

解決CSC日誌中的「找不到管理員電子郵件」錯誤

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文描述如何解決在傳送思科安全聯結器(CSC)的日誌時出現「未找到管理員電子郵件」錯誤。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 思科雨傘漫遊使用者端
- 思科安全聯結器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

如果您正在傳送CSC日誌，在某些情況下，MDM配置檔案無法正確推送管理電子郵件。最常見的症狀是日誌傳送失敗，並出現錯誤「No admin email found」（未找到管理員電子郵件）。

解決方案

要更正此問題，請在流動裝置上：

1.導覽至Settings > Cisco Security Connector。

2.輸入管理員電子郵件，如螢幕截圖所示：

< Settings

Cisco Security

ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS



Location

While Using >



Siri & Search



Notifications

Banners



Background App Refresh



Cellular Data



CISCO SECURITY SETTINGS

Enter email here

REPORT A PROBLEM

Email

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。