

從Umbrella Chromebook客戶端獲取診斷日誌

目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

[解決方案](#)

[日誌是什麼樣的？](#)

簡介

本文檔介紹如何從Umbrella Chromebook客戶端獲取診斷日誌。

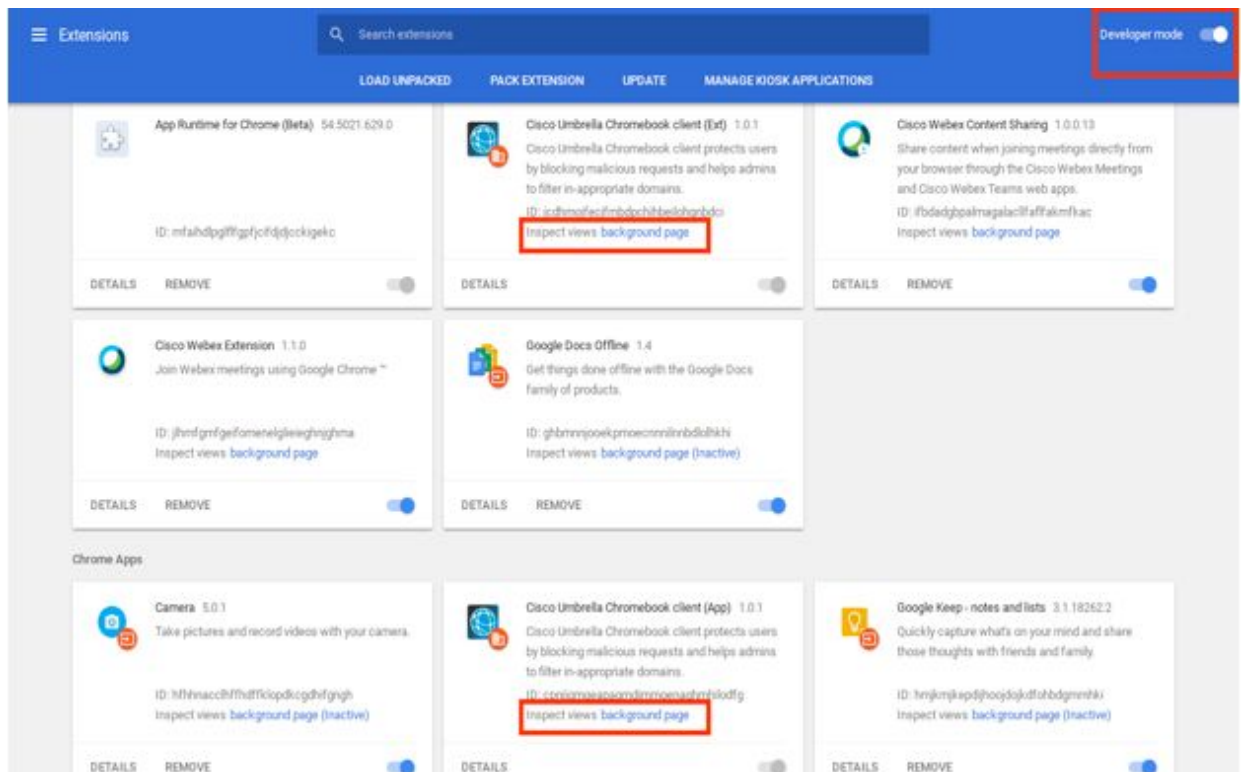
概觀

在使用Umbrella Chromebook Client(UCC)進行故障排除期間，有時可能需要診斷日誌來進一步分析問題。由於沒有Umbrella Diagnostic Utility for Chromebook OS，因此本文概述了如何為支援人員提供資訊以幫助解決Umbrella Chromebook客戶端問題。

解決方案

以下是收集Umbrella Chromebook Client Extension(UCC Ext)和Umbrella Chromebook Client App(UCC App)日誌的說明：

