瞭解如何使用Umbrella支援平台開啟/檢查支援票 證

目錄

<u>簡介</u>

概觀

如何訪問/使用支援平台

簡介

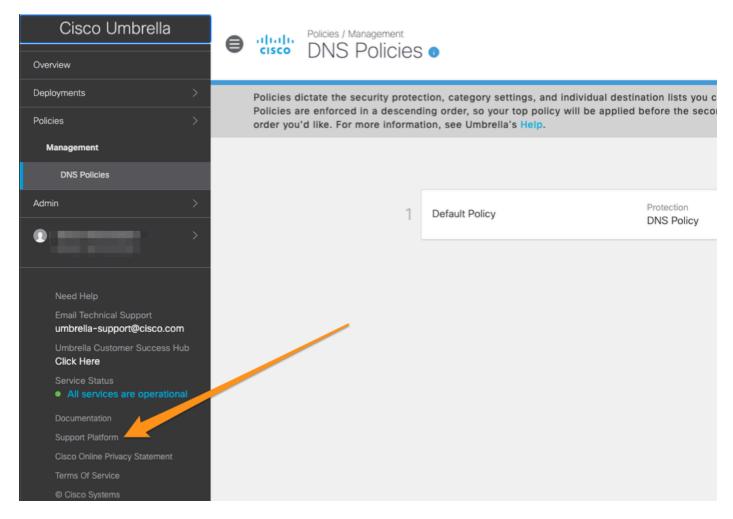
本文檔介紹如何使用Umbrella支援平台開啟和檢查支援票證。

概觀

一些公司更願意使用電子郵件別名(沒有實際郵箱)來訪問/登入Umbrella Dashboard。在通過電子郵件與Umbrella支援團隊進行互動時,這可能會導致問題。有時,Umbrella支援團隊還需要訂閱的完全管理員授予許可權才能訪問Umbrella儀表板以進行故障排除——如果沒有電子郵件別名附加的電子郵件郵箱,則Umbrella支援無法獲取訪問許可權。

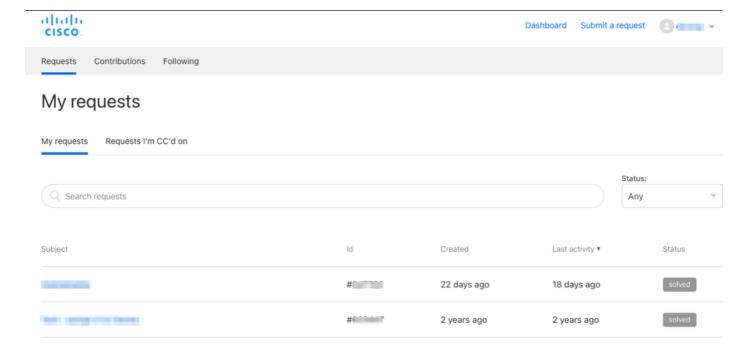
如何訪問/使用支援平台

• 對於獨立組織(非由父組織管理),可從您的Umbrella控制面板訪問支援平台:



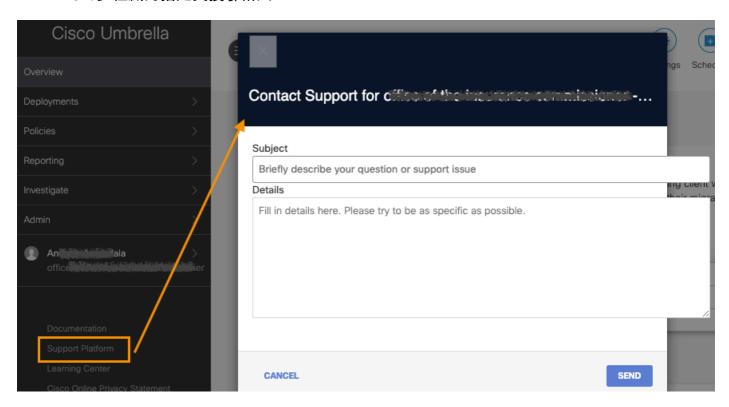
按一下「提交請求」開啟新票證或位於右上角的使用者名稱,然後選擇「我的活動」以檢視現有票證:





4403491869204

• 對於子組織(由父組織管理的儀表板客戶端),支援平台將顯示請求表,以便自動提交給 MSP/多組織的指定支援聯絡人:



23224821470612

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。