

配置Umbrella和BlueCoat Webfilter/K9

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[症狀](#)

[AnyConnect漫遊模組和漫遊客戶端早於2.2.150](#)

[漫遊客戶端2.2.150及更高版本](#)

[疑難排解](#)

[根本原因和解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何配置Umbrella漫遊客戶端與BlueCoat Webfilter/K9之間的相容性。

概觀

本文介紹安裝了Umbrella漫遊客戶端和BlueCoat的電腦。本文介紹在電腦上安裝BlueCoat過濾代理的使用。這可能與PAC或代理組態相同。

AnyConnect中的Umbrella漫遊客戶端和Umbrella漫遊安全模組當前與嘗試控制DNS的BlueCoat軟體過濾不相容。

受影響的軟體：

- Cisco AnyConnect Umbrella漫遊安全模組
- Umbrella漫遊客戶端

症狀

AnyConnect漫遊模組和漫遊客戶端早於2.2.150

當漫遊客戶端或漫遊模組處於活動狀態時，所有DNS似乎均會失敗。這會導致機器上的可用性明顯下降，以及訪問Web資源的能力喪失。更具體地說，對A記錄的任何DNS請求都會失敗；但是，其他記錄型別（如AAAA或TXT）會成功。

解除安裝漫遊客戶端或暫時停止[時，會](#)返回正常的網路行為。

漫遊客戶端無法識別DNS故障，因為只有A記錄失敗，因此客戶端保持活動狀態並經過加密。

漫遊客戶端2.2.150及更高版本

當漫遊客戶端處於活動狀態時，該客戶端會使用消息故障切換到開啟狀態

「我們已經檢測到A和/或AAAA DNS查詢存在潛在干擾；系統中可能有一些軟體正在導致問題」

這是用於覆蓋A-Records但不修改TXT記錄的軟體的新檢測方法。我們會標籤此行為並禁用以防止丟失DNS。

疑難排解

要驗證您當前是否觀察到此問題，請確認以下情況為真：

- 這些情況會導致DNS失敗（或A記錄模式禁用）
 - BlueCoat活動且：
 - 漫遊客戶端或模組受到保護和加密
 - 漫遊客戶端或模組受到保護且未加密
 - 手動停用BlueCoat進程（未解除安裝）。重定向處於活動狀態，但基礎代理處於離線狀態。
 - 漫遊客戶端或模組受保護
 - 漫遊客戶端已解除安裝或已停止
- 這些不會導致任何問題
 - 未安裝BlueCoat的情況下漫遊客戶端或模組處於活動狀態（在重新啟動後）
 - 已安裝BlueCoat Web過濾器，並且未運行漫遊客戶端

當DNS發生故障時，所有A記錄都會發生故障，但BlueCoat和功能仍不會將TXT記錄重新導向。

根本原因和解決方案

此相容性問題的根源是雙重的。

1. BlueCoat軟體重定向了A記錄查詢（檢視網頁最常見的DNS記錄），以便只有其可以回答這些查詢。此DNS可以離開網路，但無法響應系統。漫遊客戶端無法覆蓋此內容。
2. 漫遊客戶端通過檢查Umbrella解析程式唯一的TXT記錄響應來確定DNS可用性。由於BlueCoat不強制執行TXT記錄，因此漫遊客戶端的測試即使在所有A記錄開始失敗後仍繼續成功。此A記錄失敗和TXT記錄成功會導致漫遊客戶端保持加密，從而使BlueCoat軟體保持中斷狀態。

BlueCoat在系統中的低級別實施的選擇性DNS代理實施會導致與漫遊客戶端的直接相容問題。使用者的影響是DNS和基於DNS的Web瀏覽能力的喪失。

目前，唯一的解決方案是停止使用重新定向DNS的BlueCoat工作站軟體，而是使用基於Umbrella的內容限制。BlueCoat可以新增在將來禁用DNS強制的功能。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。