

解決跨IP跳轉的使用者 — IP VA對映

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本文說明如何解決跨IP跳躍的使用者 — IP思科傘狀虛擬裝置(VA)對映。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Umbrella無法正確識別終端使用者，並且對映似乎在IP地址間跳轉。

解決方案

解決方案只是通過共用系統的IP地址將其從聯結器中排除，這樣它就不會將這些事件推送到裝置中。在Deployments > Configuration > Service Account Exceptions下的Umbrella控制面板中，新增適當的例外作為IP地址。

可以使用[Umbrella Virtual Appliance Commands知識庫文章中所述的](#)`config admap`清除每個虛擬裝置的IP對映。

原因

每個虛擬裝置都會構建使用者、電腦及其已知IP地址之間的對映表。如果它看到多個IP上常見的登入事件，則其功能可以「摺疊」此表中的條目。在共用系統跨多個使用者生成大量登入事件的情況下，這些摺疊的條目可能會意外地將其分配「漂移」給不同的使用者。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。