

對漫遊客戶端的安裝使用者進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[解決方案](#)

簡介

本文檔介紹如何確定漫遊客戶端的安裝使用者。

概觀

作為組織的Umbrella管理員，有時您可能要確認哪個使用者的下載曾用於部署漫遊客戶端。本指南介紹了為給定漫遊客戶端查詢下載安裝檔案的使用者所需的步驟。

解決方案

第一步是檢視與漫遊客戶端關聯的註冊資料。為此，請檢視註冊檔案的內容，並提取使用者ID。然後，查詢指定的值。

Windows:%ProgramData\OpenDNS\ERC\OrgInfo.json

```
<#root>
```

```
{  
  "organizationId" : "1111111111",  
  "fingerprint" : "11111112121212121212121212121212121212121212121",  
  "userId" :  
  
  "123456"  
  
}
```

macOS:/Library/Application Support/OpenDNS Roaming Client/Updater.plist

```
<#root>
```

```
<key>APIOrganizationID</key>  
  <string>162115</string>  
<key>APIUserID</key>  
  <string>
```

```
123456
```

</string>

然後，訪問Umbrella控制面板並使用以下步驟：

1. 採用userid值
2. 轉到儀表板上的帳戶頁
3. 將userid值新增到URL末尾，然後按下enter鍵轉到頁面。如果不刷新，請手動刷新。組織URL的URL類似以下示98765:<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts> ->
<https://dashboard.umbrella.com/o/98765/#/admin/accounts/123456>

或者，使用此命令直接形成URL

1. URL必須是：<https://dashboard.umbrella.com/o/A/#/admin/accounts/B>
2. 使用註冊檔案中的OrganizationID並將其放在位置A中
3. 使用註冊檔案中的UserID並將其放在位置B中

產生的使用者是用來安裝漫遊客戶端的漫遊客戶端下載憑據。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。