疑難解答錯誤";無法連結mdm:403 — 禁止隊列 ;為Umbrella配置Meraki MDM時

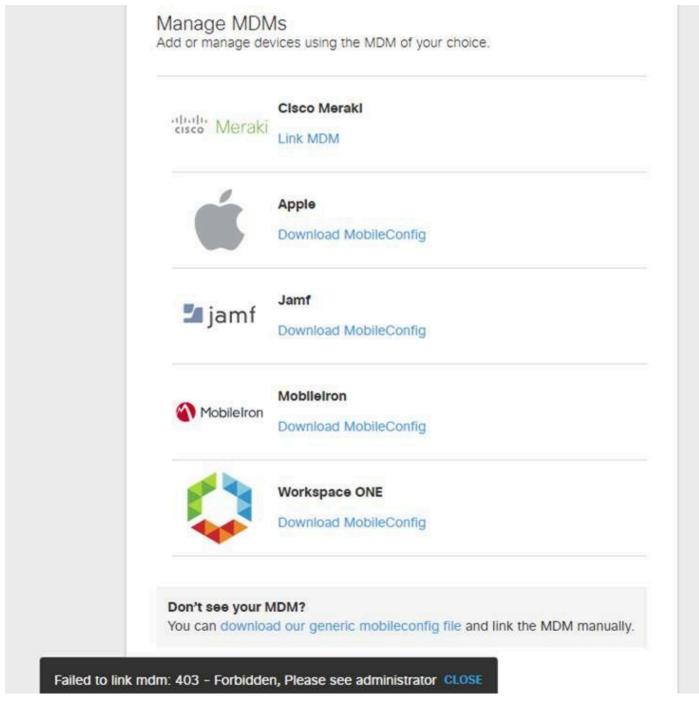
目錄		
<u>簡介</u>		
<u>問題</u>		
 <u>解析</u>		
<u> 原因</u>		
—— <u>其他資訊</u>		

簡介

本文說明如何解決錯誤「Failed to link mdm:403 — 使用Meraki MDM配置Umbrella以進行安全聯結器部署時禁止。

問題

Cisco Security Connector(CSC)應用程式通過Meraki MDM部署,只需從Umbrella控制面板按一下一個連結。此連結要求Umbrella使用提供的API金鑰訪問Meraki API。當存在Meraki API IP訪問限制時,請在Umbrella Dashboard上看到以下錯誤:"無法連結mdm:403 — 禁止訪問,請諮詢管理員」



360029538431

解析

要解決此問題,請暫時刪除Meraki SM API上的訪問IP限制,並重試將CSC配置檔案連結到 Meraki。它位於Organizations > Configure > Settings下。這適用於控制面板和API。

Login IP ranges 1	 Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges 		
	Enter one range of IP addresses per line. This computer is using IP address 73.160.12.106.		
	fin.		

360037808212

原因

CSC連結要求Cisco Umbrella使用提供的API金鑰訪問Meraki API。此連線從Umbrella伺服器啟動,以拉入和推入Meraki配置設定。隨後,此錯誤的根本原因通常是Meraki API訪問金鑰限制,您可以確定它是否觸發了此錯誤:

 ${\text{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address } (x.x.x.x).}$ Contact your

其他資訊

思科安全聯結器 — Umbrella安裝指南

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。