

管理與Windows 10版本1809的漫遊客戶端衝突

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[Windows 10版本1809和漫遊客戶端](#)

[DNS字尾](#)

[影響確認](#)

[解析](#)

簡介

本文檔介紹新引入的Umbrella漫遊客戶端軟體與Windows 10版本1809之間的軟體衝突。

背景資訊

如果您正在考慮更新到Windows 10版本1809（2018年10月）和早於2.2.192的漫遊客戶端版本（2019年6月），請閱讀本文以瞭解更多資訊。此條件也適用於啟用Hyper-V的先前版本。

Windows 10版本1809和漫遊客戶端

Windows 10版本1809支援內建沙盒等具有[安全意識的新功能](#)。為了啟用這些功能，Microsoft利用其為伺服器託管虛擬化開發的Hyper-V基礎架構。為了啟用本地虛擬化，已在Windows 10中預設部署並啟用Hyper-V（預設交換機）網路介面。在升級完成後，即使未啟用Hyper-V角色，更新到此版本的工作站也會注意到新NIC。

目前已知此Hyper-V NIC存在隱含的網路共用會導致漫遊客戶端的互操作性難題。目前，尚不知道AnyConnect漫遊安全模組會受到影響。

DNS字尾

目前，Hyper-V nic和漫遊客戶端之間的這種互動的影響如下：

- dnscrypt-proxy.exe的CPU負載高
- 對本地DNS的重複的DNS查詢過多，例如：
 - 已查詢WPAD:wpad.<domainsuffix>
- 間歇性本地DNS中斷

這些影響可以隔離到工作站；但是，在某些情況下，此互動導致的額外DNS流量可能會超過本地DNS伺服器。

影響確認

要確認漫遊客戶端 — Hyper-V互動是這些症狀的根本原因，只需進行簡單的確認測試：

1. 開放網路和共用中心
2. 按一下檢視網路介面卡設定
3. 禁用Hyper-V網路介面卡
4. 確認是否所有症狀立即消失。

解析

目前，在思科Umbrella團隊制定永久解決方案時，可以採取一些步驟來最大程度地降低這些影響。要瞭解更多資訊，請通過umbrella-support@cisco.com與Umbrella支援團隊聯絡。

此問題在2019年6月下旬發佈的2.2.192或更高版本中已解決。請與Umbrella支援團隊聯絡以瞭解更多資訊。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。