

瞭解如何使用Umbrella支援平台開啟/檢查支援票證

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[如何訪問/使用支援平台](#)

簡介

本文檔介紹如何使用Umbrella支援平台開啟和檢查支援票證。

概觀

一些公司更願意使用電子郵件別名（沒有實際郵箱）來訪問/登入Umbrella Dashboard。在通過電子郵件與Umbrella支援團隊進行互動時，這可能會導致問題。有時，Umbrella支援團隊還需要訂閱的完全管理員授予許可權才能訪問Umbrella儀表板以進行故障排除 — 如果沒有電子郵件別名附加的電子郵件郵箱，則Umbrella支援無法獲取訪問許可權。

如何訪問/使用支援平台

- 對於獨立組織（非由父組織管理），可從您的Umbrella控制面板訪問支援平台：

Cisco Umbrella

Policies / Management
DNS Policies ⓘ

Overview

Deployments >

Policies >

Management

DNS Policies

Admin >

Need Help

Email Technical Support
umbrella-support@cisco.com

Umbrella Customer Success Hub
[Click Here](#)

Service Status
● All services are operational

Documentation

Support Platform

Cisco Online Privacy Statement

Terms Of Service

© Cisco Systems

Policies dictate the security protection, category settings, and individual destination lists you c
Policies are enforced in a descending order, so your top policy will be applied before the seco
order you'd like. For more information, see Umbrella's [Help](#).

1 Default Policy Protection DNS Policy

4403491840532

按一下「提交請求」開啟新票證或位於右上角的使用者名稱，然後選擇「我的活動」以檢視現有票證：

Cisco Umbrella

Umbrella Security Platform

DNS Layer Security

Roaming Client

Secure Internet Gateway

Submit a request

Profile

Requests

Activities



Sign out

How can we help?

Q Search articles

Popular searches: [roaming_client](#) [customization](#) [user](#)

23224821466772


Dashboard Submit a request 

Requests Contributions Following

My requests

My requests Requests I'm CC'd on

Status:
 Any

Subject	Id	Created	Last activity ▼	Status
	#	22 days ago	18 days ago	solved
	#	2 years ago	2 years ago	solved

4403491869204

- 對於子組織(由父組織管理的儀表板客戶端)，支援平台將顯示請求表，以便自動提交給 MSP/多組織的指定支援聯絡人：

Cisco Umbrella

Overview

Deployments >

Policies >

Reporting >

Investigate >

Admin >

An...@...ala
 office...@...er

Documentation

Support Platform

Learning Center

Cisco Online Privacy Statement

Contact Support for office of the insurance commission -...

Subject

Briefly describe your question or support issue

Details

Fill in details here. Please try to be as specific as possible.

CANCEL

SEND

23224821470612

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。