解決錯誤"PersistLocalConfig failure"在 Umbrella中的AD聯結器日誌中

目錄

簡介

<u>必要條件</u>

需求

採用元件

問題

解決方案

原因

其他資訊

簡介

本文檔介紹如何解決Cisco Umbrella中Cisco Active Directory Connector日誌中的「PersistLocalConfig failure」錯誤。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設)的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

從Cisco Umbrella Dashboard檢視<u>Cisco Active Directory Connector日誌</u>時,您會看到以下錯誤消息:

PersistLocalConfig failure: Access to the path 'C:\Program Files\OpenDNS\OpenDNS Connector\Config.dat'

解決方案

請勿從ZIP檔案中運行Setup.msi。

原因

此訊息表示config.dat和Config-init.dat檔案是作為唯讀檔案建立的。這通常發生於Setup.msi從ZIP檔案內部運行,而不是從中提取時。

其他資訊

<u>向Umbrella支援提交Active Directory聯結器日誌</u>

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。