

對Umbrella SWG AnyConnect代理配置進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何對Cisco Umbrella安全Web閘道(SWG)AnyConnect代理組態進行疑難排解。

必要條件

需求

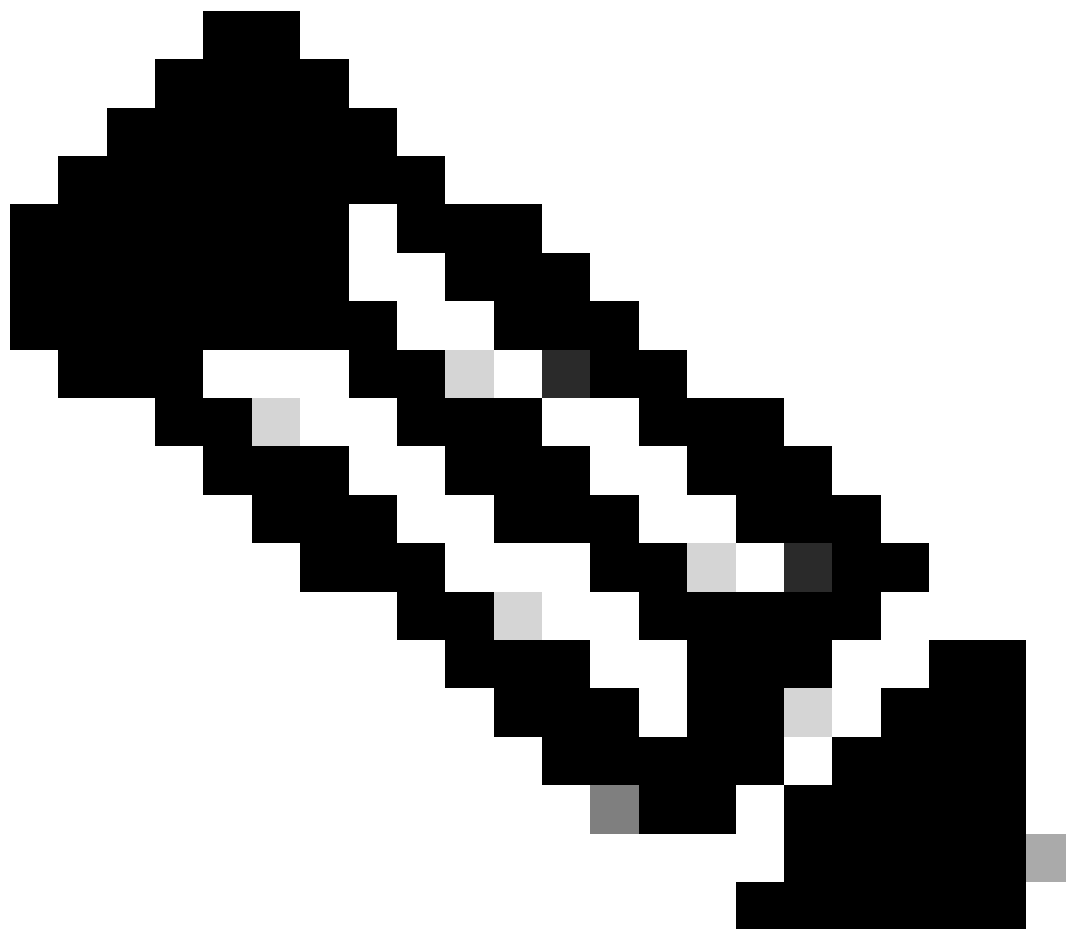
本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Umbrella安全Web閘道。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題



附註：本文是使用Umbrella Secure Web Gateway的AnyConnect SWG模組的使用者。本文不引用DNS層使用者。

有時，由於系統問題，SWG代理沒有使用最新配置運行。

解決方案

要解決配置過期或缺少的問題，請執行以下步驟強制更新配置：

- 1.導航到部署>域管理>外部域。
- 2.新增新條目。如果您不想新增新條目，請新增新條目，然後立即將其刪除。
- 3.重新啟動漫遊客戶端服務或等待60分鐘。

在許多情況下，這可以解決此問題。如果問題仍然存在，請[與Cisco Umbrella支援聯絡。](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。