

排查適用於SWG代理的策略

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[確認流量到達SWG](#)

[確定Web策略](#)

[基本故障排除](#)

簡介

本文檔介紹如何對正在應用於SWG代理的策略進行故障排除。

概觀

通過Web策略，您可以設定規則，以瞭解Umbrella如何對您的身份Web流量應用安全性和訪問控制。本文幫助Umbrella管理員：

- 確認Web流量已路由到Umbrella的安全Web閘道(SWG)
- 標識給定標識的已應用Web策略
- 執行基本的Web策略故障排除

確認流量到達SWG

如果流量傳送到SWG，則公有IP地址屬於146.112.0.0/16或155.190.0.0/16範圍。此測試確定流量是否到達SWG。

https://www.whatismyip.com https://myipv4.p1.opendns.com/get_my_ip	外部IP屬於146.112.0.0/16、 155.190.0.0/16或151.186.0.0/16
https://www.toolsvoid.com/proxy-test	有關您的Internet連線上的任何代理伺服器的資訊
http://httpbin.org	簡單的HTTP請求和響應服務。運行GET請求並查詢JSON輸出的來源
在Web瀏覽器中檢視SSL證書鏈	

確定Web策略

要瞭解身份與給定身份匹配的哪個Web策略，管理員需要在客戶端電腦上開啟Web瀏覽器並導航到以下調試連結：

<https://policy-debug.checkumbrella.com/>

輸出與以下示例類似：

<OrgID>是唯一的組織識別符號

<捆綁包ID>是唯一策略識別符號

<#root>

<https://dashboard.umbrella.com/o/>

[/#/configuration/policy/](#)



You are protected by Cisco Umbrella!

This is a designated test site to easily find which policy you are currently being governed by.

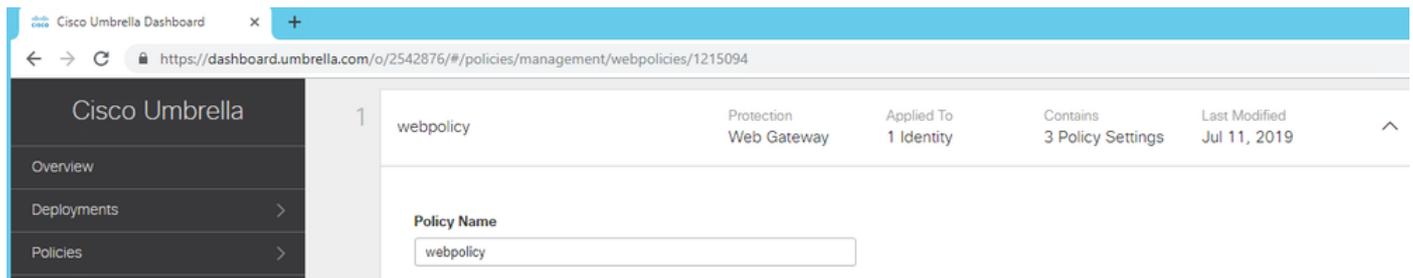
Below is a link to this machine's active internet security policy.



<https://dashboard.umbrella.com/o/2542876/#/configuration/webpolicies/1215094>

If you are not the Network Administrator, please send a copy of the above link to your Network Administrator.

如果管理員登入到Umbrella控制面板，按一下連結會將管理員定向到應用的Web策略。在下面的螢幕截圖中，我們看到應用了「webpolicy」（套1215094組合）。



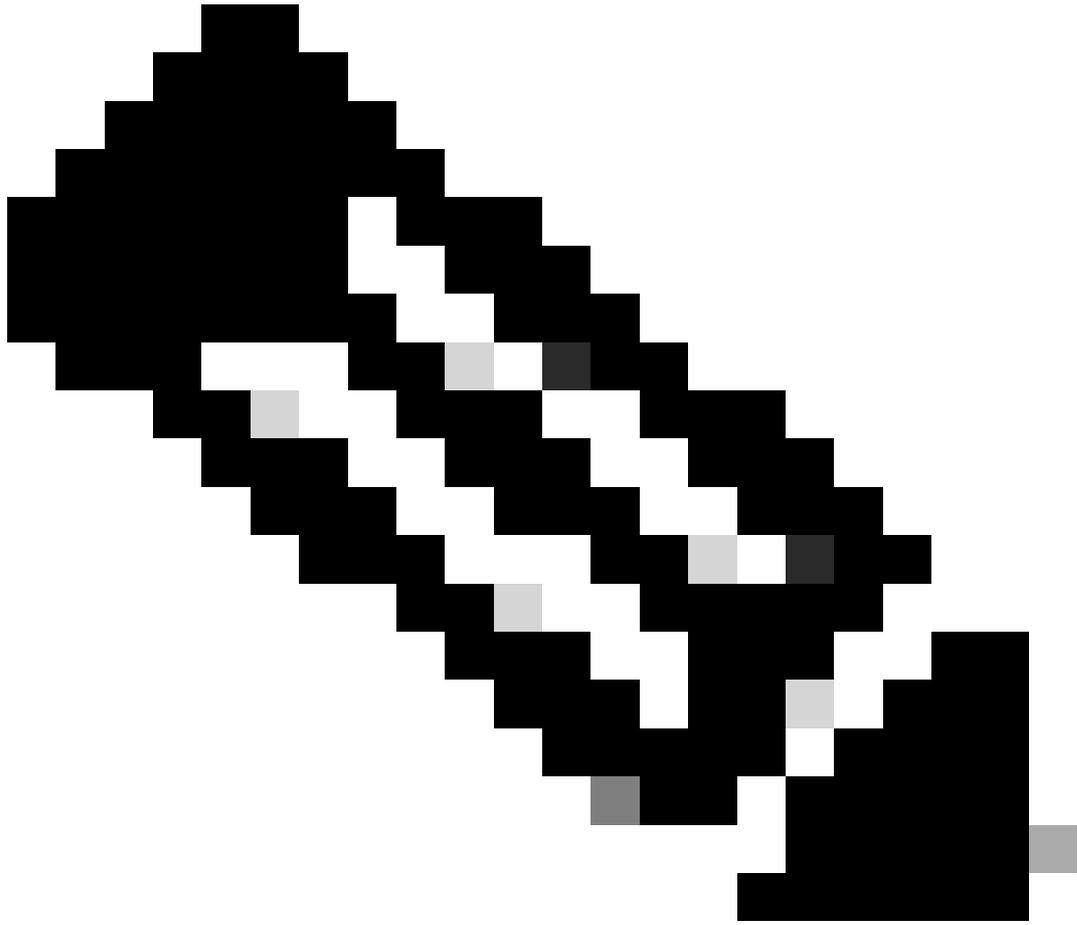
Screen_Shot_2019-07-21_at_2.51.27_PM.png

基本故障排除

- 確保流量路由到SWG
- 確保Web策略應用於預期標識。請參閱：<https://docs.umbrella.com/umbrella-user-guide/docs/manage-web-policies>
- 如果域繞過SWG，請檢查域是否列在儀表板的「外部域」清單中。在Deployments > Configuration > Domain Management下找到

如果您提出支援請求，請提供：

- 調試連結的副本
- 預期的標識和Web策略
- 連線到SWG的方法：PAC檔案、AnyConnect SWG模組或隧道



附註：命令`nslookup-q=txt debug.opendns.com`不能用於確定SWG的策略，僅用於確定DNS的策略。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。