

啟用並向Umbrella提交iOS裝置的系統診斷

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[為iOS裝置啟用並提交系統診斷](#)

簡介

本文檔介紹如何啟用iOS裝置的系統診斷並將其提交給Cisco Umbrella支援。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

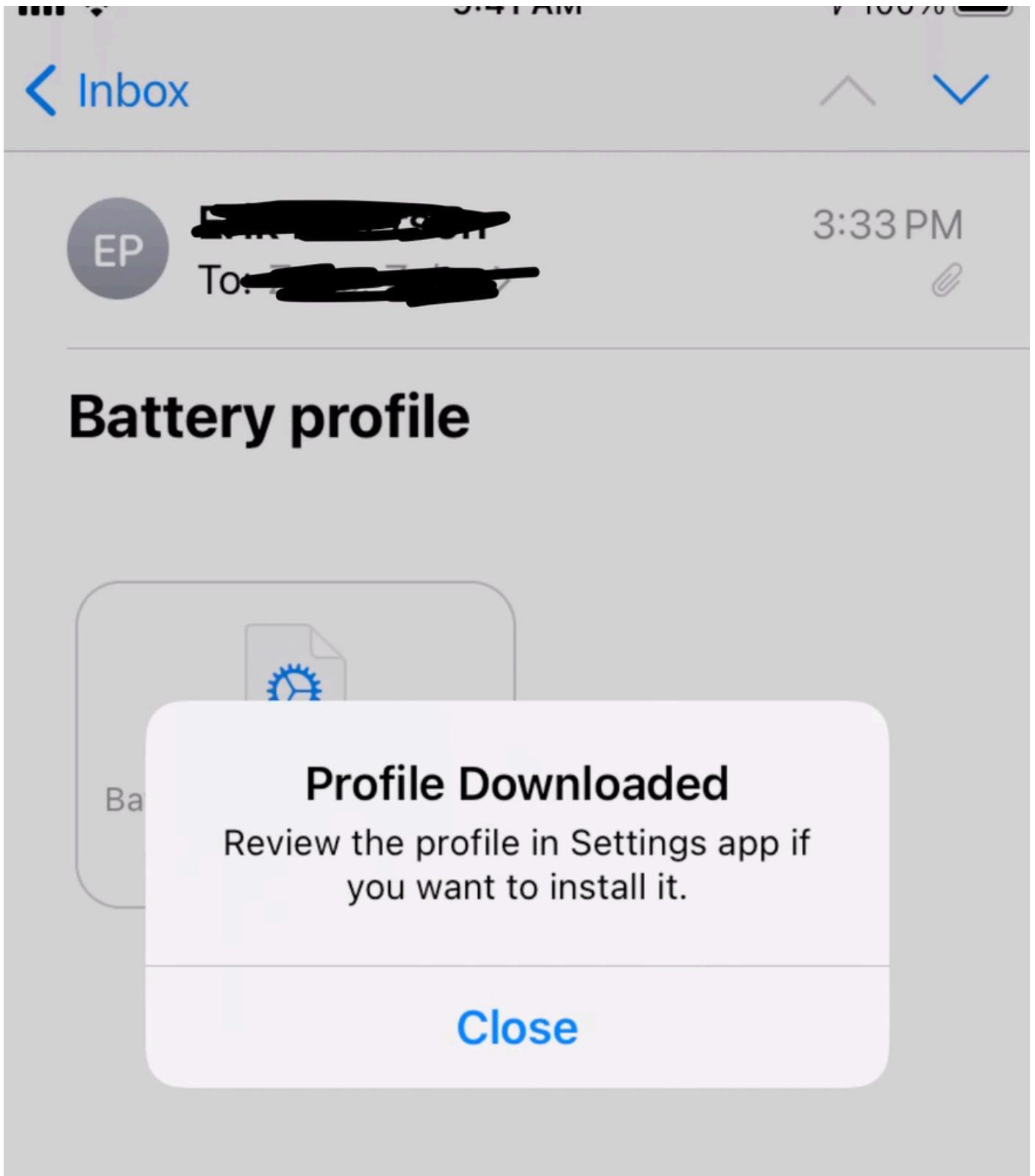
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

如果您在iOS裝置上遇到電池耗盡問題，Cisco Umbrella支援可以請求sysdiagnose。本文提供如何正確執行此診斷的詳細指南。

為iOS裝置啟用並提交系統診斷

1. 在您的iOS裝置上通過郵件從思科保護傘支援部門收到.mobileconfig檔案後，請選擇要啟動安裝的檔案。此操作會觸發「Profile Downloaded」對話方塊出現：



4402032364308

2.導覽至Settings > Profile & Device Management。



9:41 AM

100%

[Settings](#)

General

Date & Time >

Keyboard >

Fonts >

Language & Region >

Dictionary >

VPN Not Connected >

Profiles & Device Management 3 >



Legal & Regulatory >

Reset >

[Shut Down](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。