

解決錯誤"；伺服器無法處理目錄請求"

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[原因](#)

簡介

本文檔介紹如何解決錯誤「驗證密碼時出現異常：伺服器無法處理目錄請求。」

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

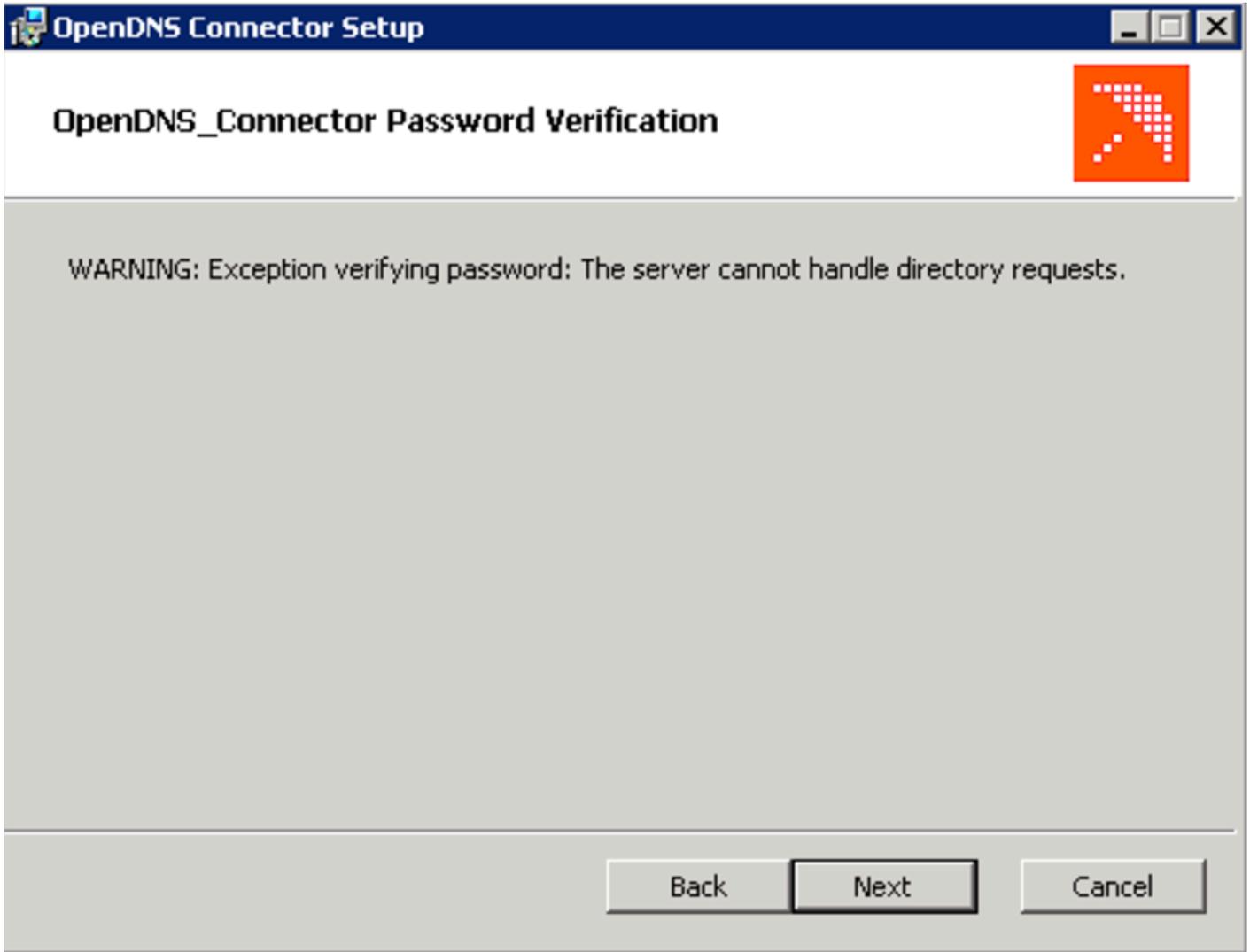
本檔案中的資訊是根據Cisco Umbrella。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

在Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2或Windows Server 2012 R2環境中安裝連結器期間，輸入OpenDNS_Connector使用者的使用者名稱和密碼後，您將收到此錯誤：

"驗證密碼時出現異常：伺服器無法處理目錄請求。"



115013037786

解決方案

要解決或解決此問題，請依次嘗試以下步驟：

1. 確保安裝聯結器的伺服器能夠訪問其DC。具體來說，聯結器需要能夠通過TCP 389繫結到LDAP。
2. 嘗試以DOMAIN\Administrator使用者身份專門安裝聯結器，即使他們已經使用普通的Domain Admin帳戶。
3. 如果作為DOMAIN\Administrator安裝失敗，請忽略錯誤並繼續安裝。聯結器啟動後，請檢查日誌以確保初始ADSync成功，DC連線正常工作，並且您看到前幾個事件的QueryADUser成功。如果此操作有效，所有問題都會得到解決。

原因

此錯誤表示安裝程式無法驗證密碼，這可能是因為網路或許可權問題。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。