解析OpenDNS_Connector Kerberos或LDAP登入錯誤事件

目錄

簡介

本文檔介紹在找不到登入事件報告DN時，如何解決OpenDNS_Connector使用者的Kerberos或LDAP登入錯誤。

問題

這篇文章適用於Kerberos和LDAP身份驗證失敗，但仍找到登入事件的聯結器錯誤。登入事件表示「未找到DN」。

解決方案

必須驗證並更新opendns_connector使用者的UserPrincipalName屬性：

1.開啟opendns_connector帳戶的使用者屬性。

2.確保使用帳戶的電子郵件地址定義「UserPrincipalName」。

3.將UserPrincipalName值與另一個帳戶進行比較，以確認格式和預期定義。

4.如有必要，請更新該值。

填充UserPrincipalName欄位後，聯結器可以恢復正確的操作。

原因

由於使用者名稱未知或密碼錯誤，登入失敗。日誌顯示問題，因為仍然找到事件，但系統報告「DN not found」。

舉例來說：

```
Logon failure: unknown user name or bad password.
```

7/22/2019 3:16:01 PM: Using NTLM for LDAP://10.0.0.31:389/DC=Nephrology,DC=com communication to fetch t

7/16/2019 4:33:18 PM: DN not found!

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。