# 解決CSC日誌中的「找不到管理員電子郵件」錯誤

# 目錄

簡介

<u>必要條件</u>

需求

採用元件

問題

<u>解決方案</u>

## 簡介

本文描述如何解決在傳送思科安全聯結器(CSC)的日誌時出現「未找到管理員電子郵件」錯誤。

## 必要條件

#### 需求

本文件沒有特定需求。

#### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- 思科雨傘漫遊使用者端
- 思科安全聯結器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

### 問題

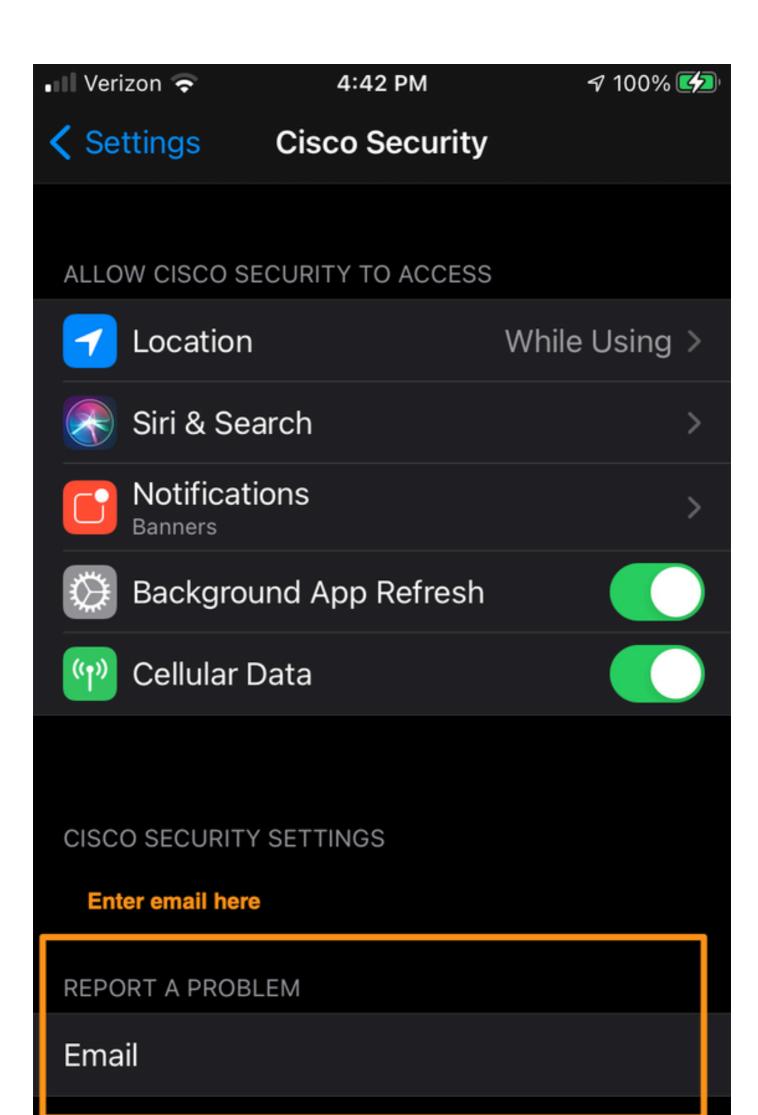
如果您正在傳送CSC日誌,在某些情況下,MDM配置檔案無法正確推送管理電子郵件。最常見的症 狀是日誌傳送失敗,並出現錯誤「No admin email found」(未找到管理員電子郵件)。

## 解決方案

要更正此問題,請在流動裝置上:

1.導覽至Settings > Cisco Security Connector。

2.輸入管理員電子郵件,如螢幕截圖所示:



#### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。