

瞭解Umbrella漫遊客戶端和Npcap

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[什麼是Npcap?](#)

[影響和解決方案](#)

簡介

本檔案介紹漫遊使用者端和npcap軟體之間的互動。如果不使用npcap，則不應用此文章。

背景資訊

使用npcap時，在漫遊客戶端處於活動狀態時，該互動的症狀是A和AAAA記錄型別的總DNS故障。TXT記錄仍然可以成功，允許漫遊客戶端進入加密模式。

什麼是Npcap?

Npcap是用於捕獲資料包的第三方軟體。在安裝過程中，npcap可以在電腦上安裝npcap網路介面以便於捕獲。要確認npcap的安裝方式是否可能會干擾我們，請驗證是否存在npcap網路介面。如果是，請繼續閱讀！

影響和解決方案

在某些情況下，Npcap驅動程式的存在會導致傳送到漫遊客戶端的DNS無法到達其最終目的地。影響是A和AAAA記錄超時和失敗，導致載入網頁失敗。瀏覽器錯誤通常是DNS故障NXDOMAIN。儘管由於Umbrella檢查對TXT記錄進行了完全的DNS故障，漫遊客戶端仍然可以處於「保護和加密」模式，而只有npcap已知會影響A和AAAA記錄。

驗證npcap是否是根本原因：

1. 開放網路和共用中心
2. 按一下檢視網路介面
3. 按一下右鍵並禁用npcap介面
4. 確認問題是否立即解決

如果在禁用npcap網路介面後問題立即消失，這可以確認npcap NIC和驅動程式是DNS解析問題的根本原因，需要解除安裝才能正確運行漫遊客戶端。此互操作性互動發生在DNS到達繫結漫遊客戶端的127.0.0.1:53之前的npcap級別。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。