

捕獲和匯出Chromebook安全客戶端的故障排除日誌

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[驗證保護是否已啟用](#)

[收集日誌](#)

[控制檯日誌](#)

[網路日誌](#)

[封包捕獲](#)

[Chrome OS網路匯出日誌](#)

[相關文章](#)

簡介

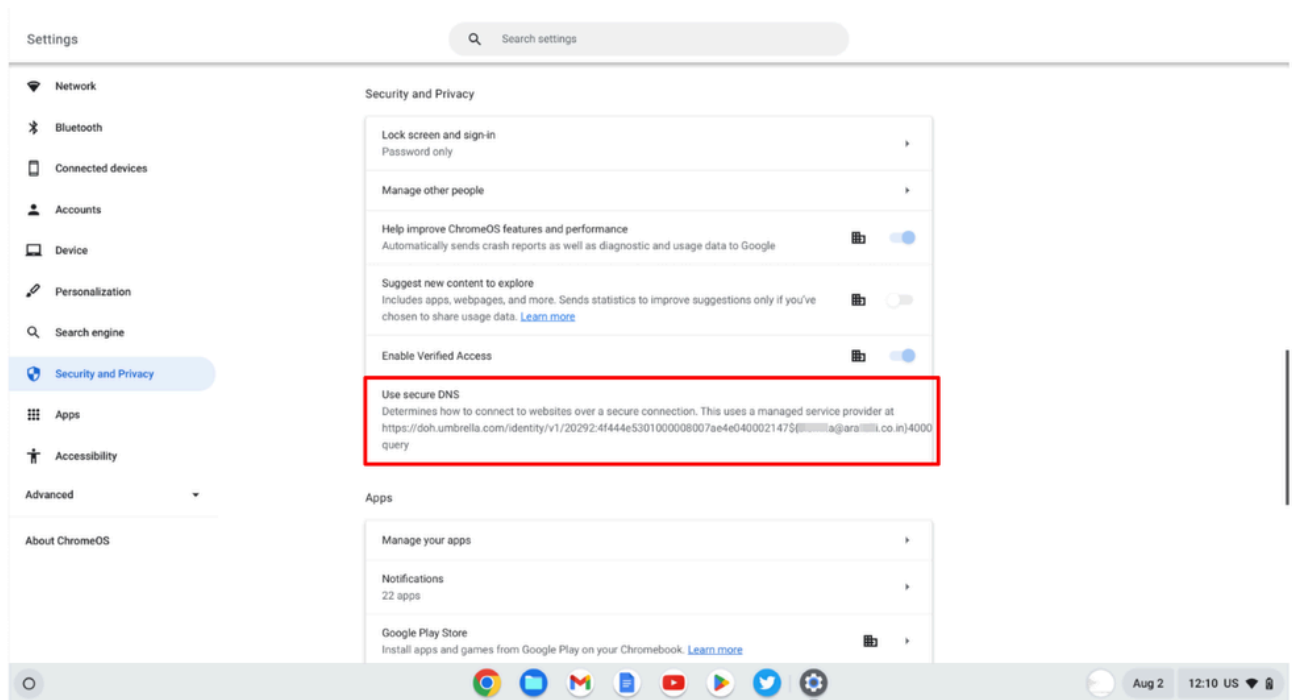
本文說明如何收集資訊和日誌，以協助思科支援團隊對Cisco Secure Client for Chromebook進行故障排除。

背景資訊

Cisco Secure Client for Chromebook以前稱為Umbrella Chromebook Client。收集日誌之前，請確保已安裝並正確啟用Cisco Secure Client for Chromebook。完成初步核對表專案，通過日誌和資料包捕獲提高故障排除效率，實現與網路相關的場景。

