

生成Umbrella診斷工具輸出

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[Umbrella漫遊客戶端](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

[Cisco AnyConnect Umbrella漫遊模組](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

[思科安全使用者端防護欄漫遊模組](#)

[Windows](#)

[macOS](#)

[獨立診斷工具](#)

[Microsoft Windows](#)

[macOS](#)

[Linux](#)

[在Microsoft Windows上運行診斷工具](#)

[診斷工具無法運行](#)

[在Apple macOS上運行診斷工具](#)

[手動運行診斷測試](#)

[在Linux/Unix上運行診斷工具](#)

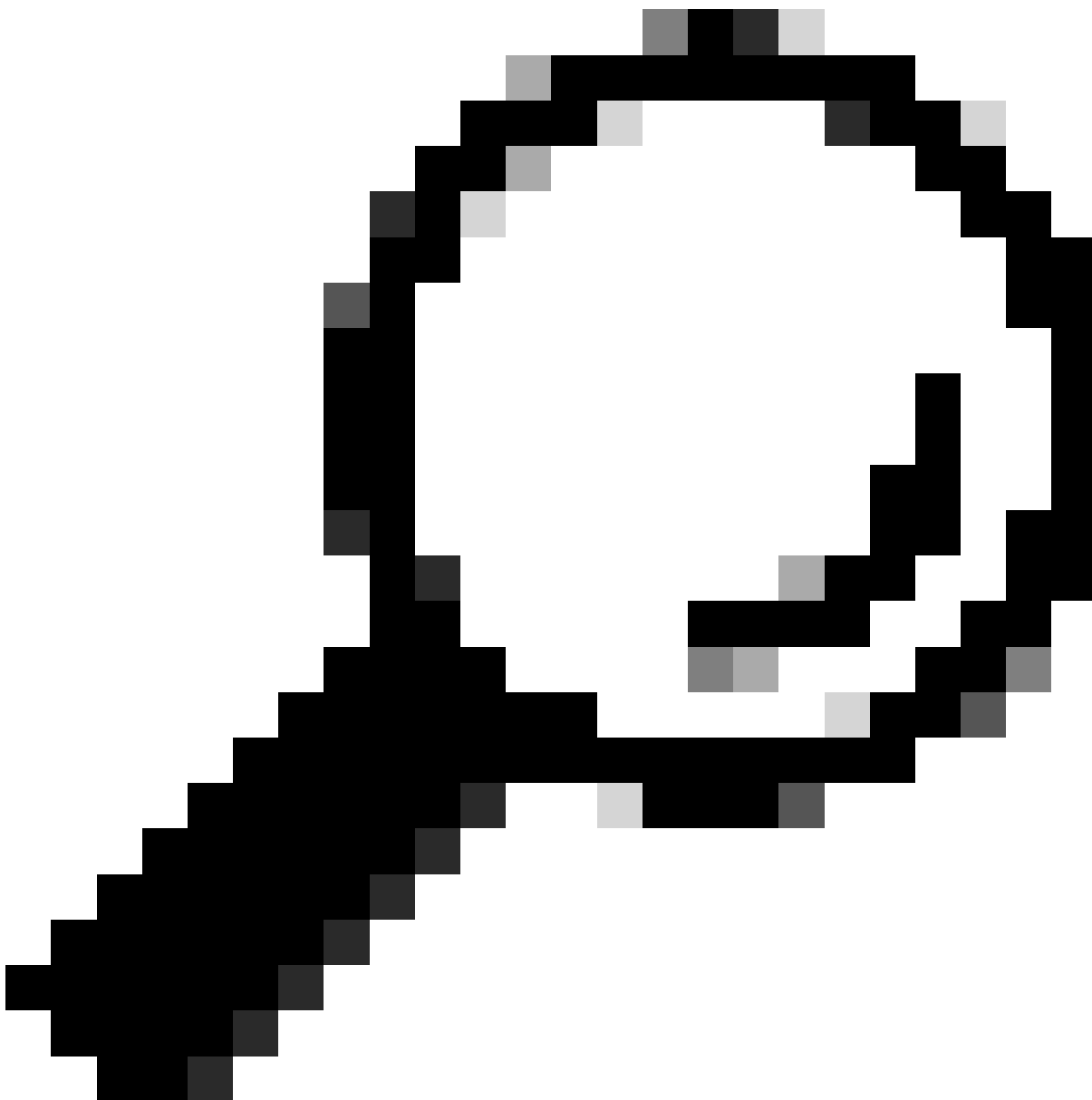
[測試特定域](#)

