# 為Slack和ServiceNow中的雲惡意軟體配置自動補 救

H ૐ∿
------

#### 簡介

本文檔介紹如何為Slack和ServiceNow租戶中的雲惡意軟體啟用和配置自動補救。

#### 概觀

現在,您可以發現並自動修正Slack和ServiceNow租戶中的惡意軟體風險。這些功能通過刪除或隔離感染病毒的檔案幫助保護租戶的安全。

### 為受支援的平台授權新租戶

作為管理員,您可以通過Umbrella控制面板對雲惡意軟體防護的新Slack或ServiceNow租戶進行身份驗證。

- 1. 在Umbrella控制面板中轉至ADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMS。
- 2. 根據提示對新租戶進行身份驗證。

#### 雲惡意軟體支援的自動補救

- · ServiceNow:
  - 雲惡意軟體支援自動隔離。隔離檔案儲存在思科隔離表中,只有對租戶進行身份驗證的管理員 才能訪問。
- Slack: 雲惡意軟體支援自動刪除受感染檔案。

#### 為受感染的檔案配置自動補救

作為管理員,您可以配置Cloud Malware以自動修正感染病毒的檔案:

- 1. 在Umbrella控制面板中,轉至ADMIN > AUTHENTICATION > PLATFORMS。
- 2. 使用租戶的身份驗證嚮導。在步驟3中設定響應操作。
- 3. 選擇您的首選響應操作(隔離或監控)。
- 4. 您可以根據需求變化隨時更新響應操作。

## 相關資源

- <u>為Slack租戶啟用雲惡意軟體保護</u>
- <u>為ServiceNow租戶啟用雲惡意軟體保護</u>

#### 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。