

疑難排解Netskope和Umbrella漫遊客戶端之間的相容性

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[影響](#)

[解析度：從代理繞過漫遊客戶端](#)

簡介

本文說明如何排除Netskope和Umbrella漫遊客戶端之間的相容性問題。

概觀

此KBA的目標使用者是Netskope代理遇到漫遊客戶端無法與Umbrella儀表板同步的問題。這會導致漫遊客戶端無法在網路上正確啟用。本文討論將我們的同步從Netskope代理中排除。

此資訊適用於Windows和MacOS上的漫遊客戶端。

影響

通過Netskope代理將SSL流量定向到Netskope伺服器時，漫遊客戶端無法與Umbrella成功同步。這會導致它保持未受保護的未加密狀態。在某些情況下，客戶端可能會在第一次同步前進行加密，這會導致已知問題導致解析內部域（不在本地DNS搜尋字尾清單中）失敗。

多個本機應用與Netskope一起運行，就像它們被證書固定一樣，導致第三方證書不被接受。此固定是由漫遊客戶端使用的.NET加密框架導致的。

解析度：從代理繞過漫遊客戶端

解決方案是排除漫遊客戶端的服務進程通過Netskope的代理通過「證書固定應用」功能進行定向。

如果定義了應用程式，則允許阻止或繞過應用。如果選擇「繞過」（漫遊客戶端同步所需），則Netskope客戶端不會將流量從端點引導到雲中的Netskope代理，並且應用繼續工作。如果選擇「阻止」，則Netskope客戶端將阻止流量。預設情況下，會繞過所有應用，但所需的設定是繞過漫遊客戶端的服務。

要編輯Certificate Pinned Applications和新增Umbrella漫遊客戶端服務，請執行以下步驟：

1. 導航到設定>管理>證書固定應用程式>高級設定。將顯示「高級設定」視窗。
2. 在「高級設定」視窗中，為每個應用程式選擇「自定義設定」。使用這些子步驟新增自定義服

務/應用程式

- 在「Application (應用程式)」清單中，選擇「Microsoft Office 365 Outlook.com (沒有Umbrella選項，這允許我們向前移動)」，對於「Action (操作)」，選擇「Bypass (繞過)」。
 - 對於「模式」，選擇「直接」。
 - 在Plugin Process欄位中，為獨立漫遊客戶端輸入「ercservice.exe」。對於AnyConnect漫遊模組，輸入「acumbrellaplugin.exe」。
3. 按一下「Submit」。「Advanced Settings (高級設定)」關閉。
 4. 在客戶端電腦上，重新啟動Netskope代理以立即提取這些新設定。(通常，當客戶端聯絡Netskope獲取更新時，客戶端會在一小時內進行更新。)

高級設定確實存在。這兩種情況都被認為有效；但是，建議使用Bypass + direct。

1. 旁路+直接：選擇此項表示從客戶端繞過已配置的應用/域。它不會到達Netskope。
2. 旁路+通道：如果選擇此項，則客戶端會通過隧道傳輸來自應用/域的流量，但Netskope代理會繞過它。此選項對於與SSO身份驗證服務關聯的域很有用，因為這些服務使用Netskope雲的源IP來確定對雲應用的訪問是否受Netskope保護。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。