簡介

本檔案介紹如何產生Cisco Umbrella的診斷工具輸出。

概觀

支援人員在排除複雜問題時通常會要求診斷工具結果。使用者可以根據其Umbrella互動以不同方式訪問診斷工具。



提示：這些說明並非用於解決安全Web網關(SWG)Web策略的問題。有關SWG的故障排除步驟，請參閱我們的文章[Troubleshooting Umbrella Secure Web Gateway:策略調試和診斷測試](#)。

Umbrella漫遊客戶端

如果使用者具有獨立的傘狀漫遊客戶端，則內建診斷工具。要訪問它，請執行以下操作：

Windows

1. 如果使用低於2.3.x的版本，請手動下載診斷客戶端，而不是運行內建診斷程式。
2. 選擇系統托盤中的Umbrella Roaming Client圖示。

3. 系統會顯示狀態摘要。選擇表示Run Diagnostic Tool的連結。

macOS

1. 從選單欄中按一下Umbrella Roaming Client圖示。
2. 系統會顯示狀態摘要。按一下底部表示Run Diagnostic Tool的連結。

Cisco AnyConnect Umbrella漫遊模組

對於Cisco AnyConnect Umbrella漫遊模組，使用者必須運行兩個工具：AnyConnect Diagnostics and Reporting Tool(DART)和Roaming Client Umbrella Diagnostic tool (漫遊客戶端診斷工具)。

Windows

1. 使用[收集有關Cisco AnyConnect安全移動客戶端錯誤的基本故障排除資訊](#)一文中的說明運行DART。
2. 運行位於以下位置的診斷執行檔：C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco AnyConnect Secure Mobility Client\UmbrellaDiagnostic.exe

macOS

1. 使用[收集有關Cisco AnyConnect安全移動客戶端錯誤的基本故障排除資訊](#)一文中的說明運行DART。
2. 運行位於以下位置的診斷執行檔：/opt/cisco/anyconnect/bin/UmbrellaDiagnostic.app
3. 將檔案從/opt/cisco/anyconnect/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore*票證複製到票證。

思科安全使用者端防護欄漫遊模組

對於Cisco Secure Client Umbrella Roaming模組，使用者必須運行兩個工具：DART和漫遊客戶端Umbrella診斷工具。

Windows

1. 使用[收集有關Cisco AnyConnect安全移動客戶端錯誤的基本故障排除資訊](#)一文中的說明運行DART。
2. 運行位於以下位置的診斷執行檔：C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\UmbrellaDiagnostic.exe

macOS

1. 使用[收集有關Cisco AnyConnect安全移動客戶端錯誤的基本故障排除資訊](#)一文中的說明運行DART。
2. 運行位於以下位置的診斷執行檔：`/opt/cisco/secureclient/bin/UmbrellaDiagnostic.app`
3. 將檔案從`/opt/cisco/secureclient/umbrella/data/beacon-logs/service/acumbrellacore*`票證複製到票證。

