

配置組織到新域的遷移

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[我為什麼需要這個？](#)

[我需要為每個AD元件採取什麼步驟？](#)

[虛擬裝置](#)

[域控制器](#)

[AD聯結器](#)

[我怎麼知道它有效？](#)

簡介

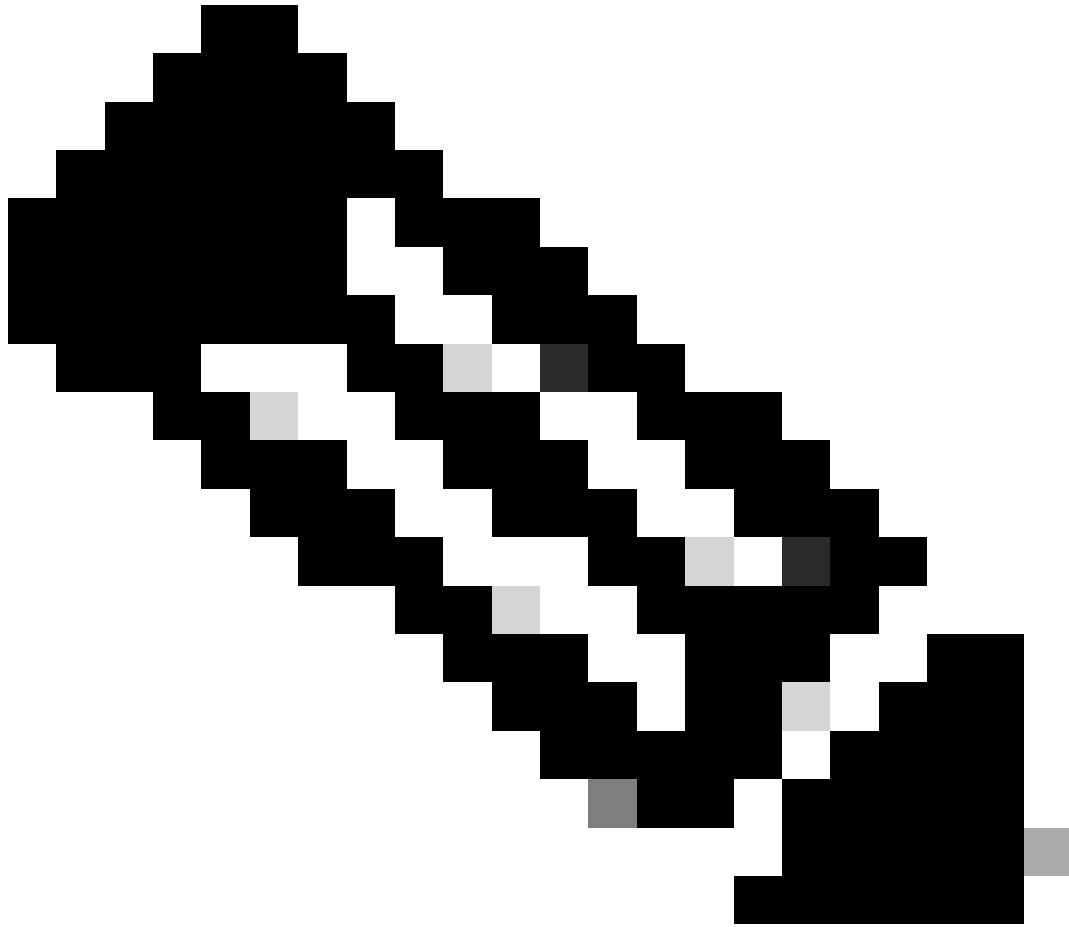
本文檔介紹如何將您的組織遷移到新域。

概觀

無論您的組織最近是否合併、擴展了名稱，還是只是更改了名稱，有時您都需要更改域名。如果您使用的是Umbrella的AD整合，一定要確保使用新域更新部署，以防止策略應用程式、AD使用者標識或AD元件中出現錯誤。

我為什麼需要這個？

由於Umbrella的AD整合僅支援一個域，因此不可能重疊域。為了最大限度地減少對終端使用者的影響，我們建議您在切換到新域的同時，遷移Umbrella元件的域。



附註：如果要將第二個域永久新增到您的環境中，並希望將這兩個域和連線的AD使用者與 Umbrella整合，您需要使用我們的[MultiOrg控制檯](#)。如需詳細資訊，請聯絡您的客戶經理或支援。

我需要為每個AD元件採取什麼步驟？

虛擬裝置

- 由於VA是DNS轉發器，因此它們與您的域無關，無需重新部署。如果同時部署新的本地DNS解析器，那麼重新部署VA會更加容易。

域控制器

- 需要從儀表板中刪除這些專案，然後將其返回到其原始狀態。有關如何執行此操作的詳細資訊，請參閱此處：
 - [Umbrella的刪除說明](#)

- 從儀表板中刪除這些指令碼後，您需要從儀表板中獲取Windows配置指令碼的新副本，並在新域運行後註冊DC。

AD聯結器

- 這也需要解除安裝和重新部署。有關刪除的完整說明可在此連結中找到。
- AD聯結器從儀表板完全解除安裝和刪除後，請獲取新的安裝檔案並重新安裝AD聯結器。有關如何部署AD聯結器和必備條件的完整指南，請參閱此處：
 - [準備AD環境](#)

完成所有這些步驟後，Umbrella支援人員需要刪除您的舊AD樹。請向umbrella-support@cisco.com索取一張票來完成此操作。為了最大限度地減少在新域重新部署與新的AD樹同步到儀表板之間的延遲，請在開始之前與支援部門聯絡。

如果您正在使用漫遊客戶端的身分支援或AnyConnect漫遊安全模組，則仍需要重新部署AD聯結器和域控制器。刪除AD樹後，漫遊客戶端和AnyConnect漫遊安全模組將回退到任何漫遊電腦特定的策略上，並報告它們的主機名（或在控制面板中不同的顯示名稱）。

我怎麼知道它有效？

1. 儀表板中的所有AD元件均為綠色；
2. 您會在活動搜尋中看到AD使用者身份；
3. AD使用者正在獲取正確的策略

由於這需要重新安裝AD聯結器，並且刪除舊的AD樹，因此所有AD使用者和組與儀表板同步大約需要4小時。如果4小時後，儀表板中沒有AD使用者，請檢查任何元件是否有任何錯誤，並使用AD聯結器稽核日誌聯絡支援(umbrella-support@cisco.com)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。