

設定Umbrella和ConnectWise PSA整合

目錄

簡介
概觀
入門 — 最低要求
整合功能
 公司對映
 組態同步
ConnectWise設定 workflow
用於MSP設定和配置的保護傘
在Umbrella for MSP和Connectwise之間對映公司

簡介

本檔案將介紹Umbrella和ConnectWise PSA整合的配置。

概觀

Cisco Umbrella - ConnectWise整合允許MSP自動建立和更新其ConnectWise專業服務自動化 (PSA)例項中的本地ConnectWise配置例項。

這些配置包含自定義問題，Umbrella每天更新服務狀態、有效性、價值報告資料和客戶網路使用資訊。這些更新包括關於客戶使用Umbrella的維護報告、每個客戶的頂級域（允許和阻止），以及有關已阻止的威脅和包含的病毒感染的數量的統計資訊。

本指南分為四個主要部分：

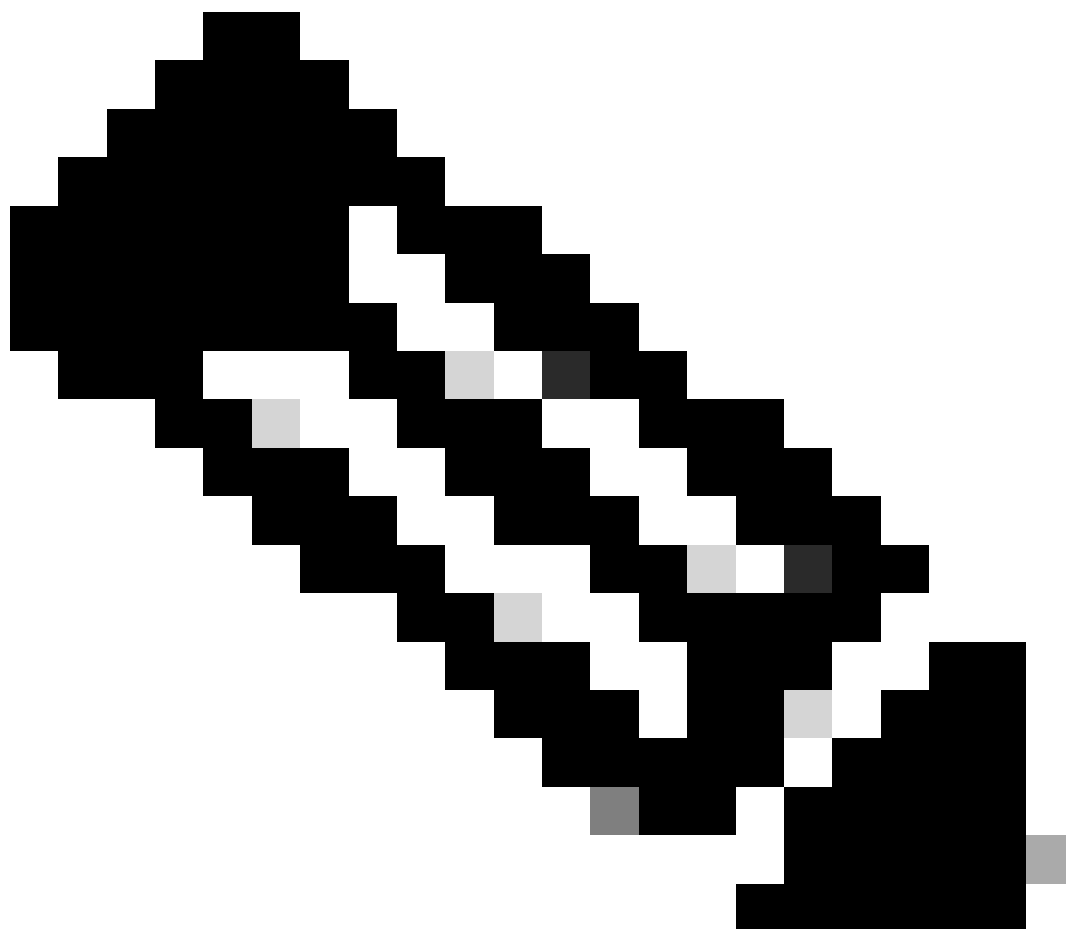
- 入門 — 最低要求
- 整合功能
- ConnectWise設定 workflow
- Umbrella設定和配置