獨立診斷工具

如果使用者沒有漫遊客戶端或AnyConnect，請從提供的連結下載並運行獨立診斷工具。下載並啟動診斷工具後，請參閱下一部分，瞭解如何在您的作業系統上運行該工具。

Microsoft Windows

- 如果系統提示下載.NET 3.5，則使用者可以下載此配置檔案並將其放置在Umbrella診斷工具EXE所在的相同位置。此操作會停止.NET 3.5提示。

macOS

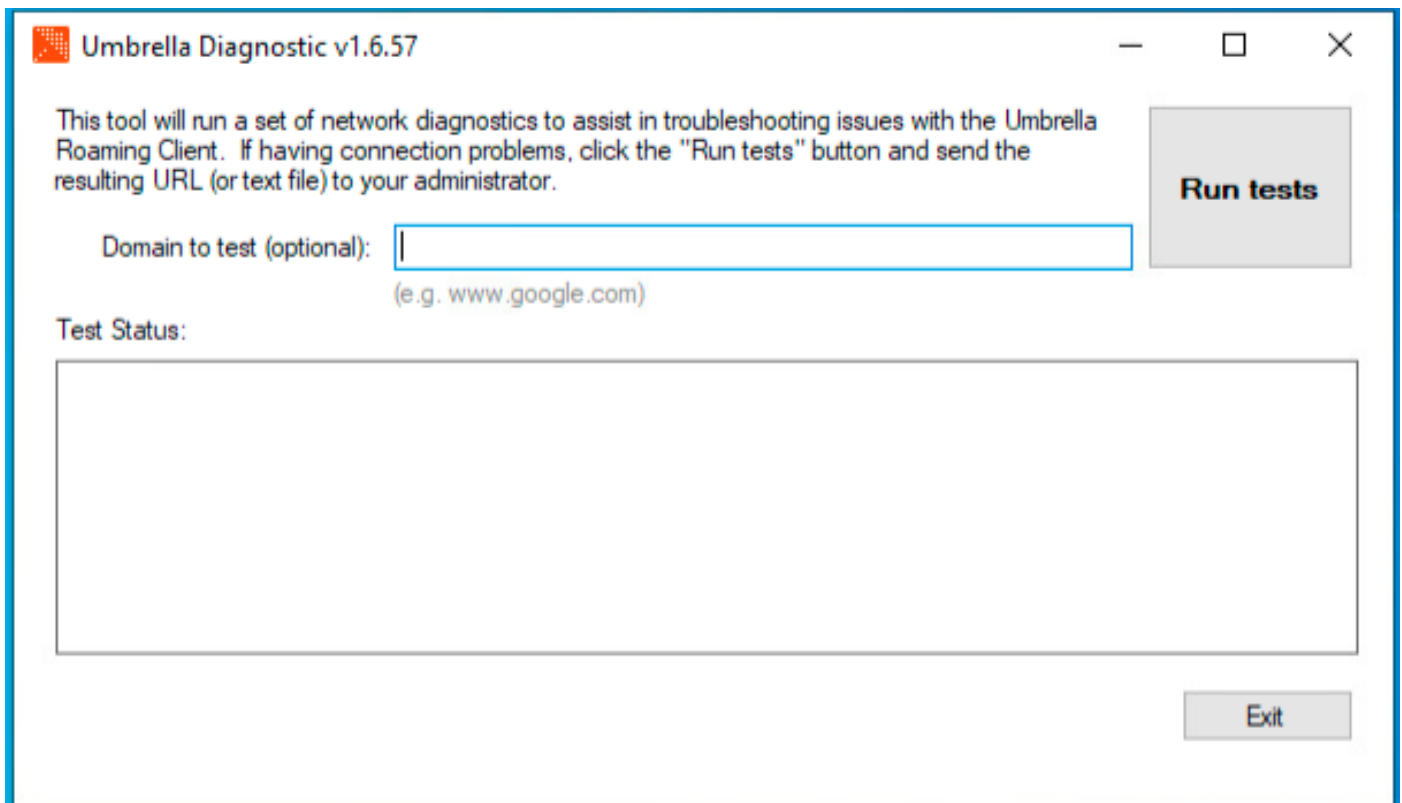
-

Linux

- 沒有可用的工具。請參閱文章「Umbrella Diagnostic Tool：(雨傘診斷工具：)」中的終端說明終端說明。

在Microsoft Windows上運行診斷工具

當使用者首次運行該工具時，它將請求帳戶資訊、票證資訊和域進行測試。此資訊是可選的，但是如果特定域導致訪問問題，請將其包含在「Domain to test(要測試的域)」欄位中。