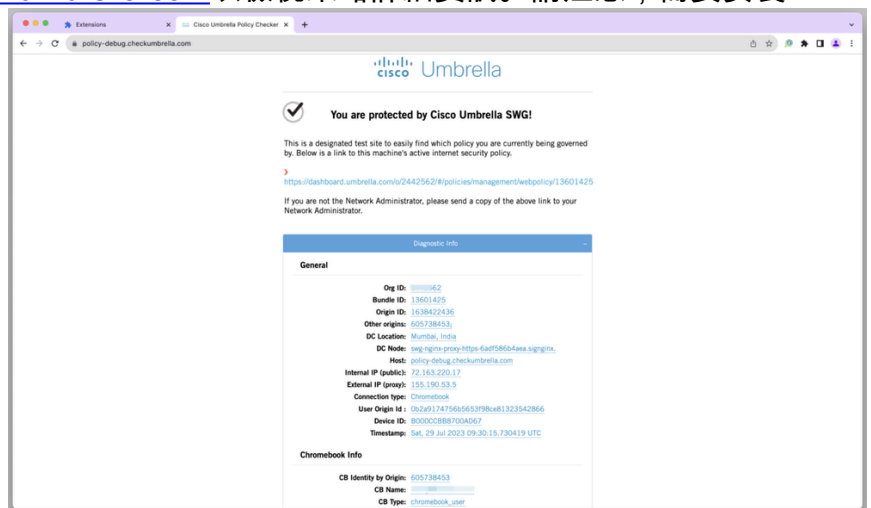
驗證保護是否已啟用

1. 若要驗證Chromebook上已解析的DoH模板，請轉到Settings > Security and Privacy，在Use secure DNS部分有一個條目，其中含有使用者在<https://doh.umbrella.com/identity>後的電子郵件地址。



21170242709652

2. 導航到<https://policy-debug.checkumbrella.com>以檢視策略詳細資訊。請注意，需要安裝

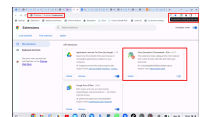


Umbrella根證書才能顯示資訊。

21170259558804

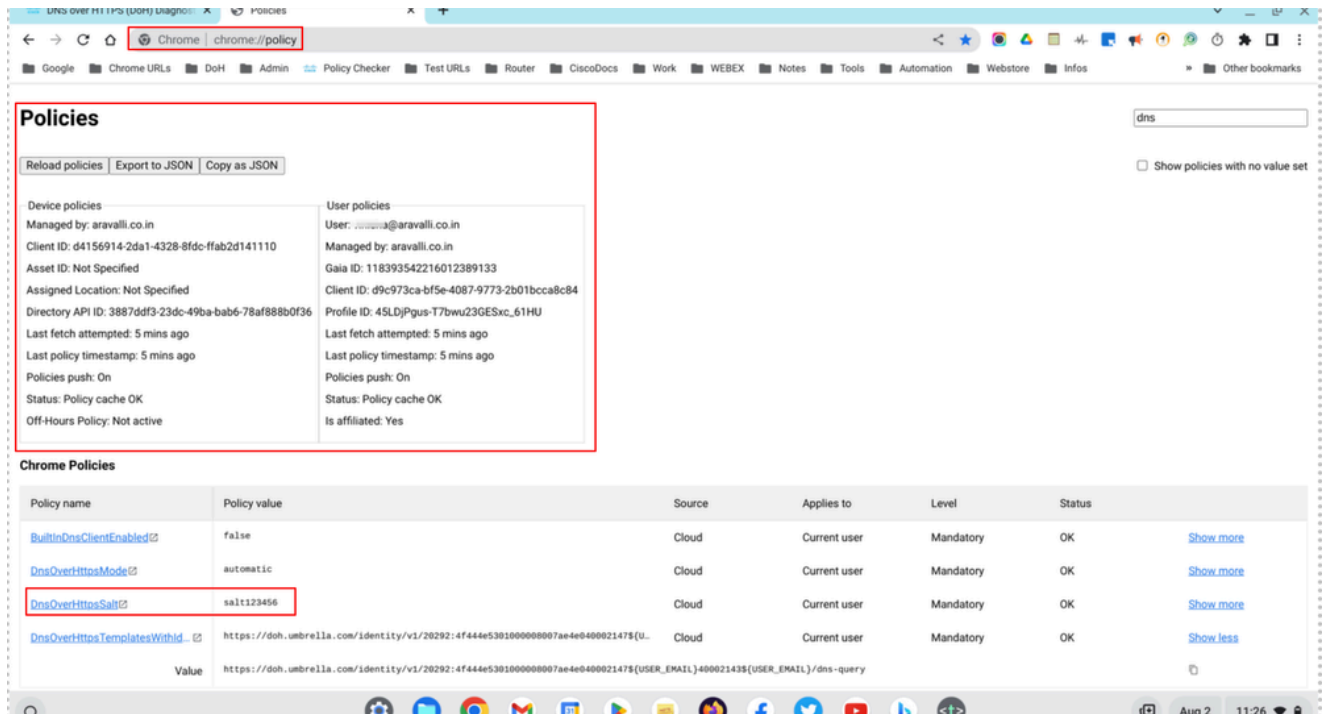
3. 檢查並確認已成功安裝Cisco Secure Client for Chromebook。這可透過

chrome://extensions驗證。通過將指標懸停在擴展圖示上，可以檢視保護狀態。



21170235125268

4. 檢查並確認Chromebook裝置上的時鐘已正確與受信任的時間源同步。非同步時鐘可能會使Chromebook進入不正確的保護狀態，如「失效開放」或「失效關閉」。
5. 檢查並驗證chrome://policy頁中的使用者策略是否與Umbrella控制面板中設定的策略和鹽值匹配。



