

解決Umbrella控制面板上丟失的SWG流量

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本文說明為什麼來自Umbrella儀表板的新安全Web閘道(SWG)連線的流量會丟失。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

設定SWG連線後，您可以觀察到Umbrella控制面板上的活動搜尋中並未出現流量。流量仍然受到保護，但可視性被延遲。

解決方案

1.最多等待2小時，新身份的活動將出現在保護傘控制面板上。

2.如果流量在2小時後未顯示：

- 將票證提交給[Cisco Umbrella支援](#)。
- 包含來自以下位置的測試的診斷結果：[Umbrella安全Web網關故障排除：策略調試和診斷測試](#)。

原因

新建立的標識（如網路隧道和AnyConnect SWG客戶端）可能需要一段時間才能在資料庫中首次啟動活動。此過程通常需要2小時。

CDFW流量不會遇到此限制，並且與防火牆相關的流量幾乎會立即出現。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。