7702129618580

1. 要運行該工具，請選擇運行測試。
2. 在中建立了文C:\Windows\tmp or C:\Users\

\AppData\Local\Temp\

件。然後，此檔案可提供給Umbrella支援。

請注意，截至2021年3月31日，Windows上低於版本1.6.5的診斷工具不支援雲上傳。請上傳生成的檔案以提供支援。

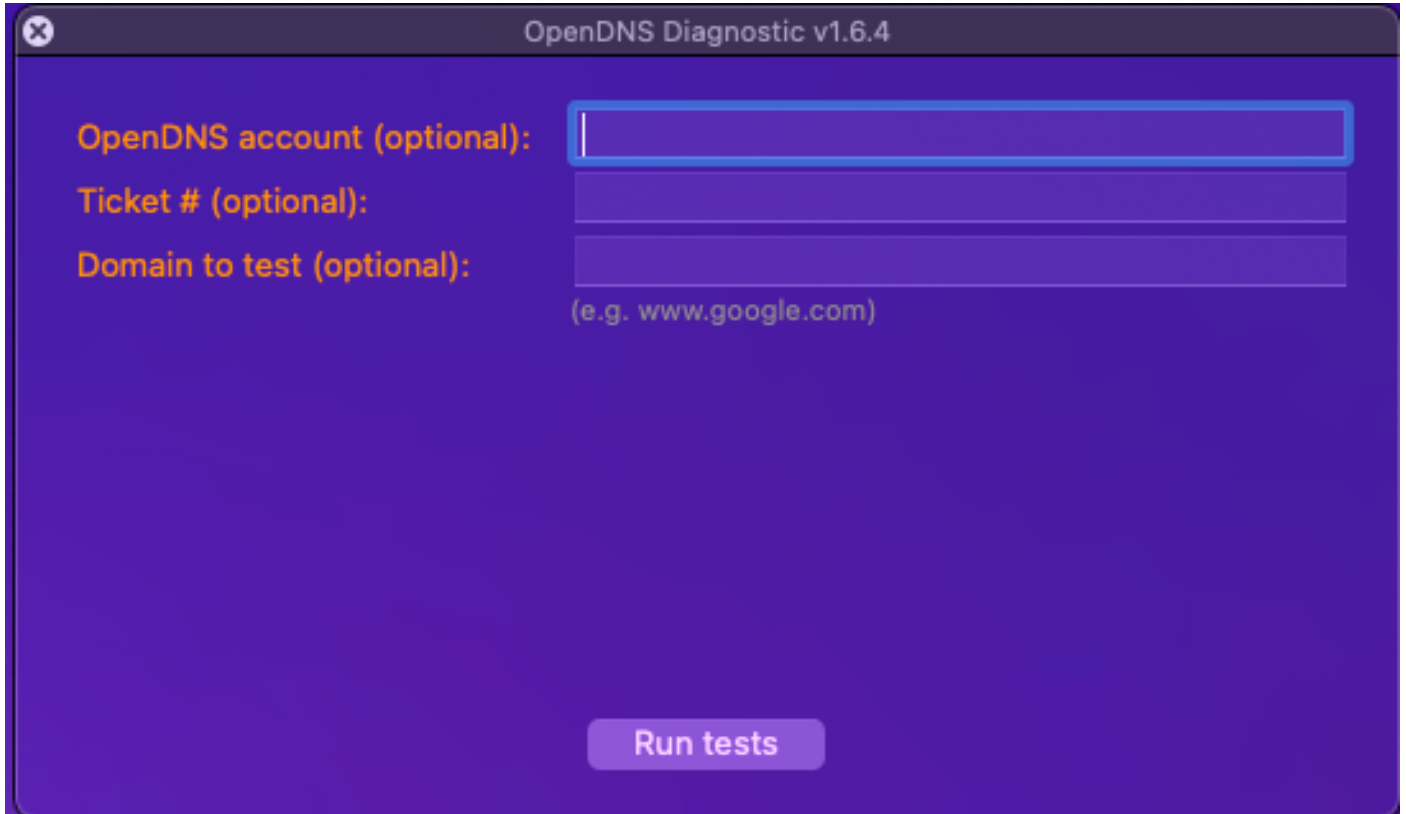
診斷工具無法運行

如果Diagnostic未運行，請提供所提供的命令提示符命令的結果：

```
tracert 208.67.222.222
tracert 208.67.220.220
tracert api.opendns.com.
tracert bpb.opendns.com.
tracert block.opendns.com.
tracert hit-adult.opendns.com.
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=5353 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt -port=443 debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -timeout=10 -type=txt debug.opendns.com.
ipconfig /all
systeminfo.exe
```

在Apple macOS上運行診斷工具

當使用者首次運行該工具時，它將請求帳戶資訊、票證資訊和域進行測試。此資訊是可選的，但是如果特定域導致訪問問題，請將其包含在「Domain to test(要測試的域)」欄位中。



7702027945236

1. 要運行該工具，請選擇運行測試。測試可能需要一些時間才能完成。
2. 然後會產生diagnostic_results.txt檔案。 請將此檔案傳送到Umbrella支援。

手動運行診斷測試

如果要手動運行測試，請發出提供的命令：

```
/usr/bin/dig +time=10 myip.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.222.222
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 208.67.220.220
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 api.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 bpb.opendns.com
/usr/sbin/traceroute -I -w 2 block.opendns.com
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig @208.67.222.222 -p 5353 +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 debug.opendns.com txt
/usr/bin/dig +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig +time=10 whoami.ultradns.net
/usr/bin/dig @208.67.222.222 +time=10 myip.opendns.com
