

# 瞭解Umbrella漫遊客戶端管理服務的資料庫遷移

## 目錄

---

[簡介](#)

[維護計畫](#)

[摘要](#)

[受影響的漫遊客戶端](#)

[可提供的支援](#)

---

## 簡介

本文檔介紹Cisco Umbrella漫遊客戶端管理服務即將進行的維護活動（2023年8月11日更新）。

## 維護計畫

- 日期：2023年8月26日
- 開始時間：世界協調時04時30分
- 結束時間：世界協調時08時30分
- 持續時間：4小時
- 受影響的元件：漫遊客戶端
- 受影響的區域：All

## 摘要

Cisco Umbrella漫遊客戶端管理服務正在向更高級且可擴展的基礎設施遷移。此遷移可確保此服務有更好的效能和災難恢復能力。在此遷移期間，漫遊客戶端的某些功能可能會暫時受影響。以下是您需要瞭解的資訊：

- 新的漫遊客戶端註冊：維護時段期間的新註冊暫時不可用。
- 配置更改：維護視窗之前所做的任何配置更改都與漫遊客戶端同步。但是，在影響間隔期間所做的任何新配置更改僅在維護時段過後生效。
- 儀表板更改：某些儀表板操作(包括SWG (安全Web網關) 覆蓋設定和SWG覆蓋和漫遊客戶端刪除的批次操作)在遷移過程中不可訪問。
- 管理員檢視：管理員可以看到以前為漫遊電腦配置的值，如身份名稱。無法在維護時段期間對這些值進行更改。
- 漫遊客戶端資訊：為漫遊電腦、流動裝置、Chromebook使用者上的漫遊客戶端顯示的資訊（包括上次同步、標識名、主機名和狀態）不能反映最新更新。
- 診斷集合：遷移期間的診斷收集可能會出現超時和故障。

## 受影響的漫遊客戶端

- Cisco Secure Client/Anyconnect — 漫遊安全模組（Windows、Mac和Android）

- Umbrella漫遊客戶端 ( Windows和Mac )
- Umbrella Chromebook使用者端
- 思科安全聯結器(iOS)

## 可提供的支援

如需幫助或諮詢，我們的支援團隊會為您提供幫助。請通過[umbrella-support@cisco.com](mailto:umbrella-support@cisco.com)與我們聯絡。對於給您帶來的不便，我們深表歉意，並感謝您在努力改善您的體驗時表現出的耐心。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。