

在ConnectWise中為Umbrella MSP和MSSP控制檯中的PSA整合配置API金鑰

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[建立金鑰](#)

簡介

本文檔介紹如何在ConnectWise中為Umbrella MSP和MSSP控制檯中的PSA整合建立API金鑰。

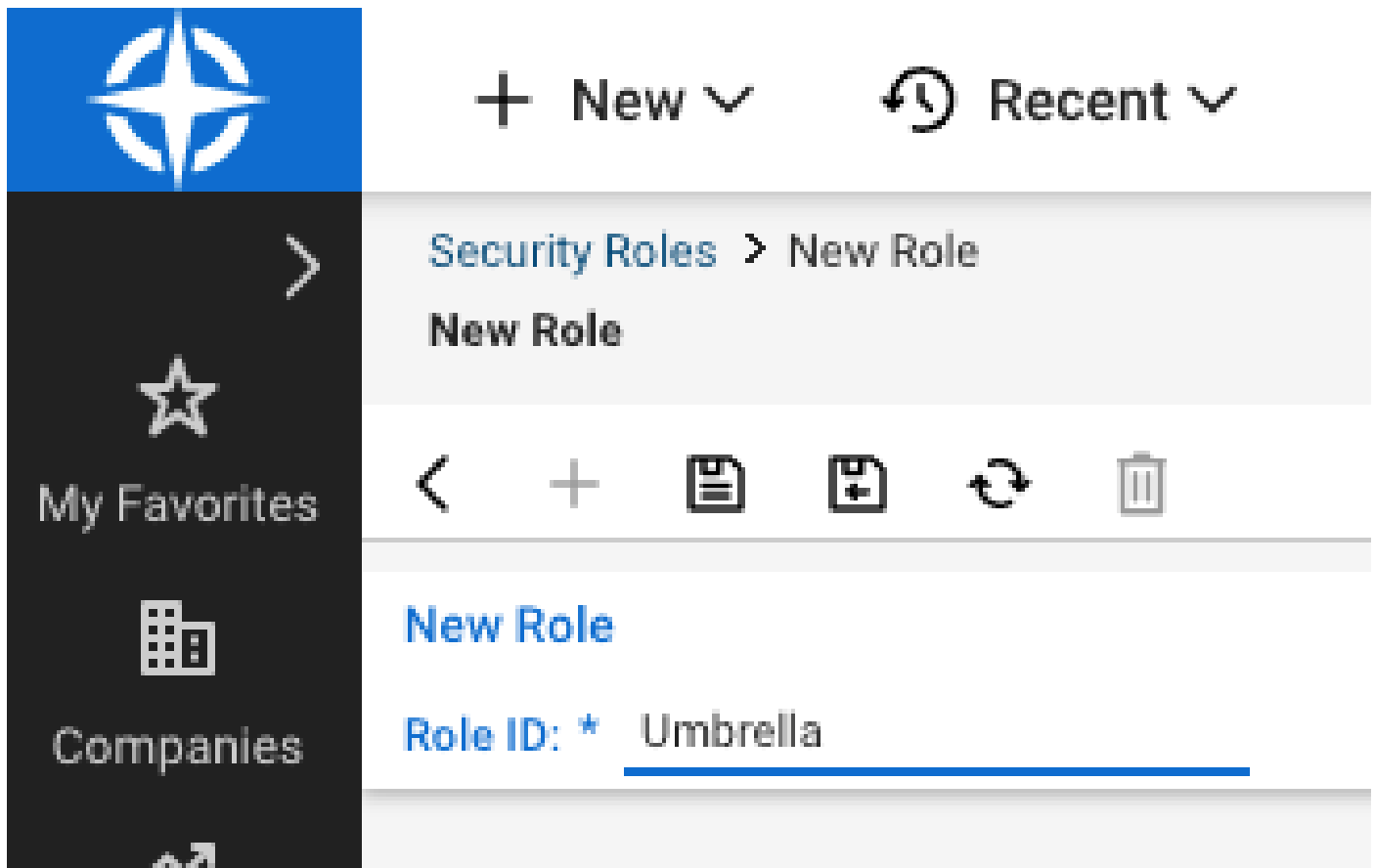
概觀

從2020年2月開始，所有希望與ConnectWise整合PSA的Umbrella MSP和MSSP客戶都必須使用公共金鑰和私鑰（而不是以前使用的使用者名稱和密碼）。

