

排除PAC檔案下載錯誤故障："；無法訪問此站點(")

目錄

[簡介](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解](#)

[提出支援問題](#)

簡介

本文描述如何對PAC檔案下載錯誤「This site couldn't be reached」進行故障排除。

背景資訊

在某些情況下，當您嘗試從Umbrella控制面板的Web策略（在Deployments > Management > Web Policies下）下載PAC檔案時，可能會收到錯誤「無法訪問該站點」。



This site can't be reached

The connection was reset.

Try:

- Checking the connection
- [Checking the proxy and the firewall](#)

ERR_CONNECTION_RESET

Details

Reload

螢幕截圖_2020-02-09_at_22.35.14.png

疑難排解

- 您不能將PAC檔案下載到網路外。要下載檔案，必須連線到在Umbrella控制面板 (「部署」>「網路」) 中註冊的網路。HTTPS輸出IP必須與PAC檔案的註冊網路匹配。在此處檢查輸出IP:p1.opendns.com/get_my_ip。如果是新註冊的網路，網路需要1-2小時才能啟用，PAC檔案才能可用。
- 作業系統、硬體防火牆或路由器中的DNS設定必須指向Umbrella的名稱伺服器IP地址208.67.220.220和208.67.222.222。如果您使用的是任何其他DNS服務，下載將失敗。您可以在此處測試是否指向Umbrella:<https://welcome.umbrella.com>。
- PAC檔案託管在Umbrella的基礎架構中。使用Umbrella的安全Web網關時，請在防火牆中允許以下IP範圍：安全Web網關IP清單

提出支援問題

如果您使用umbrella-support@cisco.com提出支援問題，請提供：

- Web瀏覽器中顯示的任何錯誤的螢幕截圖。
- Umbrella診斷工具的結果。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。