21170242712084

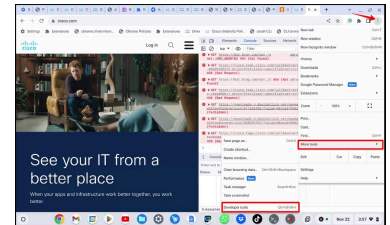
收集日誌

收集特定型別的日誌/跟蹤以便在故障排除期間進行分析。

控制檯日誌

1. 按一下瀏覽器視窗右上角的3-dot選項按鈕，開啟溢位選單。

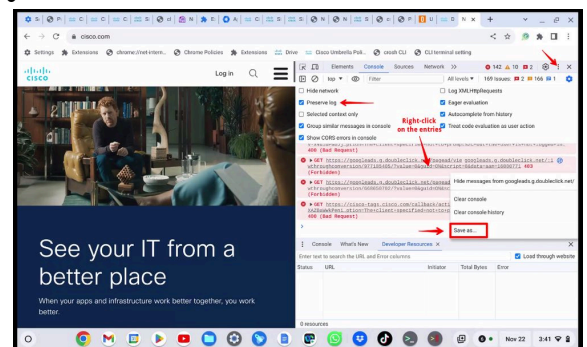
2. 選擇More tools > Developer tools以啟動控制檯，或按Ctrl-Shift-I。



21170259561620

3. 選擇Console頁籤並選中Preserve log選項。

4. 通過訪問站點重現問題，日誌將顯示在控制檯視窗中。

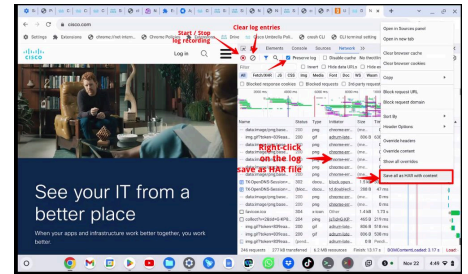


5. 按一下右鍵任何日誌，將顯示用於儲存日誌的選項。

21170273467796

網路日誌

1. 按一下瀏覽器視窗右上角的3-dot選項按鈕，開啟溢位選單。
2. 選擇More tools > Developer tools以啟動控制檯，或按Ctrl-Shift-I。
3. 選擇Network頁籤並選中Preserve log選項。
4. 使用「清除日誌」和「啟動/停止日誌」按鈕清除日誌並在問題重現期間啟動/停止日誌記錄。



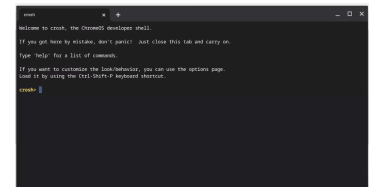
5. 按一下右鍵任何條目以顯示Save as HAR with Content選項。

21170242714644

封包捕獲

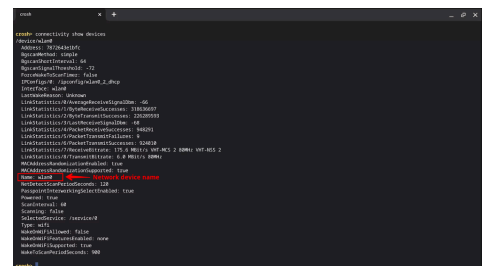
1. 按Ctrl-Alt-T從Chromebook中開啟Crosh，或從啟動器中搜尋Crosh。

