

疑難解答錯誤"；無法連結mdm:403 — 禁止隊列 ；為Umbrella配置Meraki MDM時

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解析](#)

[原因](#)

[其他資訊](#)

簡介

本文說明如何解決錯誤「Failed to link mdm:403 — 使用Meraki MDM配置Umbrella以進行安全聯結器部署時禁止。

問題

[Cisco Security Connector\(CSC\)應用](#)程式通過Meraki MDM部署，只需從Umbrella控制面板按一下一個連結。此連結要求Umbrella使用提供的API金鑰訪問Meraki API。當存在Meraki API IP訪問限制時，請在Umbrella Dashboard上看到以下錯誤："無法連結mdm:403 — 禁止訪問，請諮詢管理員」

Manage MDMs

Add or manage devices using the MDM of your choice.



Cisco Meraki

[Link MDM](#)



Apple

[Download MobileConfig](#)



Jamf

[Download MobileConfig](#)



MobileIron

[Download MobileConfig](#)



Workspace ONE

[Download MobileConfig](#)

Don't see your MDM?

You can [download our generic mobileconfig file](#) and link the MDM manually.

Failed to link mdm: 403 - Forbidden, Please see administrator [CLOSE](#)

360029538431

解析

要解決此問題，請暫時刪除Meraki SM API上的訪問IP限制，並重試將CSC配置檔案連結到Meraki。它位於Organizations > Configure > Settings下。這適用於控制面板和API。

Login IP ranges ⓘ

☐ Only allow access to Dashboard from IP addresses in the specified ranges

Enter one range of IP addresses per line.

This computer is using IP address **73.160.12.106**.



360037808212

原因

CSC連結要求Cisco Umbrella使用提供的API金鑰訪問Meraki API。此連線從Umbrella伺服器啟動，以拉入和推入Meraki配置設定。隨後，此錯誤的根本原因通常是Meraki API訪問金鑰限制，您可以確定它是否觸發了此錯誤：

```
{"errors":["You are trying to access Dashboard from an unauthorized IP address (x.x.x.x). Contact your r
```

其他資訊

[思科安全連結器 — Umbrella安裝指南](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。