

解決Umbrella儀表板中缺少的Active Directory聯結器

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本文檔介紹如何解決安裝後Active Directory聯結器未出現在Umbrella儀表板中的問題。

問題

日誌檔案顯示，未將聯結器.zip檔案的Config.dat檔案複製到C:\Program Files(x86)\OpenDNS\OpenDNS Connector資料夾。

解決方案

您必須將檔案複製到本地資料夾，解壓這些檔案，然後執行安裝。

- 1.解除安裝當前聯結器安裝。
- 2.從計畫安裝聯結器的電腦上的Umbrella儀表板本地下載安裝檔案。
- 3.提取本地的所有檔案。
- 4.從本地目錄運行安裝程式，重新安裝聯結器。

原因

從UNC或網路路徑安裝聯結器時，會發生此問題，當前不支援該路徑。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。