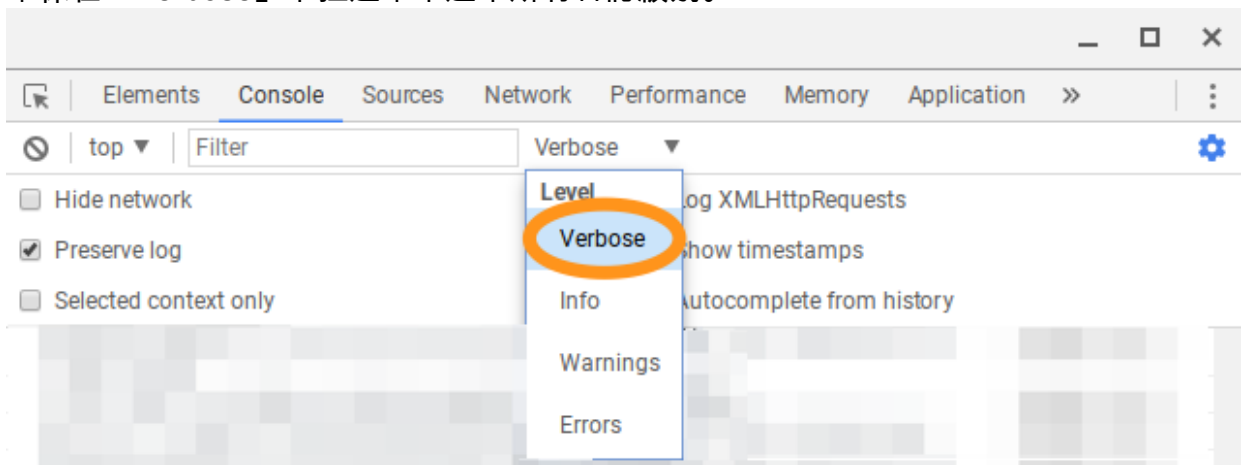
1. 瀏覽chrome://extensions/ 以開啟chrome擴展頁面，並確保「Developer mode」位於右上角。
2. 確保同時啟用了Cisco Umbrella Chromebook Client Extension和Cisco Umbrella Chromebook Client App。
3. 通過以下方式開啟控制檯視窗
 - 在UCC Ext/App OR的「背景頁面」上選擇
 - 在UCC Ext/App的「詳細資訊」按鈕上選擇，導航到「檢查檢視」，然後在「背景頁面」上選擇。



