## 配置DLP以保護敏感資料不被ChatGPT使用

目錄		
<u>簡介</u>		
<u>概觀</u>		

## 簡介

本文說明如何使用防資料丟失(DLP)來保護敏感資料不被ChatGPT使用。

## 概觀

人工智慧領域正在蓬勃發展,OpenAI的語言模型ChatGPT等創新引領著潮流。這個人工智慧強國一直在高速增長,通過智慧的情景感知對話改變了眾多行業。但是,隨著這些令人振奮的進步,也出現了一些潛在挑戰——具體來說,就是資料丟失風險。

將ChatGPT視為一個超級智慧的對話合作夥伴,根據您提供的內容生成文本。現在,如果混合中有敏感資訊,並且未正確處理,則存在資料洩露的風險。這突顯了為什麼實施全面的資料丟失防護 (DLP)計畫如此重要。

您的Umbrella DLP解決方案旨在保護您的組織免受這些風險。這裡是三個最緊迫的使用情形,我們的解決方案可幫助您立即解決這些問題,只需大約5分鐘的時間即可實施。

A.遵守GDPR、HIPPA和PCI-DSS等資料隱私法規:

- 1. 轉到Umbrella控制面板中的Policies > Management > Data Loss Prevention Policy。
- 2. 開始建立新的DLP規則。只需按一下右上角的Add Rule,然後選擇Real Time Rule。
- 3. 為您的規則指定一個易於識別的名稱(如「ChatGPT保護」),然後選擇符合您需求的嚴重性級別(從低到嚴重的所有級別)。
- 4. 在「分類」部分,選擇一個或多個與您的組織相關的內建符合性分類。例如,這可以是「內建GDPR分類」或「內建PCI分類」。
- 5. 在身份部分,選擇要監視和保護的所有身份。如果可行,我們建議廣泛選擇全面覆蓋範 圍。
- 6. 轉到Destinations部分,選擇Destination Lists and Applications for Inclusion,然後選擇 OpenAl ChatGPT。
- 7. 現在,是時候採取行動了。在Action部分,可以選擇Monitor或Block。如果您對此不熟悉,我們建議從「監控」操作開始。這允許您觀察使用模式並對潛在風險和益處做出更明智的決策。
- 8. 如果您已選擇「Monitor」操作,請確保一週或一個月後檢視DLP報告。這將顯示誰正在 與ChatGPT共用敏感資訊,以及何時幫助您確定是否需要「阻止」操作。

B.個人身份資訊保護:要保護組織中的PII免受ChatGPT風險,只需使用與上面相同的說明,但在步驟4中,選擇「內建PII分類」而不是合規性分類。

- C.保護原始碼和智慧財產權: 如果您的組織將ChatGPT用於涉及原始碼或其他智慧財產權的活動,請使用以下步驟:
  - 1. 首先,建立新的原始碼資料分類。導航到Policies > Management > Policy Components > Data Classification。按一下右上角的Add按鈕,為資料分類指定一個可識別的名稱,如「原始碼分類」。
  - 2. 從內建資料識別符號清單中選擇Source Code。
  - 3. 按一下「Save」。
  - 4. 儲存之後,重新訪問上述「遵守資料隱私法規」的說明,但在步驟4中,選擇您新建立的 原始碼資料分類,而不是內建的資料分類。

該過程非常簡單,只需幾分鐘時間,但為您的組織帶來的安全性和合規性益處卻非常寶貴。我們敦促您儘快採取這些步驟來加強資料保護。

要瞭解有關生成AI風險以及Umbrella如何保護您的更多資訊,請觀看網路研討會<u>保護敏感資料免受</u> <u>ChatGPT使用</u>。

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。