21170248181524



2. 運行connectivity show devices以列出運行資料包捕獲的網路介面。

21170273469588



3. 運行packet_capture --device [network device name]以開始資料包捕獲。
4. 要停止資料包捕獲，請鍵入Ctrl-C或在通知中按一下Stop。資料包捕獲檔案儲存在Downloads資料夾中。

```
crash
Address: 7872643e1bfc
BgscanMethod: simple
BgscanShortInterval: 64
BgscanSignalThreshold: -72
ForceWakeToScanTimer: false
IPConfigs/0: /ipconfig/wlan0_2_dhcp
Interface: wlan0
LastWakeReason: Unknown
LinkStatistics/0/AverageReceiveSignalDbm: -66
LinkStatistics/1/ByteReceiveSuccesses: 318636697
LinkStatistics/2/ByteTransmitSuccesses: 226289593
LinkStatistics/3/LastReceiveSignalDbm: -68
LinkStatistics/4/PacketReceiveSuccesses: 948291
LinkStatistics/5/PacketTransmitFailures: 9
LinkStatistics/6/PacketTransmitSuccesses: 924010
LinkStatistics/7/ReceiveBitrate: 175.6 MBit/s VHT-MCS 2 80MHz VHT-NSS 2
LinkStatistics/8/TransmitBitrate: 6.0 MBit/s 80MHz
MACAddressRandomizationEnabled: true
MACAddressRandomizationSupported: true
Name: wlan0
NetDetectScanPeriodSeconds: 120
PasspointInterworkingSelectEnabled: true
Powered: true
ScanInterval: 60
Scanning: false
SelectedService: /service/0
Type: wifi
WakeOnWiFiAllowed: false
WakeOnWiFiFeaturesEnabled: none
WakeOnWiFiSupported: true
WakeToScanPeriodSeconds: 900

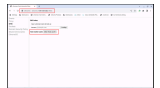
crash> packet_capture --device wlan0
^CCapture file stored in: /home/user/1ef2c1f66b671607811b5579d1bf45b8dc72df6d/MyFiles/Downloads/packet_capture_2023-11-22_22.57.26_Wkxi02.pcap
Output file may contain personal information. Don't share it with people you don't trust.
crash>
```