入門 — 最低要求

該表包含安裝的基本軟體要求：

軟體	版本	託管型號
----	----	------

Umbrella	不適用	託管
ConnectWise	2015.1+生產版本	現場或託管



附註：為了利用Umbrella整合，您需要對ConnectWise案頭客戶端進行管理訪問。

整合功能

整合第一版中包括的主要功能包括：

- 建立自定義PSA配置型別
- 為對映的Umbrella組織建立PSA配置例項
- 將安全狀態度量和網路使用資料與ConnectWise PSA同步

公司對映

MSP管理員在Umbrella for MSP控制檯中為每個受管客戶輸入ConnectWise公司ID欄位，以將控制檯定義的組織連結到其在ConnectWise中的相應公司。在ConnectWise中找到的任何具有匹配公司ID的公司都將被用作新建立或更新的Umbrella配置記錄的所有者。

組態同步

配置由整合自動建立，並由每日同步服務保持最新。自註冊期間，會在您的PSA例項中自動建立自定義「OpenDNS_Umbrella」配置型別，並且每個對映公司會自動建立此配置的例項。

所有Umbrella資料都儲存在Umbrella配置例項(CI)的自定義配置欄位中。

此表概述了當前由Umbrella整合同步的所有配置問題欄位。

欄位	說明
組織ID	Umbrella內部組織ID
包	Umbrella包
座位	應用於此公司的席位總數
網路總數	應用於此公司的網路總數
活動網路 (7天)	過去七天內的活動網路總數
非活動網路 (7天)	最後一個VLAN中 七天
已部署漫遊代理	已部署的Umbrella漫遊代理數量

啟用的代理 (7天)	過去七天內啟用的Umbrella漫遊代理數量
座席處於非活動狀態 (7天)	過去7天內處於非活動狀態的Umbrella漫遊代理身份的名稱
上個月的DNS查詢	此公司在上一日曆月中的DNS請求總數
上個月阻止的惡意軟體感染	上一個日曆月內阻止訪問的託管惡意軟體的站點數
上個月殭屍網路感染被控制	託管殭屍網路命令和控制但在上一個日曆月被阻止訪問的站點數量
上月排名靠前的域	上一個日曆月訪問次數最多的域的名稱清單
上月阻止的排名靠前的域	上一個日曆月中最常被阻止的域的名稱清單
上月熱門類別	前一個日曆月最常請求的內容類別清單，包括每個類別的請求數
上次更新	上次將資料推送到ConnectWise的時間 (從午夜開始每夜更新)