10_14_57.jpg

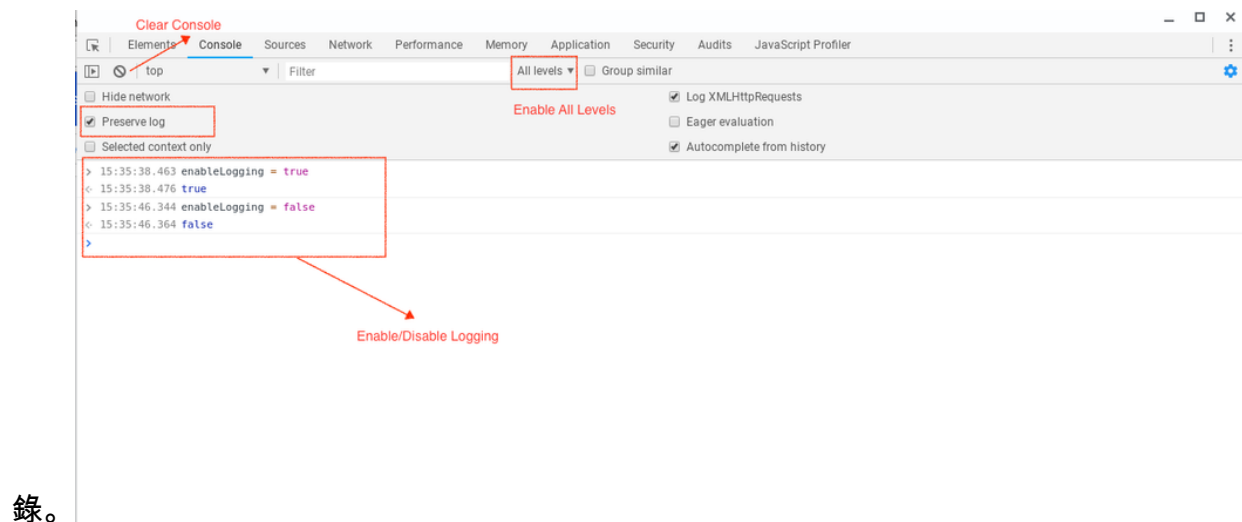
4. 將開啟一個新視窗。

- 在新視窗中選擇「控制檯」頁籤。
- 選擇「保留日誌」選項。
- 確保在「Verbose」下拉選單中選中所有日誌級別。



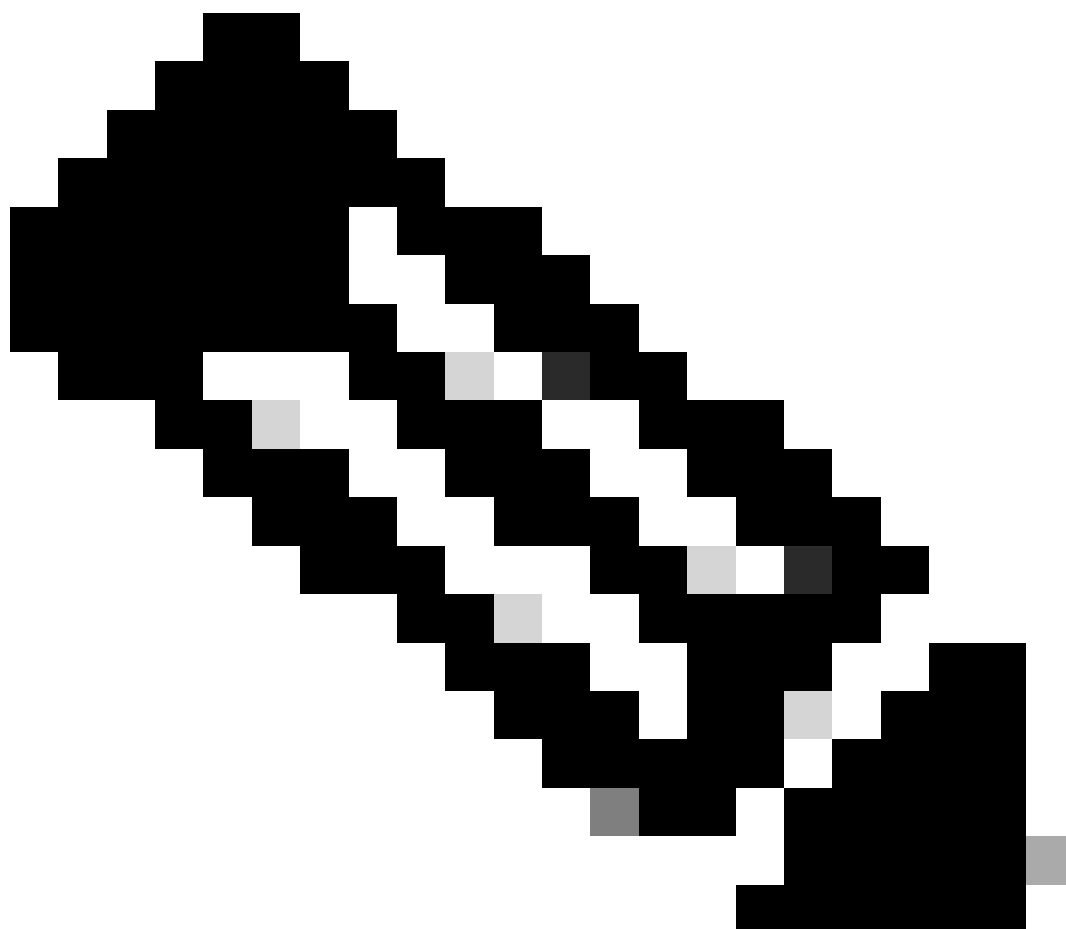
Screenshot_2018-10-29_at_3_34_25_PM.png

- 在重現問題之前運行「Ctrl + L」以清除控制檯。
- 在控制檯視窗中鍵入「enableLogging = true」或「enableLogs(true)」來啟用日誌記錄。(區分大小寫)
- 關閉並重新開啟Wifi，以便收集UCC應用日誌。
- 在Chrome瀏覽器視窗中重現該問題，同時保持控制檯視窗處於開啟狀態。如果關閉Chrome中的其他頁籤以便僅收集問題日誌，這將非常有用。
- 按一下右鍵控制檯日誌，然後將檔案「另存為」到包含副檔名的正確名稱資料夾中。例如，UCC_EXT.log
- 在控制檯視窗中鍵入「enableLogging = false」或「enableLogs(false)」來禁用日誌記



UCC_Console.png

5. 在「Cisco Umbrella Chromebook client(App)」上選擇，開啟UCC應用的背景頁面，然後重複上述步驟以收集日誌並使用正確的名稱儲存檔案。例如，UCC_APP.log



附註：預設情況下（或者按照最佳慣例，通常情況下），從Google管理控制檯推送的應用/文本不能使用後台頁面。導航到Device Management —> Chrome —> User Settings —>選擇「Always allow use of built-in developer tools」（始終允許使用內建開發工具）—>按一下Chromebook上的「save」（儲存）「Update」（更新）策略，該策略現在將顯示背景頁面的連結。

"enableLogging = true":為給定會話啟用日誌記錄，重新啟動或使用者註銷將禁用日誌記錄。

"enableLogs(true)":在重新啟動和使用者登入/註銷期間啟用日誌記錄

日誌是什麼樣的？

應用日誌如下所示：

> enableLogging = true		
< true		
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 153		logger.js:1
Time taken to lookup yahoo.com: 91.281005859375ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 154		logger.js:1
Time taken to lookup www.yahoo.com : 47.99609375ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:04 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 155		logger.js:1
Time taken to lookup docs.google.com: 29.555908203125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:06 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 156		logger.js:1
Time taken to lookup aka-cdn.adtechus.com: 62.018798828125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 157		logger.js:1
Time taken to lookup udc.yahoo.com: 57.5048828125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 158		logger.js:1
