

匯出Windows應用程式日誌以進行Umbrella故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[捕獲事件檢視器日誌](#)

簡介

本文檔介紹如何使用Cisco Umbrella支援匯出Windows應用程式日誌以進行Umbrella漫遊客戶端故障排除。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella漫遊使用者端。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

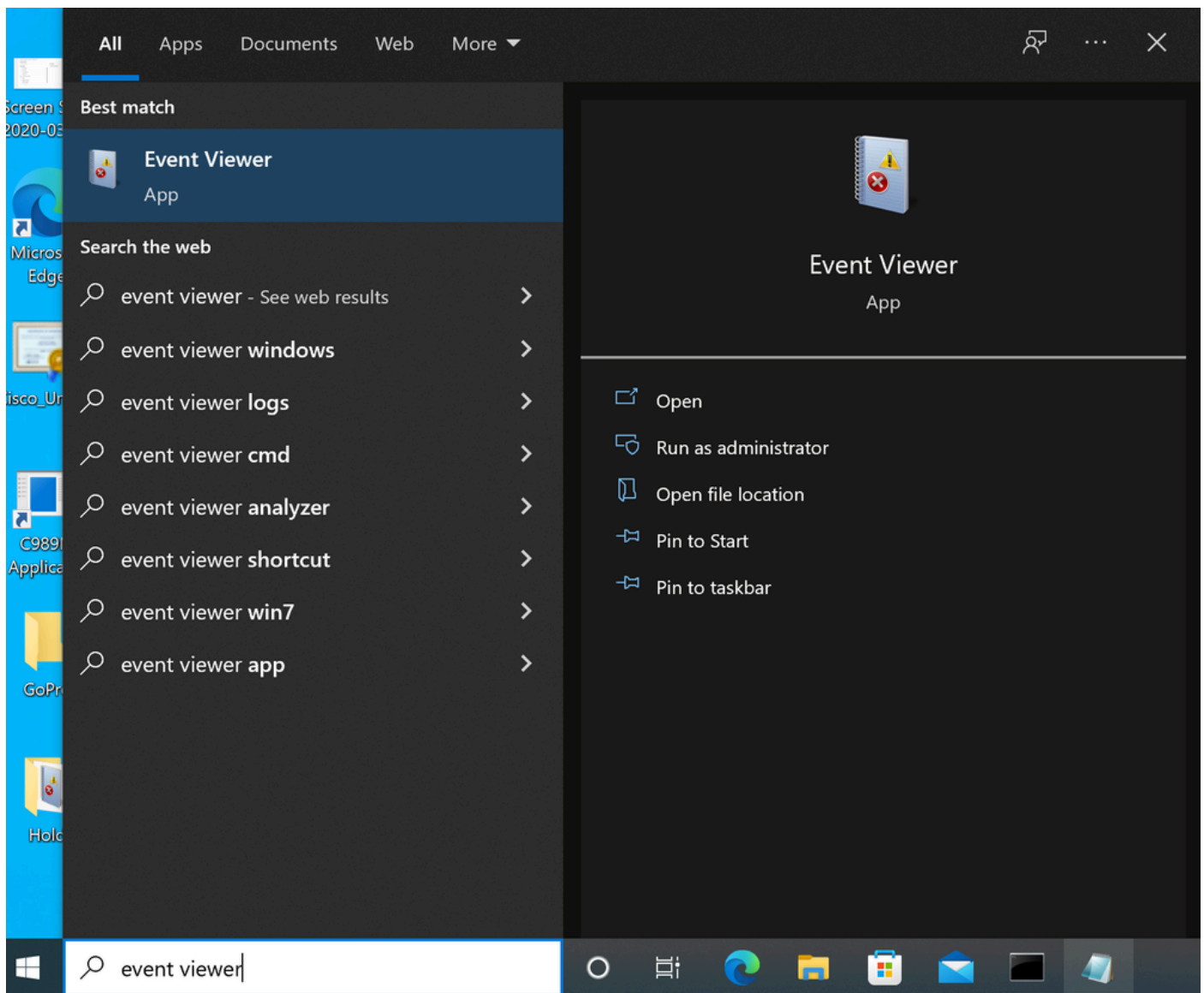
在解決Umbrella漫遊客戶端問題的過程中，有時思科Umbrella支援部門收集標準診斷之外的其他資料非常重要。在Windows上，檢視電腦運行情況的最佳位置之一是在事件檢視器中找到的應用程式日誌中。這篇文章概括介紹了如何輕鬆匯出這些資訊，以便您可以將其提供給Cisco Umbrella支援。

