收集CSC診斷日誌

目錄

<u>簡介</u>

必要條件

需求

採用元件

概觀

<u>收集CSC診斷日誌</u>

簡介

本文說明如何收集思科安全聯結器(CSC)診斷記錄,以協助排除CSC故障。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據思科安全聯結器(CSC)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

思科安全聯結器診斷日誌提供有關特定流動裝置的一些有用的故障排除資訊。本文介紹如何收集這些診斷資訊,以便向Cisco Umbrella支援部門提供診斷資訊,從而幫助排除CSC故障。

收集CSC診斷日誌

完成以下步驟以收集診斷程式:

- 1.在裝置上開啟CSC應用。
- 2.定位至關於,然後選擇報告問題。這會向管理員電子郵件傳送診斷電子郵件。
- 3.請將此電子郵件中的診斷報告轉發給Cisco Umbrella支援。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。