刪除後處於掛起刪除狀態的漫遊客戶端故障排除

目錄

<u>簡介</u>

<u>必要條件</u>

需求

採用元件

問題

解決方案

簡介

本文檔介紹為何思科umbrella漫遊客戶端在刪除後顯示「等待刪除」狀態。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

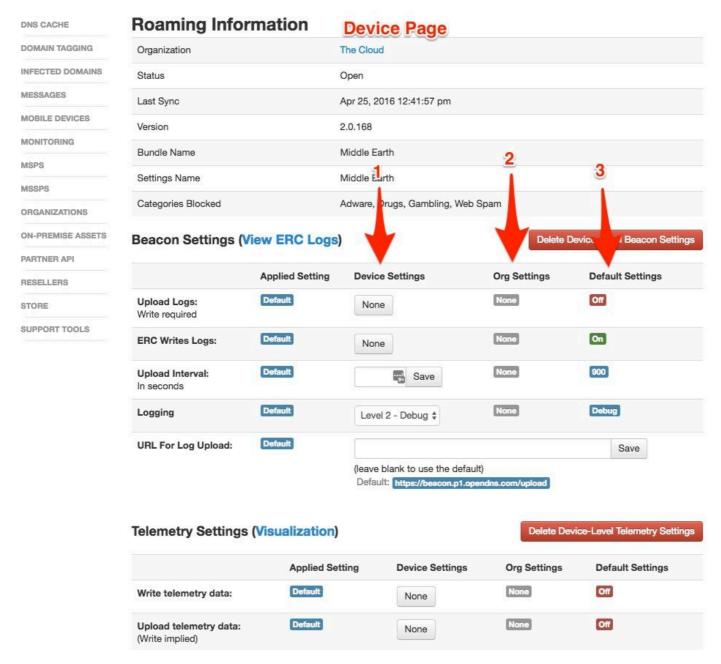
採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella漫遊使用者端。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Cisco Umbrella漫遊客戶端管理頁面允許刪除單個或批次漫遊客戶端。在後端的某些情況下,狀態不會完全傳播,客戶端可能持續數小時,並呈現修飾的「Pending Delete」狀態。



1.jpg

解決方案

顯示「等待刪除」狀態的漫遊客戶端處於以下兩種狀態之一:

- 等待刪除:這顯示在後台處理批次刪除操作時。
- 等待成功傳播:批次刪除完成後,在存在傳播延遲時,客戶端可能會錯誤地處於此狀態長達 24小時。

處於此等待傳播狀態的所有客戶端在刪除時無法接收策略應用。這個表面問題的解決方法有兩種:

- 等待24小時。
- 切換漫遊客戶端管理頁面上的任何設定,儲存,然後切換回並刷新頁面。

然後觸發所有設定和客戶端的強制傳播,並清除「等待刪除」狀態。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。