPN 5000客戶端軟體是否與Nortel® Extranet Access Client或任何其他客戶端位於同一機箱中？是否支援此功能？](#)

[是否有Macintosh OS X的DES版本？](#)

[VPN 5002集中器熱運行的指示是什麼？](#)

[使用VPN 5001集中器和VPN 5000客戶端軟體5.1.7版是否可以支援H.323會話？](#)

[在使用VPN 5000集中器連線到Cisco IOS®路由器的LAN到LAN情況下，我注意到一小時後，它們之間的金鑰更新不再同步。如何解決此問題？](#)

[「<local7.warn>macvpn fTCP ERR: 「Unknown next\\_proto , 69 from 172.21.139.5」錯誤消息表示什麼意思？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本文檔解答有關Cisco VPN 5000系列集中器和Cisco VPN 5000客戶端的常見問題。

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

**問：為什麼會收到「錯誤：已返回InitSTEP。在Windows XP的VPN 5000客戶端中找不到STEP VxD」錯誤，如何修復此問題？**

**A.**此錯誤發生在VPN客戶端無法繫結或無法訪問必要的VPN服務時。用於Windows XP的VPN 5000客戶端包含一個安裝程式，該安裝程式會自動啟動程式以安裝網路驅動程式。如果程式由於任何原因而失敗，請使用此過程手動安裝網路驅動程式。

1. 使用[Installing the VPN Client for Windows XP](#)部分安裝VPN客戶端軟體。
2. 以管理員或具有管理員許可權的使用者身份登入系統。
3. 選擇**Start > Settings > Network and Internet Connections > Network Connections**。
4. 按兩下相應的本地連線。
5. 按一下「**Properties**」。
6. 按一下「**Install**」。
7. 選擇**服務**。
8. 按一下「**Add**」。
9. 按一下**Have Disk**。
10. 輸入netcs.inf、netcs\_m.inf和step.sys檔案所在資料夾的路徑。在大多數情況下，這是與VPN客戶端安裝檔案相同的資料夾。
11. 按一下**OK**安裝驅動程式。
12. 安裝驅動程式後，關閉網路和撥號連線視窗。
13. 重新啟動電腦。

**問：VPN 5000集中器是否支援Macintosh OS 10.3 (也稱為Panther) 中的本地VPN客戶端？**

**答：**VPN 5000 Concentrator尚未測試過Macintosh Operating System(OS)10.1.5以外的任何版本。不能要求對Panther版本的支援。它從未在VPN 5000集中器環境中檢視，僅適用於Cisco VPN客戶端。如果需要更高的作業系統支援，請考慮遷移至Cisco VPN客戶端。此外，10.3中的本地VPN客戶端是第2層隧道協定(L2TP)上的IPSec，而VPN 5000集中器不支援該協定。

**問：當我嘗試在Macintosh OS X 10.3上運行Cisco VPN 5000 5.2.2客戶端時，收到核心擴展錯誤。我該怎麼做？**

**A.**如[Cisco VPN 5000客戶端5.2.3版\(適用於Macintosh作業系統\(OS\)X\)的發行說明所述](#)，Cisco VPN 5000客戶端最多支援10.1.x版。10.3版不支援該功能。但是，可以使VPN客戶端正常工作。運行安裝指令碼後，請重置兩個已安裝檔案的許可權。以下輸出為範例。

