

配置T-Mobile使用者和CSC

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[影響](#)

[解析](#)

簡介

本文描述如何確保在使用CSC時將MMS消息從T-Mobile iOS裝置成功傳送到Android收件人。

概觀

在T-Mobile上使用思科安全連結器(CSC)時，從T-Mobile iOS裝置傳送到Android收件人的MMS消息可能無法成功傳送。傳送到iMessage收件人的郵件不會受到影響。

本文所提及的是T-Mobile使用者正在使用或計畫在iPhone上使用CSC。

影響

CSC將不在內部網域清單上的所有DNS傳送到Umbrella DNS解析器。通常，內部域僅用於公司內部資源；但是，在T-Mobile中，為了使MMS正常工作，必須向T-Mobile傳送多個MMS相關的域。

遇到此問題的使用者看到組消息無法傳送到Android收件人。消息繼續通過iMessage傳送到其他iOS裝置。

解析

要允許在T-Mobile上使用CSC時自由傳送MMS，請執行以下步驟：

1. 將eng.t-mobile.com新增到內部域清單
2. 將此資料同步到MDM配置。例如
 - 取消連結並重新連結Meraki
 - 將新的XML或mobileconfig配置重新上傳到MDM
3. 將此新配置檔案同步到您的iOS裝置。通常，此步驟自動執行。

所有三個步驟都是必需的。僅將條目新增到內部域清單並不能解決此問題，除非將其同步到iOS裝置。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。