/usr/bin/dig @ns1-1.akamaitech.net +time=10 whoami.akamai.net
/usr/bin/dig @pdns1.ultradns.net +time=10 whoami.ultradns.net
```

```
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 4.2.2.1
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 192.33.4.12
/usr/bin/nslookup -timeout=10 -class=chaos -type=txt hostname.bind. 204.61.216.4
ping -n 5 www.opendns.com (www.opendns.com)
ping -n 5 rtr1.pao.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sea.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lax.opendns.com
ping -n 5 rtr1.chi.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nyc.opendns.com
ping -n 5 rtr1.lon.opendns.com
ping -n 5 rtr1.mia.opendns.com
ping -n 5 rtr1.sin.opendns.com
ping -n 5 rtr1.fra.opendns.com
ping -n 5 rtr1.hkg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ams.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ber.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cdg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.cph.opendns.com
ping -n 5 rtr1.dfw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.otp.opendns.com
ping -n 5 rtr1.prg.opendns.com
ping -n 5 rtr1.ash.opendns.com
ping -n 5 rtr1.wrw.opendns.com
ping -n 5 rtr1.syd.opendns.com
ping -n 5 rtr1.jnb.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yyz.opendns.com
ping -n 5 rtr1.yvr.opendns.com
ping -n 5 rtr1.nrt.opendns.com
/bin/ps wwauX
/sbin/ifconfig -a
/usr/sbin/scutil --dns
/usr/sbin/netstat -rn
/usr/bin/curl -Ls block.a.id.opendns.com/monitor.php
/usr/bin/curl -Ls -c /dev/null bpb.opendns.com/monitor/
```

