

排除CSC使用者的網路和隧道標識故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[稽核您的部署](#)

[Web策略設定](#)

[疑難排解](#)

簡介

本檔案介紹如何對Cisco Secure Client(CSC)使用者的網路和通道身份進行疑難排解。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella安全Web閘道(SWG)。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

概觀

思科安全客戶端使用者的網路和隧道標識現在通常可供客戶使用。Umbrella現在可以將基於網路/隧道的規則集/規則應用於已安裝CSC SWG的電腦連線到公司網路時。此功能已於2022年1月27日對所有客戶啟用。

稽核您的部署

此增強功能導致此方案中客戶的應用策略發生更改：

- 使用CSC SWG模組
- 在Umbrella中具有已註冊的網路或網路隧道
- 已為通道/網路建立Web規則集 (非預設)

- 對於隧道，Web規則集/規則的優先順序高於CSC、AD使用者或AD組的規則

Web策略設定

在以下情況下，您的Web策略未按預期應用：

- 網路/隧道規則的優先順序高於影響CSC的規則。
- 網路/隧道規則的優先順序高於影響使用者/組的規則。

要確保規則按預期執行（取決於預期結果），您可以：

- 提高CSC、使用者和組規則的優先順序，以維護始終應用CSC提供的標識的當前行為；或
- 將網路/隧道規則保留為更高的優先順序，以便CSC使用者在訪問辦公室網路時遵守網路/隧道策略。

疑難排解

如果未正確應用您的Web策略，可以使用Umbrella控制面板上的Web策略測試程式進行檢查：

Cisco Umbrella

Policies / Management

Web Policy

Global Settings Policy Tester

A Web policy is made up of rulesets and rulesets are made up of rules. A rule determines how Umbrella's various securities protect your organization's identities. This security protection includes configurations that control access to internet destinations. A rule can then be applied to a subset of those ruleset identities. A ruleset can include all or a subset of all of your organization's identities. Rules are evaluated in descending order and apply their action when the identity and destination match, and when any rule conditions, such as time of day or week, are met. Click Add to add and configure a new ruleset to your organization's Web policy. For more information about Web policies, rulesets, and rules, see Umbrella's [Help](#).

Web Policy Tester

To test that the Web policy's rulesets and rules function as intended, test an identity's access to a destination. Test that rulesets and enabled rules block, allow, isolate, or warn as intended. For more information, see Umbrella's [Help](#).

Primary Identity
The identity from which the request originates.

Search for network, tunnel, or roaming computer

Secondary Identity (optional)
The identity that identifies the user or system from which the request originates.

Destination
Destination that identities will attempt to access.

Enter a Domain, URL, IPv4 or CIDR

RESET RUN TEST

Action Result

Identity:
Ruleset:
Rule:

4409292051348

如果您對如何應用規則和規則集有任何疑問，可以使用[Umbrella Policy Debug Tool](#)，複製或下載結果，並將包含結果的票證提交給[Cisco Umbrella支援](#)。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。