

解決由於Cookie身份驗證而導致IE11中匯出的報告下載問題

目錄

簡介

本文檔介紹如何解決Internet Explorer 11(IE11)中由cookie身份驗證問題導致的匯出報告下載失敗。

概觀

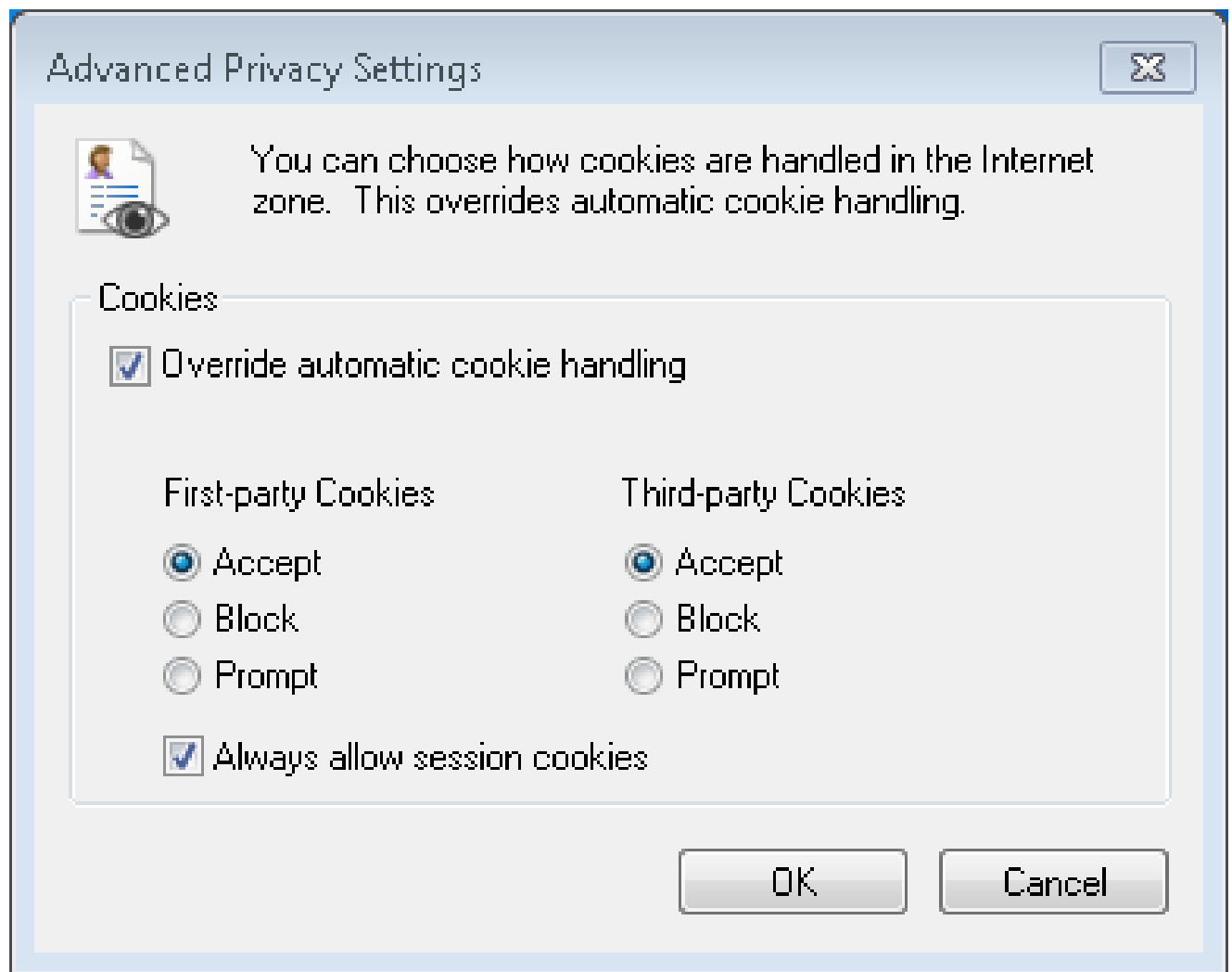
下載匯出報告時，由於cookie身份驗證問題，IE11可能無法完成下載。此問題是由於*.opendns.com和*.umbrella.com域之間的轉換導致的。當控制面板使用umbrella.com地址時，底層API使用opendns.com地址。

此問題影響具有中等或較嚴格的cookie隱私驗證設定的IE11瀏覽器。Microsoft已正式棄用此型別的cookie檢查，不再用於將來的所有更新。在這些條件下使用IE11時，會出現下載錯誤。

解析

您可以使用以下任一方法解決IE11中的匯出下載問題：

- 使用其他現代瀏覽器，例如Firefox、Chrome、Safari或Edge。
- 開始登入控制面板[athttps://dashboard.opendns.com](https://dashboard.opendns.com)instead of<https://dashboard.umbrella.com>。
 - 最終會出現在同一控制面板中，但此方法可解決此問題。
- 調整IE11高級隱私設定以與Windows 10預設設定一致：
 - 轉至Internet Options > Privacy > Advanced IE11。
 - 選擇「覆蓋自動cookie處理」。
 - 選擇「第一方Cookie」和「第三方Cookie」下的「接受」選項。
 - 選擇「始終允許會話cookie」。



- 將bothopendns.com和umbrella.com添加到IE11中允許的站點：
 - 轉至Internet Options > Privacy > Sites。
 - 新增兩個域以免除它們對IE特定cookie的處理。

Manage Sites



You can specify which websites are always or never allowed to use cookies, regardless of their privacy policy.

Type the exact address of the website you want to manage, and then click *Allow* or *Block*.

To remove a site from the list of managed sites, select the name of the website and click the *Remove* button.

Address of website:

Block

Allow

Managed websites:

Domain	Setting
opendns.com	Always Allow
umbrella.com	Always Allow

Remove

Remove all

OK

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。