在Linux/Unix上運行診斷工具

要提供Linux/Unix電腦的診斷資訊，請運行提供的命令，並在對支援票證的答覆中提供結果：

```
nslookup -type=txt debug.opendns.com.
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=443
nslookup -type=txt debug.opendns.com. 208.67.222.222 -port=5353
traceroute 208.67.222.222
traceroute api.opendns.com.
traceroute bpb.opendns.com.
ifconfig
```

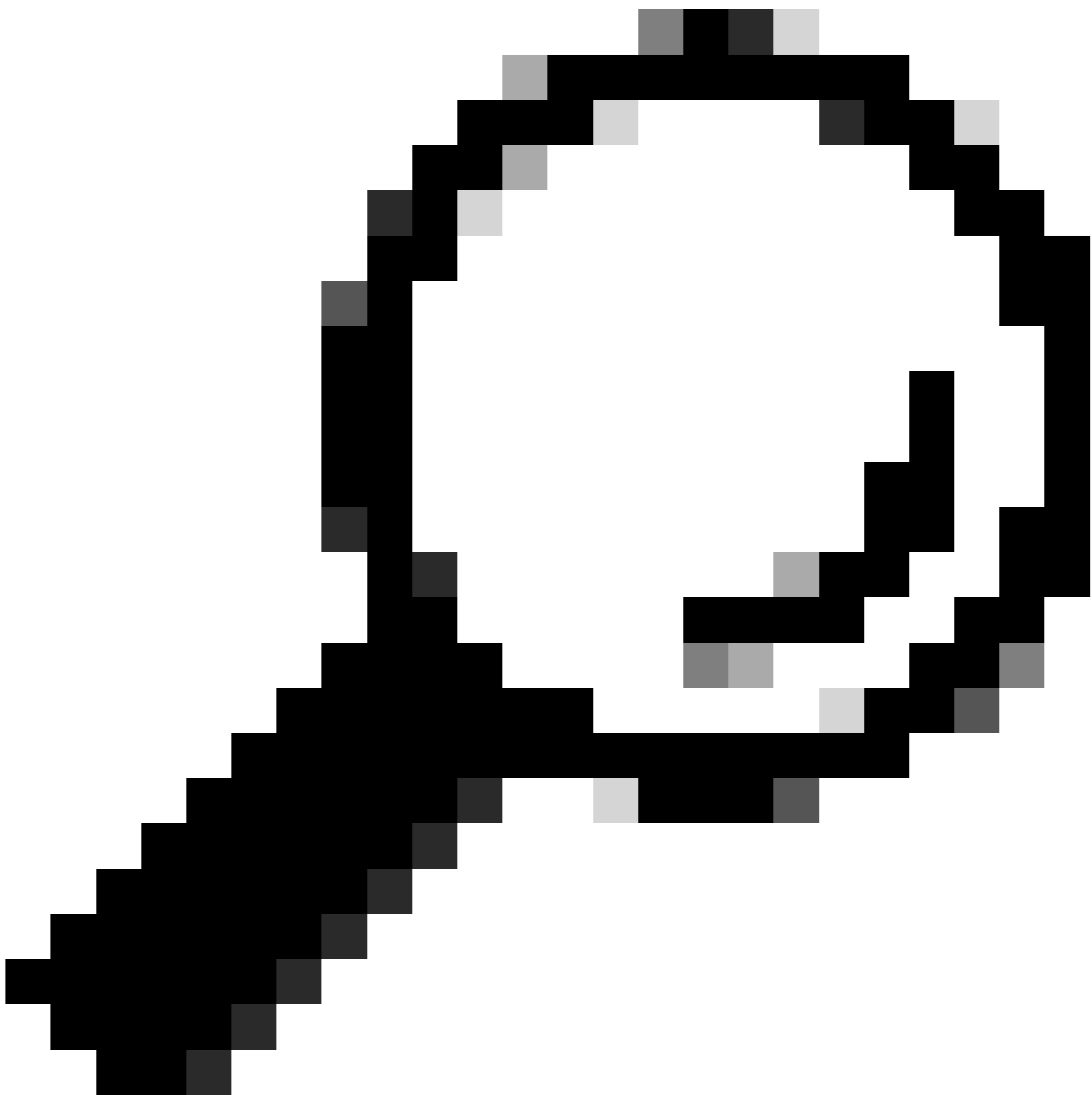
測試特定域

如果系統要求您測試特定域，請運行提供的命令：

```
nslookup domain.com
nslookup domain.com 208.67.222.222
nslookup domain.com 208.67.220.220
nslookup domain.com 4.2.2.1
traceroute domain.com
```

