

疑難解答"；無法建立集合：資源已存在 (&Q);Umbrella載入項或雲安全應用的Splunk錯誤

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[原因](#)

[解析](#)

簡介

本文描述如何對「未能建立集合：Umbrella載入項或雲安全應用的「資源已存在」錯誤。

背景資訊

某些客戶在為Splunk配置Cisco Umbrella外掛或為Splunk配置Cisco Cloud Security App後可能會遇到錯誤。最終結果沒有日誌資料被攝入到Splunk中。載入項或應用中的調試日誌顯示以下錯誤：

```
HTTPError(response) splunklib.binding.HTTPError: HTTP 500 Internal Server Error -- Failed to create col
```

原因

如果您設定了「載入項」或「應用」，之前已將其刪除，並嘗試再次新增，則會出現此錯誤。

解除安裝應用時，splunkd通常會觸發重新載入函式，該函式將最新配置與資料庫中的收集資料同步，並在找不到相應的配置時刪除集合 — 孤立集合。但是，KVService中的重新載入實現無法執行此操作，因此將此孤立集合保留在KVService中。

重新安裝應用時，它不會找到配置檔案，因為在上一步中已將其刪除，但是當它嘗試建立它時，它將失敗，因為KVService在應用上下文中仍存在集合。

解析

要解決此問題，請將Splunk伺服器升級到版本9.1.2312.104。如果沒有升級選項，請開啟具有Splunk支援的支援票證。他們有清理孤立集合的流程。

有關詳細資訊，請參閱以下splunk支援KB：<https://splunk.my.site.com/customer/s/article/Failed-to-create-collection>。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。