**注意：**思科不支援此配置。

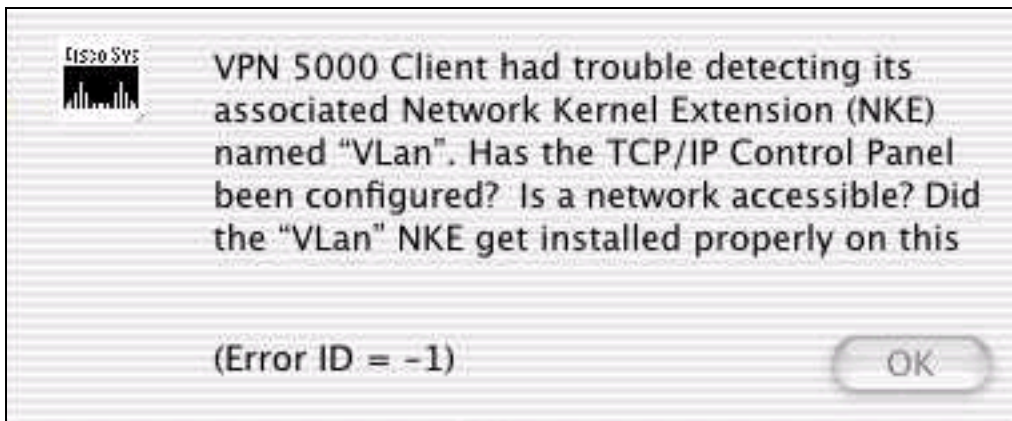
```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

**問：在撥號連線中使用登入前自動連線功能時，為什麼使用者的電話簿選項變灰了？**

**A.**這種情況的典型原因是系統上的註冊、許可和狀態協定(RAS)安裝不完整、錯誤或丟失。嘗試解除安裝並重新安裝Windows RAS，而不是在VPN客戶端上執行重新安裝。

**問：「錯誤ID = -1」是什麼意思？**

**A.**這是Macintosh作業系統(OS)錯誤消息，當Macintosh OS 10.1上安裝了VPN 5000客戶端10.0版時出現，該消息尚不受支援。該錯誤表示核心不匹配。請參閱[Bug工具包](#)(僅供註冊客戶使用)以查詢有關思科錯誤ID CSCdv57716的更多資訊。以下是錯誤示例：



## 問：錯誤0、錯誤4、錯誤6、錯誤7和錯誤14表示什麼？

A.此清單說明了其含義：

- **錯誤0** — 當沒有為VPN 5000集中器配置Internet金鑰交換(IKE)策略部分時，或者尚未為該VPN組配置配置IKE配置時，會發生此錯誤。
- **錯誤4** - VPN 5000集中器上沒有VPN資源可用。這意味著VPN 5000集中器已達到此組的最大連線數。這也可能表示組態包含具有不當語法的LocalIPNet，例如「LocalIPNet=204.144.171.64」（應定義/26或另一個遮罩）。
- **錯誤6** — 如果為VPN 5000集中器配置了使用者名稱「Bob」，並且使用者輸入了「bob」（密碼正確），則VPN 5000集中器將返回VPN伺服器錯誤6。如果使用者輸入了「Bob」和錯誤的密碼，則VPN 5000集中器也將返回錯誤6。如果VPN 5000集中器運行DES代碼並嘗試使用3DES轉換，如ESP(MD5, 3DES)，然後將錯誤6返回到VPN 5000客戶端。非匯出代碼(3DES)後面有一個「US」（例如，版本5.0US），並且可以使用3DES加密方法。所有Cisco VPN 5000集中器都附帶DES代碼。如果僅使用DES代碼，請刪除3DES轉換並使用另一個。
- **錯誤7** — 此錯誤表示您的VPN 5000集中器配置了代碼版本當前非活動的IKE策略。目前，對於5.x版代碼，所有3DES和G2策略都處於非活動狀態。刪除這些設定並將IKE策略設定為MD5\_DES\_G1或SHA\_DES\_G1。
- **錯誤14** — 這是一個RADIUS錯誤，其中VPN 5000集中器未從RADIUS伺服器接收正確資訊以允許VPN 5000客戶端登入。
- **受影響的產品：**適用於Cisco VPN 5000集中器系列的Windows 95-98 VPN客戶端適用於Cisco VPN 5000集中器系列的Windows NT 4.0 VPN客戶端適用於Cisco VPN 5000集中器系列的Macintosh作業系統(OS)VPN客戶端適用於Cisco VPN 5000集中器系列的Linux核心2.2.5 VPN客戶端適用於Cisco VPN 5000集中器系列的SPARC Solaris VPN客戶端Cisco VPN 5001 ConcentratorCisco VPN 5002 ConcentratorCisco VPN 5008 Concentrator
- **受影響的版本：**所有5.x版本

## 問：IPSec客戶端的Linksys®路由器問題是什麼？

答：Linksys®路由器僅支援1.34或更高版本的韌體上的IPSec連線（1.39是最新版本）。應在Linksys®路由器上啟用IPSec通過。

## 問：為VPN 5000客戶端指定使用者名稱時，允許的字元是什麼？

A.用戶名和域區分大小寫，可組合使用1到60個字母數字字元。其中包括「at」符號(@)。有關詳細資訊，請參閱[VPN使用者](#)。

此使用者名稱非法 ( 「 — 」 字元無效 ) :