提供了這兩個命令結果的示例螢幕截圖。您的結果可能看起來相似，但對「Umbrella」控制面板而言是唯一的。

```
anthony@ubuntu:~/Desktop$ traceroute facebook.com
traceroute to facebook.com (173.252.110.27), 30 hops max, 60 byte packets
 1  10.111.0.1 (10.111.0.1)  0.592 ms  0.656 ms  0.848 ms
 2  67.215.78.49 (67.215.78.49)  4.552 ms  4.474 ms  4.383 ms
 3  ae0-130.rtr1.sjc.opendns.com (67.215.78.5)  4.294 ms  4.241 ms  4.165 ms
 4  te-8-1.car2.SanJose1.Level3.net (4.28.12.197)  7.745 ms  7.677 ms  7.613 ms
 5  vlan80.csw3.SanJose1.Level3.net (4.69.152.190)  67.319 ms  67.371 ms  67.293 ms
 6  ae-81-81.ebr1.SanJose1.Level3.net (4.69.153.9)  67.219 ms  ae-82-82.ebr2.SanJose1.Level3.net (4.69.153.25)  66.177 ms  66.018 ms
 7  ae-2-2.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.141)  65.632 ms  65.221 ms  ae-5-5.ebr1.SanJose5.Level3.net (4.69.148.137)  65.227 ms
 8  ae-1-100.ebr2.SanJose5.Level3.net (4.69.148.110)  65.174 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.001 ms  65.001 ms
 9  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  65.961 ms  66.091 ms  ae-6-6.ebr2.LosAngeles1.Level3.net (4.69.148.201)  65.354 ms
10  ae-3-3.ebr3.Dallas1.Level3.net (4.69.132.78)  66.482 ms  65.498 ms  65.630 ms
11  * * ae-101-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.077 ms
12  ae-102-102.ebr2.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.69)  66.475 ms  ae-203-3603.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.57)  64.874 ms  ae-101-101.ebr1.Atlanta2.Level3.net (4.69.202.65)  65.185 ms
13  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.812 ms  ae-103-3503.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.69.159.41)  65.022 ms  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  65.280 ms
14  FACEBOOK-IN.edge5.Atlanta2.Level3.net (4.28.26.46)  64.829 ms  ae1.bb01.atl1.tfbnw.net (74.119.78.214)  65.735 ms  ae2.bb02.atl1.tfbnw.net (204.15.23.210)  65.588 ms
15  ae2.bb02.atl1.tfbnw.net (204.15.23.210)  65.485 ms  be26.bb02.frc3.tfbnw.net (31.13.27.112)  73.276 ms  ae16.bb03.frc3.tfbnw.net (31.13.27.110)  70.395 ms
16  be26.bb01.frc3.tfbnw.net (31.13.27.118)  71.395 ms  ae87.dr02.frc1.tfbnw.net (74.119.79.209)  71.616 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net (173.252.64.189)  71.076 ms
17  ae88.dr03.frc1.tfbnw.net (173.252.64.191)  73.283 ms  ae89.dr02.frc1.tfbnw.net (173.252.65.95)  71.459 ms  ae88.dr02.frc1.tfbnw.net (173.252.64.189)  71.007 ms
18  * * *
19  edge-star-shv-13-frc1.facebook.com (173.252.110.27)  70.928 ms  72.461 ms  72.923 ms
```



提示：有關詳細資訊，請參閱有關[DNS層安全入門的教程影片。](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。