

匯出系統和應用程式日誌，以便在macOS上進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[找到Mac本地驅動器上的純文字檔案日誌檔案](#)

[使用控制檯應用程式捕獲MacOS上的日誌檔案](#)

[如何匯出日誌檔案？](#)

簡介

本文檔介紹如何在Mac OS上查詢日誌檔案以進行Umbrella故障排除。

概觀

系統日誌資料有助於診斷和疑難排解涉及Cisco Umbrella漫遊客戶端的各種問題。本文檔提供有關在MacOS上查詢和匯出應用和系統日誌的指導。

找到Mac本地驅動器上的純文字檔案日誌檔案

要在Mac的本地驅動器上查詢純文字檔案日誌檔案，請通過「Finder」導航到這些檔案路徑或使用「Terminal」：

- 系統日誌文件夾：/var/log
- 系統日誌：/var/log/system.log
- Mac分析資料:/var/log/DiagnosticMessages
- 系統應用程式日志：/庫/日誌
- 系統報告:/Library/Logs/DiagnosticReports
- 使用者應用程式日誌：/Library/Logs(換句話說,/Users/NAME/Library/Logs)
- 使用者報告:/Library/Logs/DiagnosticReports(換句話說,/Users/NAME/Library/Logs/DiagnosticReports)

使用控制檯應用程式捕獲MacOS上的日誌檔案

Console應用程式（類似於Windows事件檢視器）是訪問MacOS上日誌檔案的另一種替代方法。

可以通過以下兩種方式之一啟動Console應用：

- 選項1.導航到Finder > Applications > Utilities > Console。
- 選項 2:使用Spotlight通過按一下Command+Spaces和typeConsole進行搜尋。

在這裡，您可以在控制檯應用中找到各種日誌，這些日誌將提供與應用程式和系統相關事件有關的其他資訊。Umbrella支援團隊可以請求可上傳或附加到支援案例的日誌。

如何匯出日誌檔案？

1. 通過按一下「編輯」(位於上部工具欄上)複製日誌檔案的內容，然後單擊「全選」。
2. 按一下「編輯」(Edit),然後選擇「複製」(Copy)。
3. 通過按Command+Spaces開啟TextEdit應用，然後鍵入TextEdit。
4. 然後按一下右鍵並貼上到文本檔案中並儲存。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。