

瞭解Umbrella軟體安裝和應用限制

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[軟體應用程式控制](#)

[特殊情況：macOS Umbrella漫遊客戶端](#)

簡介

本檔案介紹使用應用控制軟體時，Cisco Umbrella軟體安裝完全失敗。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Umbrella漫遊客戶端
- Umbrella AD聯結器

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

本文的目標是在使用應用程式控制軟體時安裝Umbrella軟體時發生完全失敗。可能受影響的Umbrella軟體包括：

- Umbrella漫遊客戶端
- Umbrella AD聯結器

應用限制軟體示例：

- Microsoft AppLocker
- 白雲安全

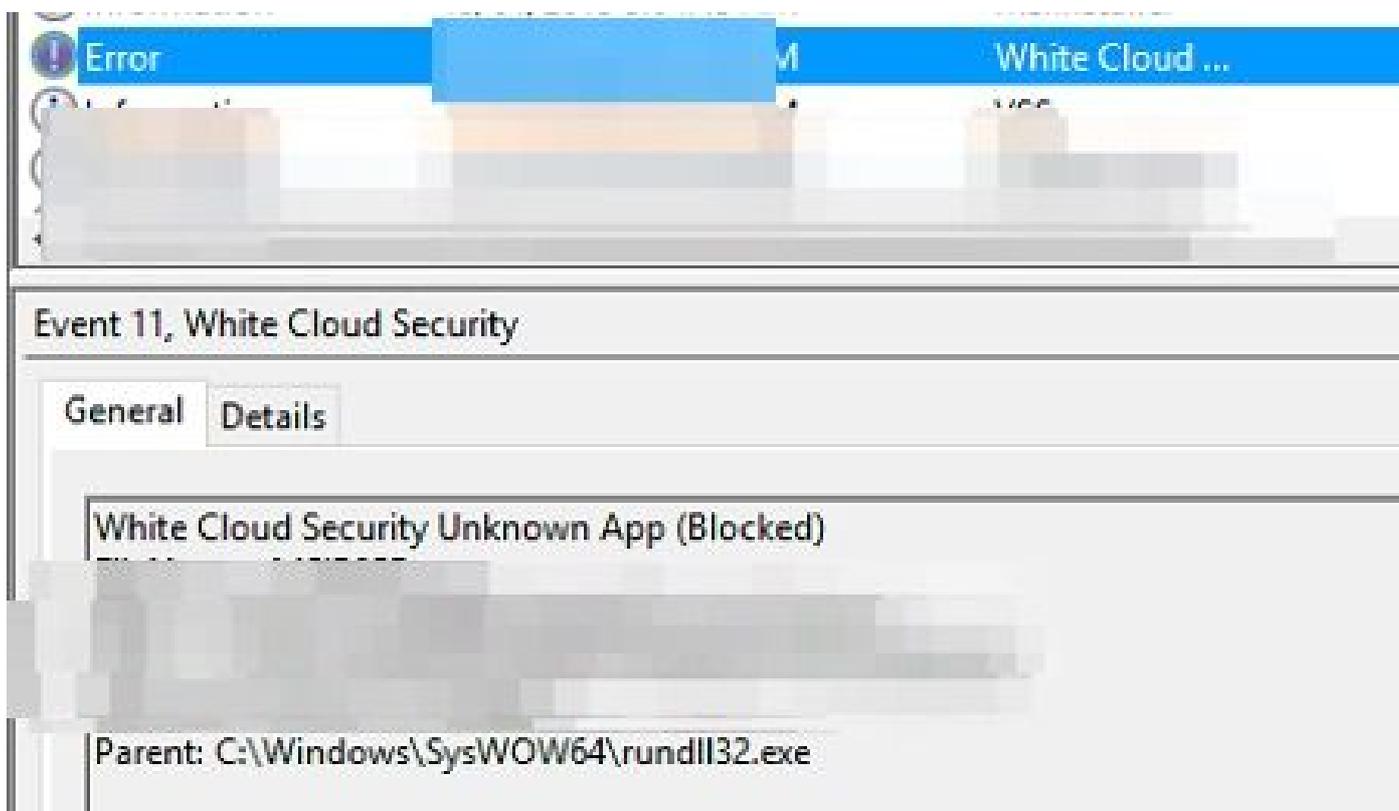
如果您使用此類軟體，請閱讀本文中的更多內容。

軟體應用程式控制

Cisco Umbrella需要訪問才能安裝我們的軟體。應用程式控制的一些常見症狀包括安裝程式未完成、解除安裝軟體失敗，或未能執行軟體更新。請確保允許部署要部署的Umbrella軟體。

如果您使用應用程式限制或控制軟體，請確認禁用此軟體是否能解決部署問題。如果是，請確保正確允許Cisco Umbrella軟體。兩種軟體型別都使用Windows上的系統使用者服務。

其次，在排除漫遊客戶端故障時，啟用軟體的任何適用的日誌功能，因為預設情況下可以禁用此日誌記錄。有關阻止Umbrella AD聯結器安裝的White Cloud Security軟體在事件檢視器中阻止的應用程式安裝阻止日誌的示例，請參閱以下影象：



特殊情況：macOS Umbrella漫遊客戶端

在macOS上有一個特殊情況，如果沒有傳遞安裝引數（如OrgInfo.plist配置檔案），安裝程式始終會引發錯誤。如果沒有向安裝程式傳遞引數，則出現此錯誤。有關完整說明，請參閱[Umbrella部署指南](#)。



An error occurred during installation.

- Introduction
- Read Me
- License
- Destination Select
- Installation Type
- Installation
- **Summary**



The installation failed.

The Installer encountered an error that caused the installation to fail. Contact the software manufacturer for assistance.

Go Back

Close

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。