

在Umbrella控制面板上解決網路隧道不活動

目錄

- 簡介
- 問題
- 疑難排解

簡介

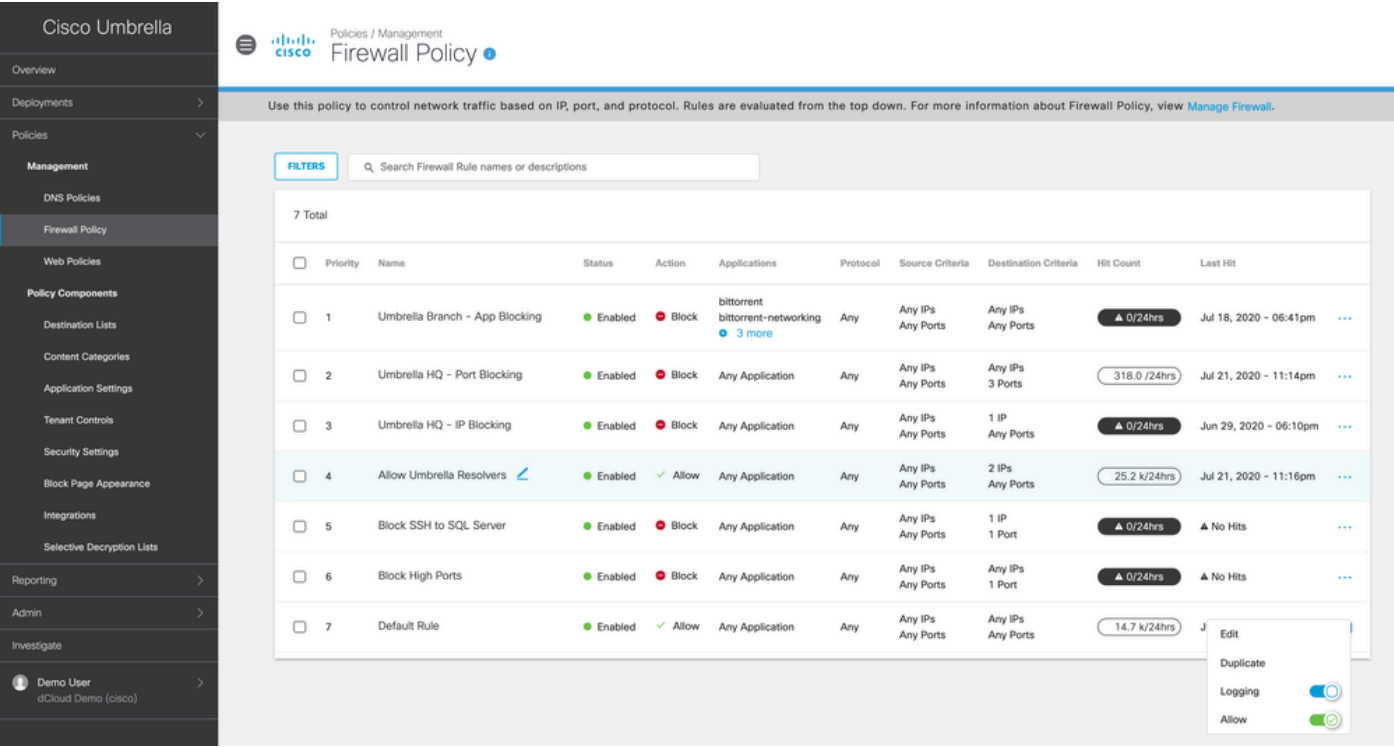
本文檔介紹如何對在Umbrella控制面板上顯示為非活動的網路隧道進行故障排除。

問題

新增網路隧道後，隧道在Umbrella控制面板上顯示為非活動狀態。

疑難排解

- 為預設雲交付防火牆(CDFW)策略啟用日誌記錄以啟用網路隧道。如果啟用了預設雲交付防火牆(CDFW)策略的日誌記錄，則網路隧道僅顯示為「活動」：



360062629451

- 如果啟用了日誌記錄，請在配置網路隧道的路由器上運行此命令：

<#root>

```
show crypto ikev2 sa
```

根據RFC 1918，確保源IP地址是來自使用者網路的內部IP地址。根據以下指南檢查您的配置：[網路隧道配置](#)。如果錯誤仍然存在，請使用show crypto ikev2 sa命令和CDFW日誌建立票證以向我們的支援團隊尋求幫助。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。