

瞭解Umbrella聯結器錯誤"Register()失敗：基礎連線已關閉：接收發生意外錯誤(&Q);

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[說明](#)

簡介

本檔案將說明Umbrella聯結器錯誤「Register()fail:基礎連線已關閉：接收發生意外錯誤。」

概觀

您會注意到Umbrella聯結器服務在儀表板上顯示錯誤狀態，或者沒有顯示在儀表板中，而且在聯結器日誌中檢視時，您會看到以下錯誤：

1/30/2018 8:39:44 PM:Register()失敗：基礎連線已關閉：接收發生意外錯誤。

附註：連結器日誌位於此處：C:\Program檔案(x86)\OpenDNS
Connector\v1.x.x\OpenDNSAuditClient.log

說明

此錯誤類似於「Please validate that <https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/230902528-Umbrella-Connector-error-The-underlying-connection-was-closed-Could-not-establish-trust-relationship-is-not-been-seen-presence-and-start-there> (請驗證是否未出現，然後從那裡開始)」。

有幾種可能的原因會導致.NET無法到達Umbrella API伺服器，即使網路處於完全開放狀態也是如此。這些原因是由通過.NET加密API v2的.NET HTTP呼叫造成的。要解決此問題，請執行以下步驟：

1. 如有可能，解除安裝.NET 3.5，並將.NET 4.5分支更新為.NET 4.7.x或更高版本。支援TLS 1.2 4.6.2的最低版本存在已知問題，這些問題在.NET 4.7中已解決。
 1. 如果無法解除安裝.NET 3.5，請參閱以下步驟，以使.NET 3.5能夠與TLS 1.2本機配合使用。<https://support.umbrella.com/hc/en-us/articles/115005871543-Requirements-for->

[forcing-TLS-1-2-on-the-Connector-and-Roaming-Client](#)

2. 確保TLS 1.2未被禁用，或者任何錯誤的登錄檔項被寫入登錄檔的SCHANNEL TLS設定(位於HKLM SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurityProviders\SCHANNEL\Protocols登錄檔項中)。確保TLS 1.2未設定為禁用，並且沒有損壞的金鑰。在更改登錄檔之前，請進行備份並在此處參閱Microsoft的[正式說明](#)。

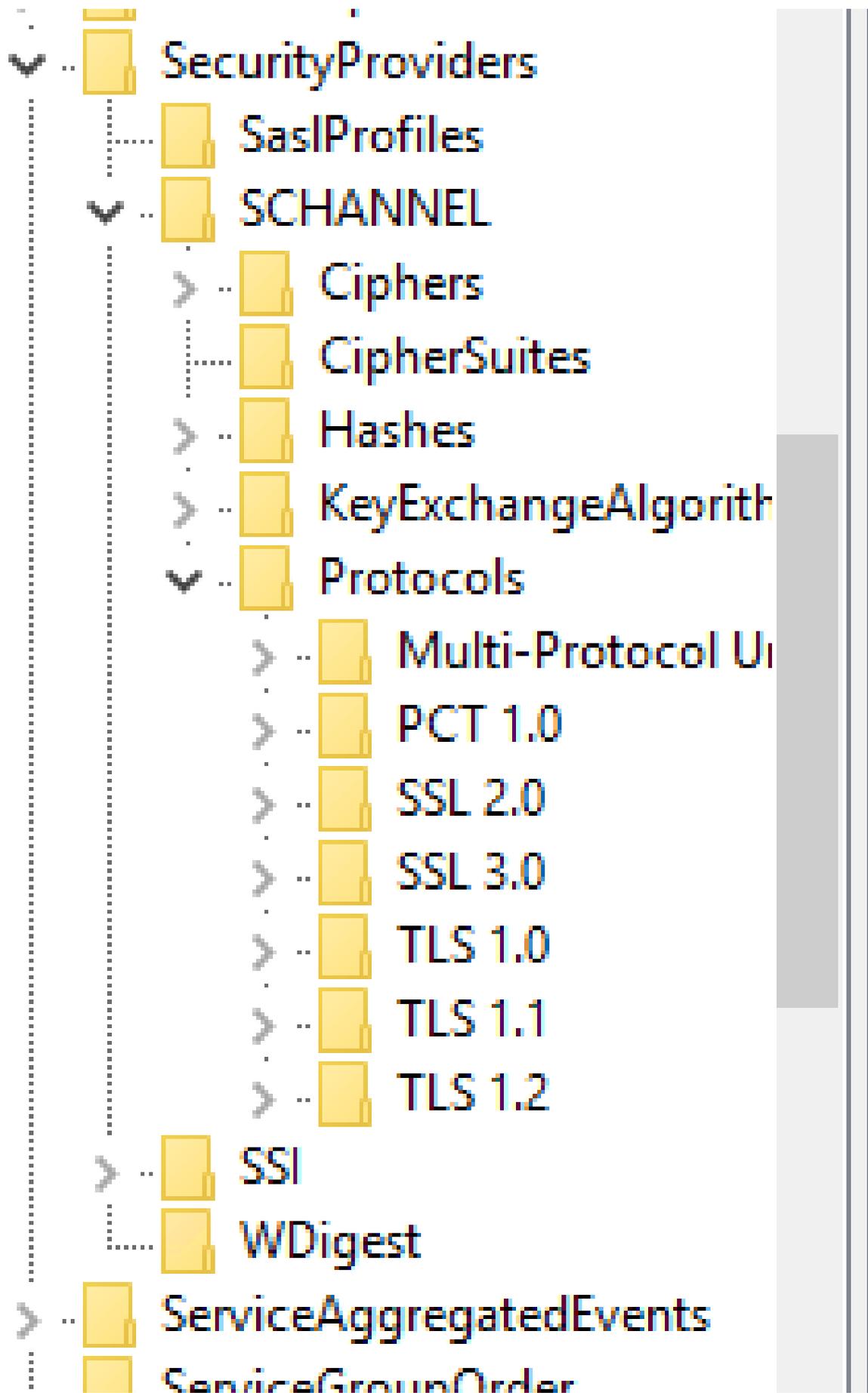


image001_5_.png

3. 重新開機。進行.NET升級或登錄檔項更改後，請重新啟動電腦。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。