捕獲事件檢視器日誌

此示例使用應用程式日誌，但是對於Cisco Umbrella支援可以要求的任何事件檢視器日誌，該過程幾乎完全相同：

1.選擇「開始」。

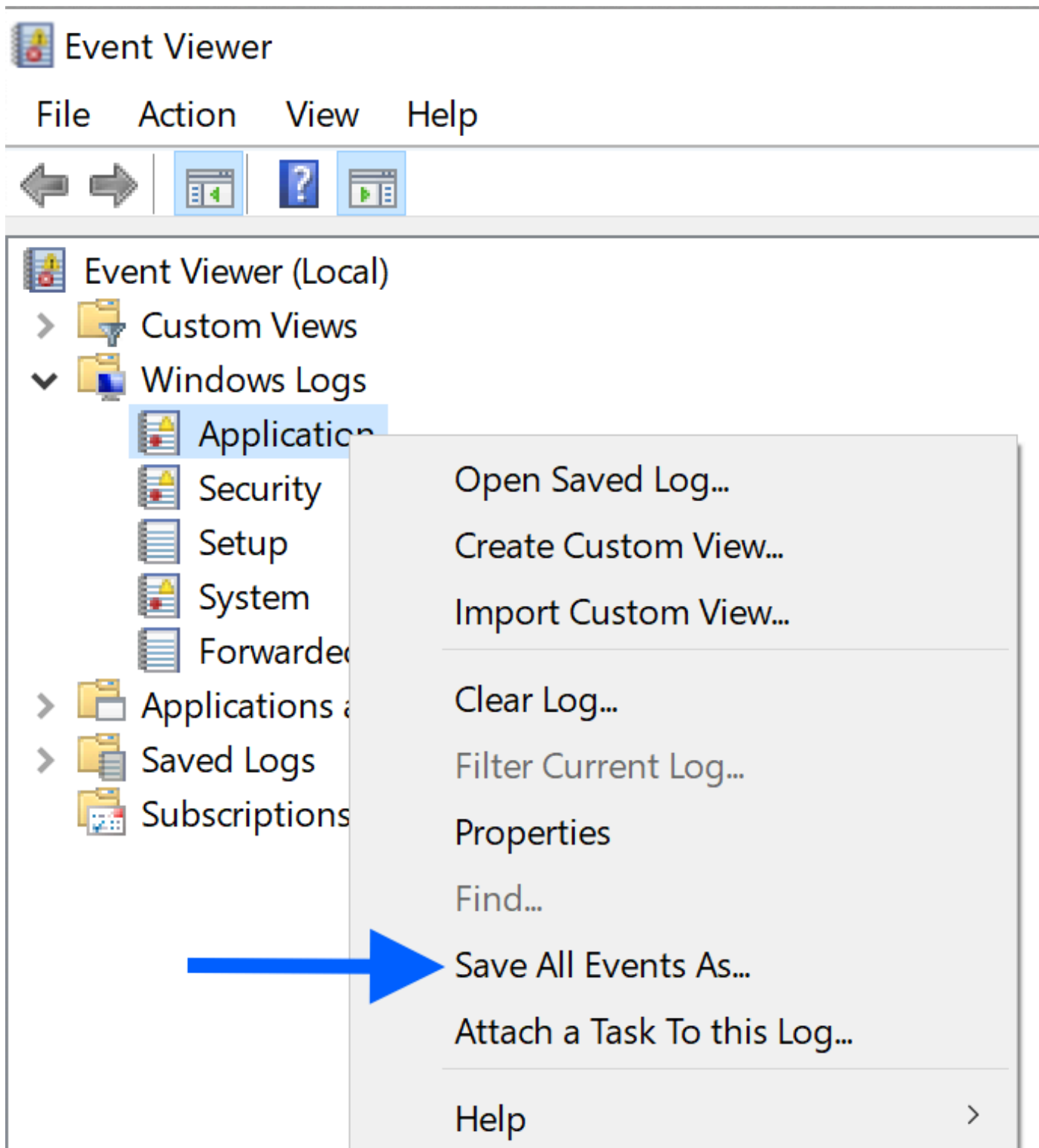
2.開始在搜尋框中鍵入「事件檢視器」，然後在出現事件檢視器應用時選擇它。



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.03_PM.png

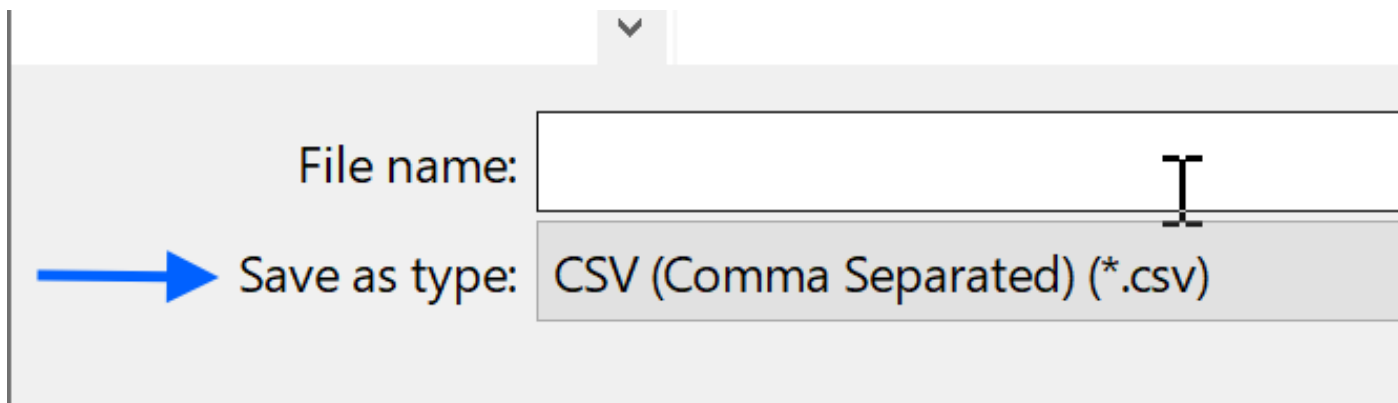
3.一旦啟動事件檢視器，您就可以在左窗格中看到類別資料夾的清單。在此窗格中，通過選擇 Windows Logs類別的左側三角形來展開該類別。

4.按一下右鍵所需的日誌型別。在本例中，按一下右鍵Application並選擇Save All Events As。



Screen_Shot_2022-03-23_at_4.47.47_PM.png

5.這將啟動Save彈出視窗。選擇要將日誌儲存到您可以記住的系統的位置(例如Desktop或Documents)。在選擇名稱之前，點選展開Save as type下拉選單，並在此螢幕截圖中選擇CSV:



File name:

→ Save as type: CSV (Comma Separated) (*.csv)

Screen_Shot_2022-03-23_at_4.51.58_PM.png

6.新增檔名並選擇儲存。

7.如果Cisco Umbrella支援人員要求使用任何其他事件日誌，請針對每種日誌型別重複步驟3-5。

8.將檔案上傳到Cisco Umbrella支援票證。如果它們太大，無法上傳，請通知Cisco Umbrella支援，它們可提供備用方法來上傳您的檔案。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。