建立金鑰

要建立這些金鑰，請在ConnectWise中執行以下操作：

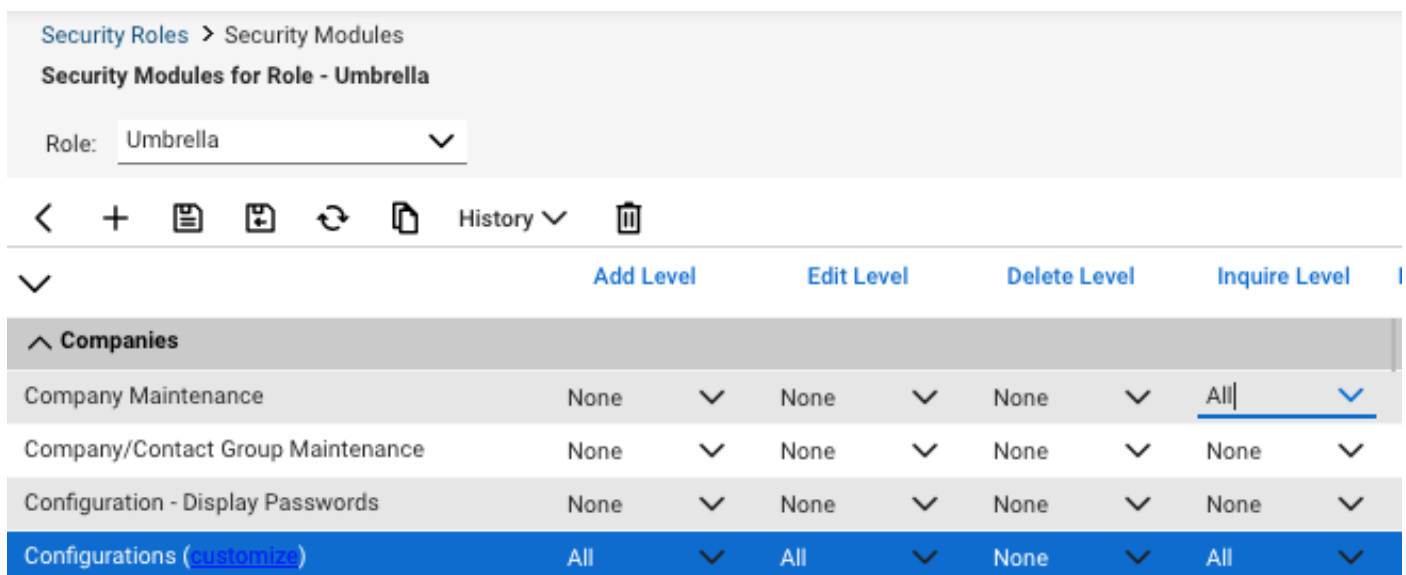
1. 按一下「系統」(System)->「安全形色」(Security Roles)->「+」圖示以建立新角色。
2. 輸入角色ID名稱，如「Umbrella」。
3. 按一下「儲存」圖示。



newrole.png

4. 為新新增的角色配置以下安全模組：

- 公司 —> 公司維護：查詢級別：All.
- 公司 —> 配置：新增級別：All; 編輯級別：All; 查詢級別：All.



公司.png

- 服務檯 —> 服務票證：新增級別：All; 編輯級別：All; 查詢級別：All.

^ Service Desk								
Agile Board	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Change Approvals	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ChangeManagement	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Close Service Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
CloudConsole	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Chat	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Control	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Network	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ITBoost	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Approver	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Knowledge Base Creator	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Launch Remote Access	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Merge Tickets	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Print Service Signoff	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Resource Scheduling (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Ticket - Dependencies	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Service Tickets	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼
Service Tickets - Finance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
SLA Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Ticket Templates	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼

Manage__Security_Roles_servicedesk.png

- System -> Table Setup -> 按一下「customize」，將「Allow Access to these」設定為「Company/Configuration」、「Service/Priority」和「Service/Service Board」，然後按一下「Save」。

Update Security



Allow Access to these

- Company / Configuration
- Service / Priority
- Service / Service Board

Disallow Access to these

- >
- <
- >>
- <<
- Activities / Activity Status-CRM
 - Activities / Activity Type
 - Agreements / Agreement Type
 - Agreements / Batch
 - Company / Address Formats
 - Company / Company Status
 - Company / Company Type
 - Company / Configuration Status
 - Company / Country

SAVE

CANCEL

Manage__Security_Roles.png

- System -> Table Setup -> Add Level:All;編輯級別：All;查詢級別：All.

^ System								
Add Licenses	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
API Reports	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Chat with ConnectWise Manage Support	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Manage Labs	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Next	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
ConnectWise Now	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Custom Menu Entry (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Data Import	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Email Audit	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Health Dashboard	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
List View Export	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Manage Hosted API (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Marketplace Sharing	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Mass Maintenance (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Member Maintenance	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Account (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
My Company	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Report Writer	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Security Roles	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
System Reports (customize)	None	▼	None	▼	None	▼	None	▼
Table Setup (customize)	All	▼	All	▼	None	▼	All	▼

tablesetup.png

- 點選儲存並關閉圖示。
- 按一下「系統」(System)->「成員」(Members)->「API成員」(API Members)->「+」圖示建立新專案。
- 將角色ID設定為新建立的角色 (上述步驟2中命名為「Umbrella」)。 根據需要填寫其他值，然後按一下「儲存」圖示。

System

Role ID*

Umbrella



roleid.png

- 按一下「API金鑰」 —> 「+」圖示以建立新專案。

9. 輸入說明，然後按一下儲存圖示。

10. 複製用於Umbrella MSP或MSSP控制檯的API公鑰和私鑰值。 附註：私鑰僅在建立金鑰時可用。請記下它。

Members - API Members > Public API Keys > API Keys

Umbrella (Umbrella)

Details

API Keys

API Logs

History

You have successfully updated this record.

Public API Key

Description:

*

Umbrella PSA Integration

Public Key:

*

Ri6UgO8viXTtwgTs

Private Key:

*

1gKhIHW8dekHqIEu

Note: The private key is only available at the time the key is created. Please make a note of it.

apikeysecret.png

如果您與ConnectWise進行了現有的PSA整合，請在Umbrella MSP (或MSSP) 控制檯中輸入API金鑰值 —> MSP (或MSSP) 設定 —> PSA整合詳細資訊 —> Enabled [Credentials] —>填寫「公共API金鑰」和「專用API金鑰」值 —> Save。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。