

在Windows上使用Chrome時，疑難排解Umbrella根憑證錯誤

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[禁用Chrome證書檢查 \(僅限Windows \)](#)

簡介

本檔案介紹在Windows上使用Chrome時，如何疑難排解和解決*cisco.com的Umbrella根憑證錯誤。

概觀

現在，針對此問題，我們為所有站點提供了更易於管理、更持久的解決方案。雖然此處提供的資訊仍然相關，但我們建議通過安裝思科根CA來探索永久性解決方案，如本文所詳述：

<https://docs.umbrella.com/deployment-umbrella/docs/rebrand-cisco-certificate-import-information>

本頁是有關*cisco.com的證書錯誤出現在Chrome (Windows系統) 中的指南，但無法通過新增證書異常來繞過該頁。

此訊息產生的原因是在現代瀏覽器中執行HTTP嚴格傳輸安全(HSTS)或預先載入的憑證固定功能，這可增強其整體安全性。當HTTPS對網站處於活動狀態時，HTTPS頁面的這種額外安全性會阻止Umbrella阻止頁面和繞過阻止頁面機制工作。有關HSTS的詳細資訊，請參閱[本文](#)。



附註：由於HSTS中的更改，由於不可繞行的證書錯誤，阻止頁面繞行(BPB)系統不適用於某些站點。為了允許這些站點在Chrome (Windows系統) 下使用BPB，您必須在啟動瀏覽器時使用特殊的開關。一些不適用於BPBin Chrome的常見站點包括：Facebook、Gmail和YouTube、Dropbox和Twitter等谷歌網站。有關網站的完整清單，請閱讀[此處](#)。

如果不禁用Chrome Certificate Checks，則嘗試對此受保護清單上的任何站點使用阻止頁面略過將失敗，如圖所示。

禁用Chrome證書檢查 (僅限Windows)

若要強制Chrome忽略這些錯誤，您需要設定Chrome的快捷方式，以便使用此開關啟動應用程式：

```
--ignore-certificate-errors
```

請注意，Google可以選擇隨時刪除此功能，因此建議僅在可用時刪除它：

要將此命令列標誌新增到Chrome，請按一下右鍵Chrome圖示快捷鍵，選擇「屬性」並將其新增到，然後選擇「屬性」，然後將其新增到目標，如下所示：

新增此標誌後，您可以正常使用預載入HSTS清單中的站點上的BPB，以便能夠繞過它們。

在本示例中，雖然twitter.com位於HSTS預載入清單中，但是通過忽略證書警告，我們可以按照設計使用阻止頁面繞行。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。