Time taken to lookup tag.idsync.analytics.yahoo.com: 76.82080078125ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 159		logger.js:1
Time taken to lookup opus.analytics.yahoo.com: 78.0810546875ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:08 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 160		logger.js:1
Time taken to lookup sb.scorecardresearch.com: 135.10693359375ms		logger.js:1
Fri Oct 09 2020 16:35:09 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Closing the UDP connection on socket 161		logger.js:1
Time taken to lookup cms.analytics.yahoo.com: 148.804013071075ms		logger.js:1

app_logs.png

它們包含有關Chromebook客戶端服務狀態的詳細資訊。

擴展日誌如下所示：

Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache hit for <u>www.youtube.com</u>	<u>logger.js:1</u>
Resolved <u>www.youtube.com</u> in: 1.926025390625ms	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:26:47 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting ' <u>http://www.youtube.com/</u> ' to ' <u>chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=https://www.youtube.com/&type=block</u> '	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for <u>app.box.com</u>	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Resolved <u>146.112.61.106</u>	<u>logger.js:1</u>
Resolved <u>app.box.com</u> in: 83.27490234375ms	<u>logger.js:1</u>
Fri Oct 09 2020 16:28:21 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Redirecting ' <u>http://app.box.com/</u> ' to ' <u>chrome-extension://jcdhmojfecjfmdbpcihbeilohgnbdci/blocked.html?url=http://app.box.com/&type=block</u> '	<u>logger.js:1</u>
▶ 118 XHR finished loading: GET "<URL>".	
Fri Oct 09 2020 16:28:33 GMT-0800 (Alaska Daylight Time): Cache missed for <u>yahoo.com</u>	<u>logger.js:1</u>

extension_logs.png

它們包含Chromebook正在查詢的域及其解析方式（快取、重定向到塊頁、IP應答等）。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。