21170242717588

Chrome OS網路匯出日誌

1. 關閉所有Chrome視窗和頁籤，非常重要，收集匯出日誌以進行故障排除時，沒有開啟其他Chrome視窗或頁籤。

2. 清除DNS快取，轉到chrome://net-internals/#dns，然後按一下清除主機快取按鈕。



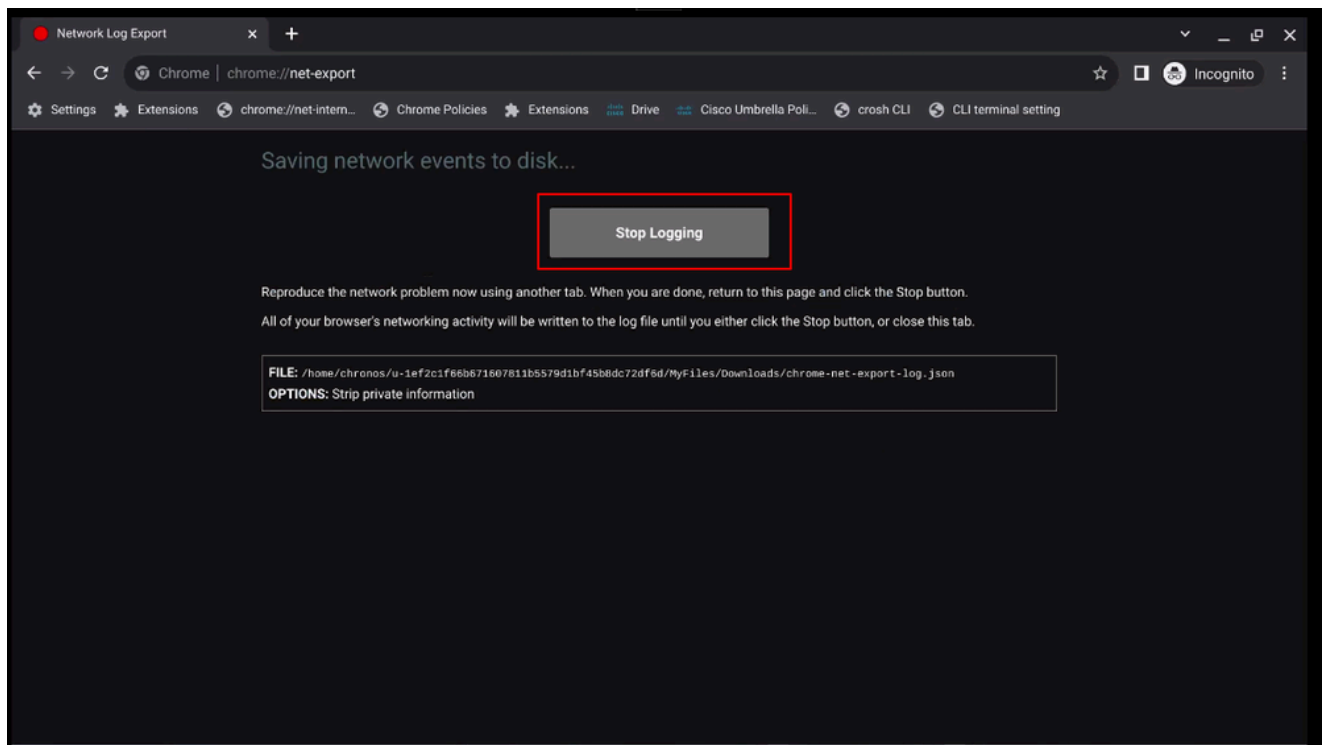
21222739072404

3. 開啟incognito頁籤以避免從其他頁面快取和cookie，然後轉到URL chrome://net-export/。

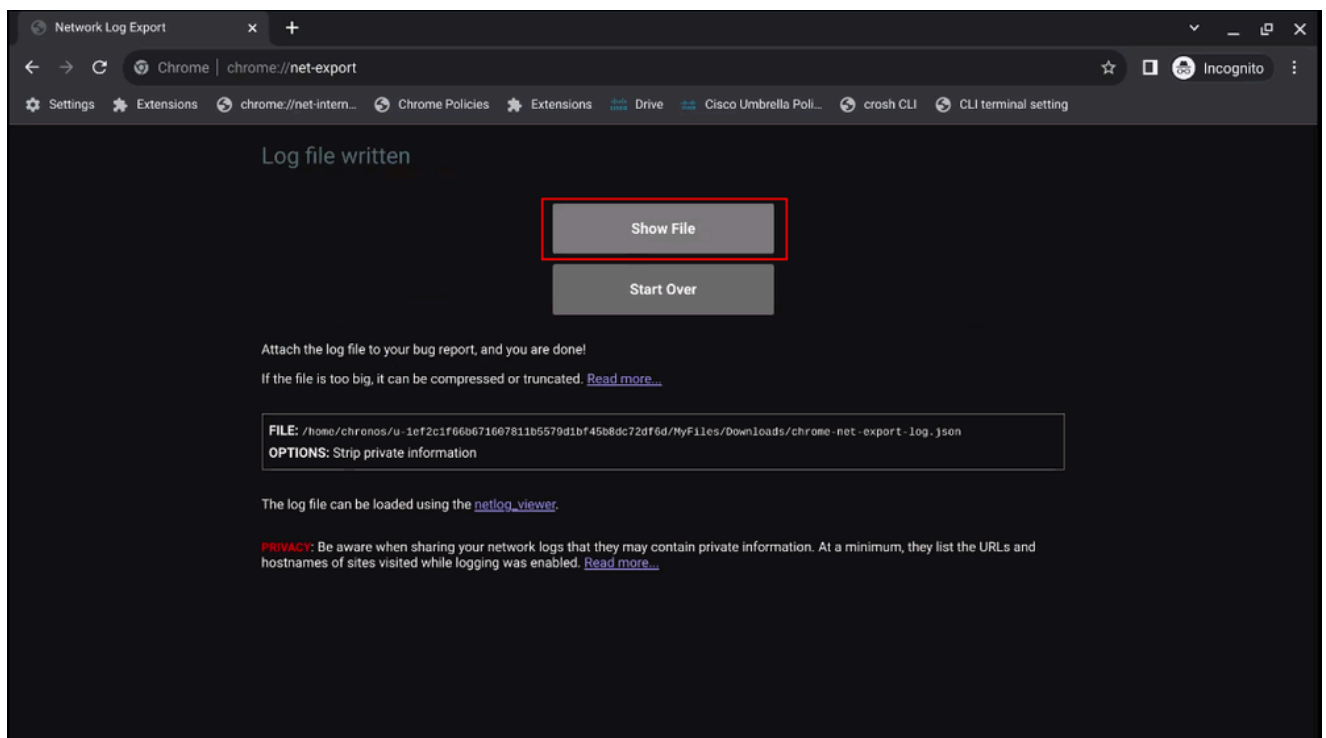


21222739073300

4. 在Chrome中按一下Start Logging to the Disk按鈕。
5. 在新的incognito browser頁籤中瀏覽到有問題的網頁，並重現該問題。
6. 重現問題後，在chrome://net-export/頁籤中按一下Stop Logging，然後按一下Show File以查詢捕獲的日誌。



21222754512532



21222754526228

相關文章

- Umbrella Chromebook Client(UCC) — 啟用Chrome瀏覽器的開發模式
- 如何：從Umbrella Chromebook客戶端獲取診斷日誌
- 如何：從Umbrella Chromebook(SWG)客戶端獲取診斷日誌

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。