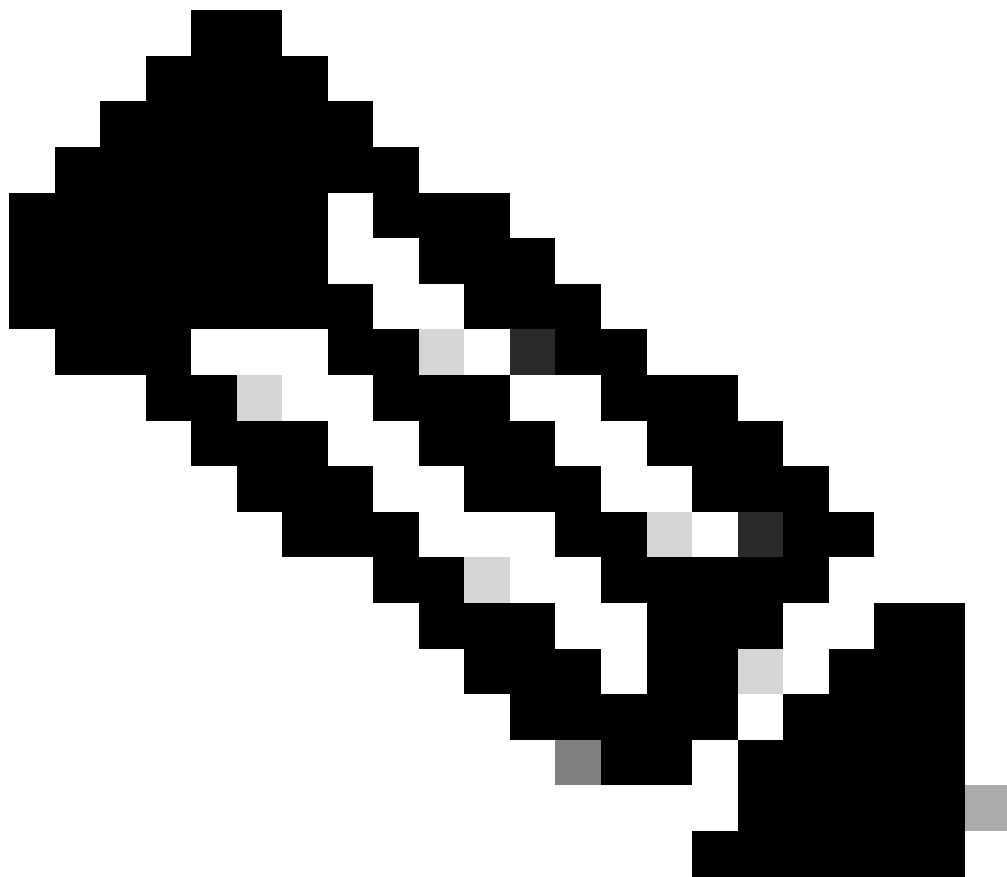
以下是典型組態範例：

ConnectWise設定 workflow

您需要在ConnectWise中建立API公共金鑰和私有金鑰，以便在整合中使用。 有關完整的詳細資訊，請參閱：

用於MSP設定和配置的保護傘

1. 登入到Umbrella for MSP並導航到MSP設定> PSA整合詳細資訊。
 2. 按一下設定整合以開啟用於將ConnectWise和Umbrella連線在一起的整合嚮導。
嚮導將收集資訊，然後測試與ConnectWise伺服器的連線。此嚮導還允許您設定票證資訊（如果您希望這樣做），但是完成嚮導不是必須的。要瞭解有關票證整合的詳細資訊，請按一下此處。
 3. 在嚮導的第1步中，選擇適當的PSA（本例中為ConnectWise），然後按一下Save and Continue。
 4. 在嚮導的第2步中，輸入憑據以便Umbrella能夠與您的ConnectWise例項通訊。根據需要輸入詳細資訊，然後單擊「儲存並繼續」。
 5. 如果輸入的資訊正確且網路外部可以訪問ConnectWise主機，則進入嚮導的第3步。
-



附註：如果您收到「設定PSA整合時出錯」錯誤消息，請再次檢查您輸入的資訊是否正確，以及您的主機是否可從網路邊界外部連線。在完成主機名和API憑據驗證之前

，嚮導不會繼續。

截至2021年2月，Umbrella可用於PSA整合的IP地址和CIDR範圍包括：

54.183.40.98

54.183.86.198

146.112.161.0/24

146.112.163.0/24

6. 在嚮導的第3步中，設定ConnectWise故障單。此步驟並非強制步驟，但如果您想閱讀有關如何配置票證的詳細資訊，請閱讀本文內容。
7. 在嚮導的第4步中，檢查您的整合和票證設定，然後繼續將您的Umbrella客戶[組織對映到其ConnectWise公司ID](#)

在Umbrella for MSP和Connectwise之間對映公司

在MSP的Umbrella中，在「客戶管理」下，每個客戶都有一個PSA ID參考。要配置PSA ID，請導航到控制面板中的Customer Management，然後選擇客戶。您會看到一個可編輯的PSA ID欄位，您可以在該欄位中輸入PSA的名稱，該名稱可在CompanyID欄位中找到。配置完成後，客戶管理清單會顯示是否已啟用PSA和PSA ID。

UTC午夜開始每晚更新整合資料。反映過去一個月（30天）的資料最初由Umbrella員工在建立組織時更新，從那時開始，每月資料從每個月的第一個開始。



附註：為了在Umbrella中儲存PSA ID，需要在ConnectWise > System > Setup Tables中將配置狀態清單的「Active」設定為「Default」。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。