

刪除後處於掛起刪除狀態的漫遊客戶端故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹為何思科umbrella漫遊客戶端在刪除後顯示「等待刪除」狀態。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella漫遊使用者端。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

Cisco Umbrella漫遊客戶端管理頁面允許刪除單個或批次漫遊客戶端。在後端的某些情況下，狀態不會完全傳播，客戶端可能持續數小時，並呈現修飾的「Pending Delete」狀態。

Roaming Information

Device Page

Organization	The Cloud
Status	Open
Last Sync	Apr 25, 2016 12:41:57 pm
Version	2.0.168
Bundle Name	Middle Earth
Settings Name	Middle Earth
Categories Blocked	Adware, Drugs, Gambling, Web Spam

Beacon Settings (View ERC Logs)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Upload Logs: Write required	Default	None	None	Off
ERC Writes Logs:	Default	None	None	On
Upload Interval: In seconds	Default	Save	None	900
Logging	Default	Level 2 - Debug	None	Debug
URL For Log Upload:	Default			Save
(leave blank to use the default) Default: https://beacon.p1.opendns.com/upload				

Telemetry Settings (Visualization)

	Applied Setting	Device Settings	Org Settings	Default Settings
Write telemetry data:	Default	None	None	Off
Upload telemetry data: (Write implied)	Default	None	None	Off

1.jpg

解決方案

顯示「等待刪除」狀態的漫遊客戶端處於以下兩種狀態之一：

- 等待刪除：這顯示在後台處理批次刪除操作時。
- 等待成功傳播：批次刪除完成後，在存在傳播延遲時，客戶端可能會錯誤地處於此狀態長達 24 小時。

處於此等待傳播狀態的所有客戶端在刪除時無法接收策略應用。這個表面問題的解決方法有兩種：

- 等待 24 小時。
- 切換漫遊客戶端管理頁面上的任何設定，儲存，然後切換回並刷新頁面。

然後觸發所有設定和客戶端的強制傳播，並清除「等待刪除」狀態。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。