

為MSP啟用和管理Umbrella的兩步驗證

目錄

[簡介](#)

[兩步驗證概述](#)

[啟用兩步驗證](#)

[啟用步驟](#)

[方法1:使用文本消息](#)

[方法2:使用移動應用](#)

[使用兩步驗證登入](#)

[禁用兩步驗證](#)

[丟失的電話](#)

簡介

本文檔介紹如何啟用、配置和禁用Umbrella for MSP的兩步驗證。

兩步驗證概述

兩步驗證（也稱為雙因素驗證）通過要求第二個驗證因素來為Umbrella for MSP控制檯增加安全性。使用者必須輸入其密碼以及在其流動裝置上生成的安全代碼。此過程可防止通過暴力攻擊進行未經授權的訪問，並確保只有經授權的使用者才能登入。

還可以為每個客戶端控制面板中的單個客戶端登入啟用兩步驗證。

啟用兩步驗證

開始之前，很重要的一點是，預設情況下禁用兩步身份驗證，且必須為當前登入的帳戶啟用兩步身份驗證。



注意：您只能對當前登入的帳戶啟用兩步驗證。您無法更改其他管理員帳戶的設定，但可以檢視其狀態。

啟用步驟

1. 導覽至MSP Settings > Admins。
2. 通過按一下帳戶名來展開您的帳戶條目。
3. 按一下「Enable」。

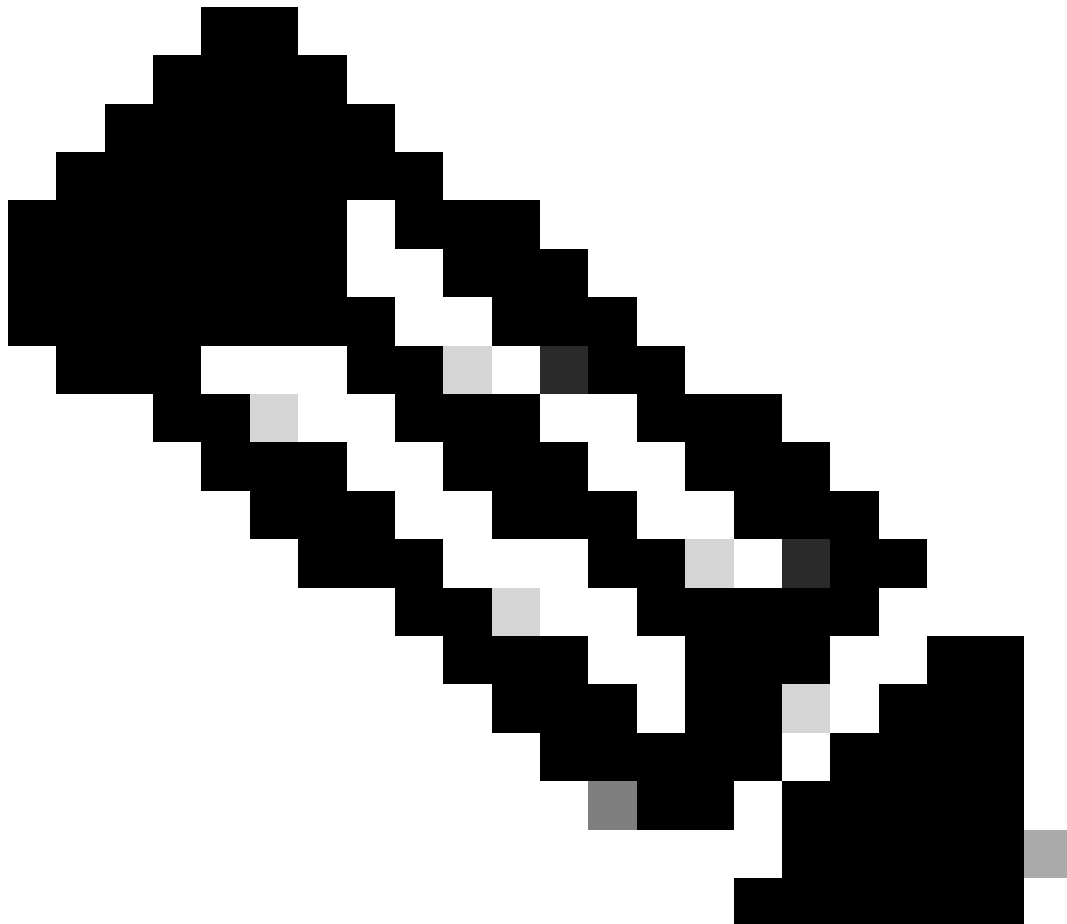
您必須選擇並驗證接收安全代碼的首選方法：

- 簡訊(SMS)
- 移動應用(驗證器應用，如[Google Authenticator](#))

根據您選擇的方法繼續執行步驟。

方法1:使用文本消息

1. 選擇使用文本消息並按一下繼續。
 2. 輸入您的電話號碼，包括國家/地區和區號，然後單擊Continue。
 3. 通過SMS接收六位數的代碼。
 4. 輸入您的Umbrella for MSP密碼和六位數代碼，然後單擊Enable（啟用）兩步驗證。
 5. 儲存提供的緊急恢復代碼。將其安全地儲存，獨立於您的流動裝置和密碼。
 6. 按一下「完成」。
-



附註：每次登入時都會收到簡訊安全代碼。安全代碼在30秒後過期。如有必要，請在登入螢幕上使用Reend Code。

我們還建議對簡訊使用Google Voice，因為如果有人獲取了你的Gmail帳戶的訪問許可權，攻擊者可以使用重置密碼功能並接收一次性密碼。

方法2:使用移動應用

1. 在流動裝置上下載並安裝身份驗證應用(如[Google Authenticator](#))。

2. 選擇使用移動應用，然後單擊Continue。
3. 使用身份驗證應用掃描QR碼。新增新令牌並掃描條形碼然後要求您掃描QR代碼。
4. 通過按一下右下角的+然後按一下掃描條形碼來新增新標籤。
5. 輸入生成的六位數代碼和Umbrella for MSP密碼，然後單擊Enable Two-Step Verification。
6. 儲存提供的緊急恢復代碼。將其安全地儲存，獨立於您的流動裝置和密碼。只有密碼和安全代碼是分開的，安全才有效。
7. 按一下「完成」。

啟用後，身份驗證應用每30秒生成一個新代碼用於登入。



警告：確保您的流動裝置已正確時間同步。不正確的裝置時間可能導致代碼驗證失敗。

使用兩步驗證登入

輸入密碼後，輸入通過移動應用或簡訊接收的安全代碼。初始登入後將顯示驗證螢幕。



附註：如果您沒有收到SMS代碼，則SMS提供商(Twilio)可能遇到問題。檢查[Twilio狀態](#)以獲取更新。

禁用兩步驗證

如果不想再使用兩步驗證：

1. 導覽至Configuration > System Settings > Accounts。
2. 選擇您的帳戶，然後按一下Disable進行兩步身份驗證。
3. 然後，系統將向您傳送一個新的一次性安全代碼，並要求您輸入最後一次該代碼以確認您的請求。

丟失的電話

如果您丟失了電話（或平板電腦）並且不想再使用兩步驗證，請按一下Lost your phone?登入時。

這會將您帶到一個區域，您可以在該區域輸入緊急恢復代碼並禁用軟體。提醒一下，緊急恢復代碼是在初始設定後為SMS和移動應用提供的代碼。

如果丟失了裝置和緊急恢復代碼，支援人員需要提供其他資訊來幫助您重置帳戶。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。