```
[ VPN Users ]
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

**問：在VPN 5000集中器上可以定義多少個內部使用者？**

A.對於大型實施，始終建議使用RADIUS或安全ID(SDI)身份驗證。內部使用者的數量取決於配置的大小。最大配置大小為65,500位元組。若要看到此情況，請參閱show configuration命令輸出的最後一行。例如：

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

**問：在VPN 5001、VPN 5002和VPN 5008集中器上可以配置多少條隧道？**

A. VPN 5001集中器最多可支援1,500條隧道，VPN 5002集中器最多可支援10,000條隧道，而VPN 5008集中器每個線卡最多可支援40,000條隧道。

**問： modinfo和dmesg命令顯示什麼？**

A. modinfo命令顯示已載入的模組及其數量。dmesg命令顯示啟動系統日誌消息。

**問：如何完全刪除Linux®客戶端？**

A.安裝時，會建立或放置以下檔案：

- /etc/vpn\_config — 建議您保留此配置，因為它是VPN 5000客戶端配置。
- /etc/rc.d/init.d/vpn — 這是載入「vpnmod」核心模組的引導時指令碼。
- /etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn — 這是指向/etc/rc.d/init.d/vpn的連結。
- /etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn — 這是指向/etc/rc.d/init.d/vpn的連結。
- /usr/local/bin/open\_tunnel — 這將開啟隧道連線。
- /usr/local/bin/close\_tunnel — 關閉隧道。
- /usr/local/bin/vpn\_control — 這是用於啟用調試標誌的故障排除工具。它主要用於開發。
- /lib/modules/<kernelversion>/COMPvpn/vpnmod — 這是核心模組。執行uname -r命令以確定<kernelversion>。

如果刪除這些檔案，然後重新啟動，則有效地解除安裝客戶端。或者，您可以運行/usr/local/bin/close\_tunnel和/etc/rc.d/init.d/vpnstop，然後刪除上述檔案。

/etc/vpn\_config檔案是客戶端配置。它包含伺服器、使用者名稱和密碼資訊。如果您計畫重新安裝VPN客戶端，建議您保留此檔案的副本。

**問：VPN 5000客戶端軟體是否可與Nortel® Extranet Access Client或任何其他客戶端存在於同一機箱中？是否支援此功能？**

A. Cisco VPN客戶端4.0版及更高版本可以共存。請參閱[VPN客戶端版本4.0發行版本註釋](#)的與第三方VPN供應商共存部分。

**問：Macintosh OS X是否有DES版本？**

答：沒有，但有3DES版本可用。

**問：VPN 5002集中器熱運行的跡象是什麼？**

A.如果VPN 5002集中器中的擴展服務處理器(ESP)卡上的「Over Temp ( 溫度過高 )」LED指示燈亮起，或者如果裝置存在其他溫度問題，則可能是內建空氣過濾器因污垢堵塞而阻礙空氣流動。要更換空氣過濾器，請參閱[更換空氣過濾器](#)以獲取詳細說明。

**問：是否可使用VPN 5001集中器和VPN 5000客戶端軟體5.1.7版支援H.323會話？**

答：不，不支援IP地址，因為IP地址已嵌入資料包的資料部分。VPN 5000客戶端無法訪問或修改此地址。

**問：在VPN 5000集中器連線到Cisco IOS®路由器的LAN到LAN情況下，我注意到一小時後，它們之間的金鑰更新不再同步。如何解決此問題？**

答：通常通過在VPN 5000集中器配置上設定「keymanage=reliable」來解決此問題。但是，當Cisco IOS裝置具有動態IP地址時，它不起作用。

**問：「<local7.warn>macvpn fTCP ERR: 「Unknown next\_proto , 69 from 172.21.139.5」錯誤消息表示什麼意思？**

A.當VPN集中器收到包含埠80的資料包，並且在刪除報頭後未找到ESP資料包時，會出現假冒TCP(fTCP)消息。VPN Concentrator僅接收IPSec(ESP)資料包，而丟棄其他任何內容。當Code Red蠕蟲在Internet上發佈時，此警告會填充許多客戶電腦的系統日誌緩衝區。此錯誤消息可能表示您的電腦已被感染，正在嘗試通過埠fTCP訪問VPN 5000集中器。

## 相關資訊

- [Cisco VPN 5000系列集中器銷售終止公告](#)
- [Cisco VPN 5000系列集中器支援頁](#)
- [Cisco VPN 5000使用者端支援頁面](#)
- [IPSec \( IP 安全通訊協定 \) 支援頁面](#)
- [技術支援 - Cisco Systems](#)