

在SWG中配置Webex會議訪問

目錄

[簡介](#)

[背景](#)

[新建 — 線上會議類別](#)

[手動配置](#)

[使用應用程式設定來允許Webex會如何？](#)

簡介

本檔案介紹使用Umbrella安全Web閘道(SWG)時存取WebEx。

背景

Cisco Webex Meeting是一種Web會議應用，根據您的Umbrella策略設定，該應用可能在SWG上運行問題。可能會發生音訊連線問題之類的問題。本文說明必須如何配置Umbrella。



附註：Webex使用的網域和IP位址（CIDR範圍）是動態的，可以隨時更改。

Webex目前使用的網域清單可於以下位置找到：

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135010

Webex目前使用的CIDR範圍清單如下：

https://help.webex.com/en-us/article/WBX000028782/Network-Requirements-for-Webex-Services#id_135011

新建 — 線上會議類別

Umbrella現在將與Webex關聯的IP地址分類為「線上會議」類別。要通過策略允許Webex會議音訊，客戶只需允許「線上會議」類別。

有關更多手動配置選項，請繼續閱讀本文內容。

手動配置

- 建議 — 繞過Webex:
 - 在Umbrella dashboard —> Deployments —> Domain Management —> External Domains & IPs中，新增所有與Webex相關的域和IP地址範圍
 - 如果使用雲交付防火牆(CDFW)功能，請避免與Webex域和IP地址相關的流量進入IPsec裝置上的隧道。

此流量解密時，Webex無法運作。 此外，由於Webex流量的延遲敏感特性，因此不建議使用SWG代理此流量。

附加檔案cidr_webex.csv和domains_webex.csv包含截至2022年4月與Webex相關的CIDR範圍和域名，並且可以上傳到Umbrella。

- 最低 — 允許通過策略使用Webex:
 - 將Webex的IP和網域新增到相關的Umbrella「Allow」目的地清單中
 - 將Webex相關的網域新增到選擇性解密清單，以確保此流量不會解密。（預設情況下不會解密IP地址，不需要新增。）

使用應用程式設定來允許Webex會如何？

Umbrella應用程式設定僅使用域運行；無法處理或處理IP地址。 因此，它無法控制Webex使用的IP地址。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。