

瞭解Umbrella漫遊客戶端2.2.150版上發生阻止記錄錯誤

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[問題背景](#)

簡介

本文描述Umbrella漫遊客戶端2.2.150版中阻止的A記錄的一個已知問題。

背景資訊

漫遊客戶端2.2.150版包含已知問題，當客戶端在以前的客戶端版本中受到保護時，會報告「未受保護（已阻止A記錄）」狀態。如果您看到此訊息，請詳細閱讀原因和解決方法以移除錯誤，直到未來版本提供可用的解決方案。要接收未來版本的更新，請訂閱我們的發行說明。

錯誤消息類似以下影象：

Umbrella Roaming Client (2.2.150)

IPv4 DNS status:



Unprotected (Blocked A records)



Unencrypted

User Identity:

IPv4 Address:

IPv6 DNS status (BETA):



Disabled

_thumb_45882.png

問題背景

漫遊客戶端2.2.150版包含新的DNS驗證檢查，以確認A記錄在加密之前是可解析的。這可以作為一種保險措施，避免在第三方軟體(如[Bluecoat/K9](#)和[npcap](#))出現衝突時進入受保護和加密狀態。它旨在作為進入受保護狀態後的補充檢查，以確保DNS A記錄解析是可能的。

當前存在一個已知問題，可能導致此檢查阻止客戶端進入「未保護」狀態。當客戶端從「受保護」和「已加密」檢查故障轉移到「受保護」和「未加密」檢查時，會發生這種情況。A記錄檢查不會成功進入受保護和未加密狀態，而是會由於A記錄檢查而導致客戶端進入「未受保護」狀態。思科瞭解此問題，並致力於找到永久解決方案。

另外，狀態改變和返回到未加密/保護模式之間的時間可以被延遲。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。