

瞭解統計資料和報告資料何時出現在Umbrella控制面板中

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔介紹統計資訊和報告資料何時顯示在Umbrella控制面板中，以及未顯示統計資訊和報告資料時如何進行故障排除。

概觀

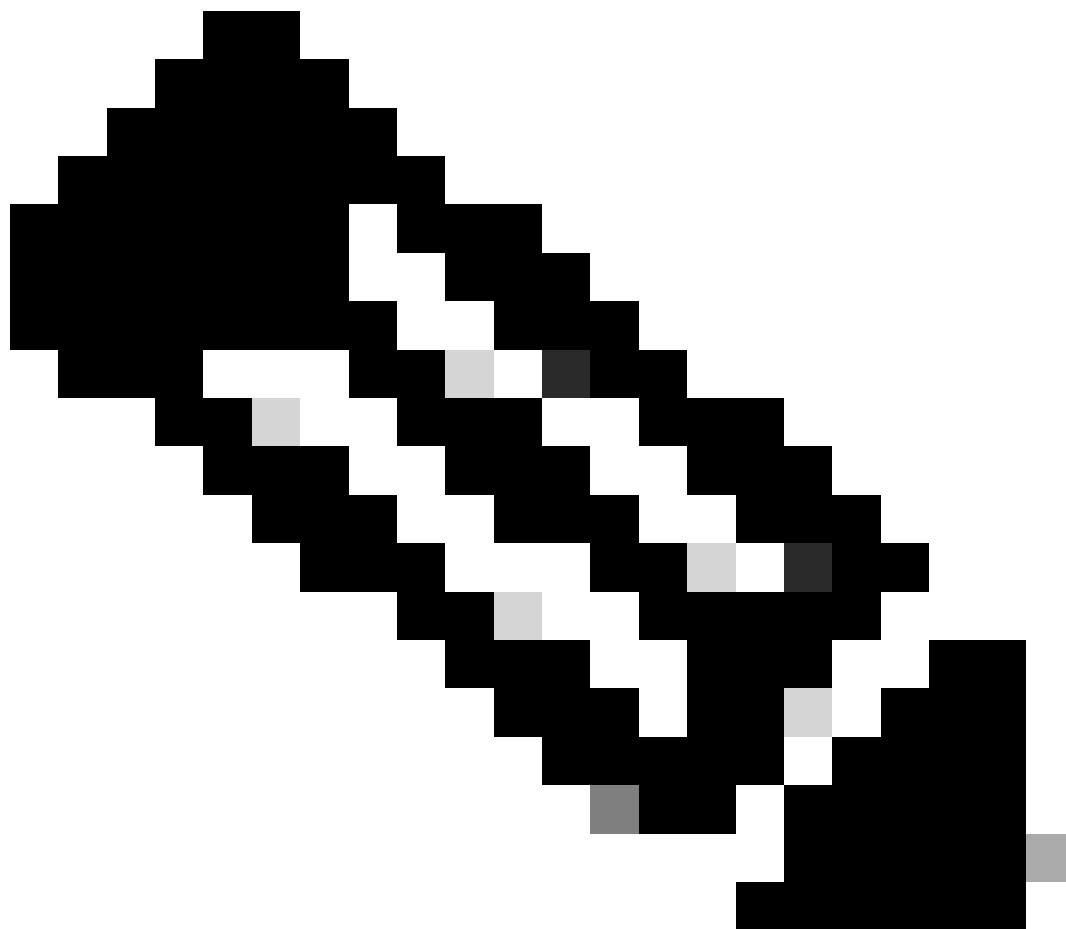
網路註冊後，必須配置DNS設定以指向Cisco Umbrella DNS伺服器。Cisco Umbrella Dashboard中通常會在一至三個小時內提供狀態和報告資料。

疑難排解

如果您在48小時內沒有看到統計資訊，則下面是一些可能沒有顯示統計資訊的常見原因：

- 「Don't Log Any Requests」（不記錄任何請求）將在您的網路接收的策略中開啟。
- 正確的輸出IP沒有在帳戶中配置為網路。
- 您的電腦未使用我們的伺服器進行DNS解析。

如果不適用，請聯絡umbrella-support@cisco.com以獲得進一步幫助。



附註：請等待三小時以讓網路啟用後統計資訊變為可用。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。