

對安全客戶端SWG模組無法連線到Umbrella進行故障排除

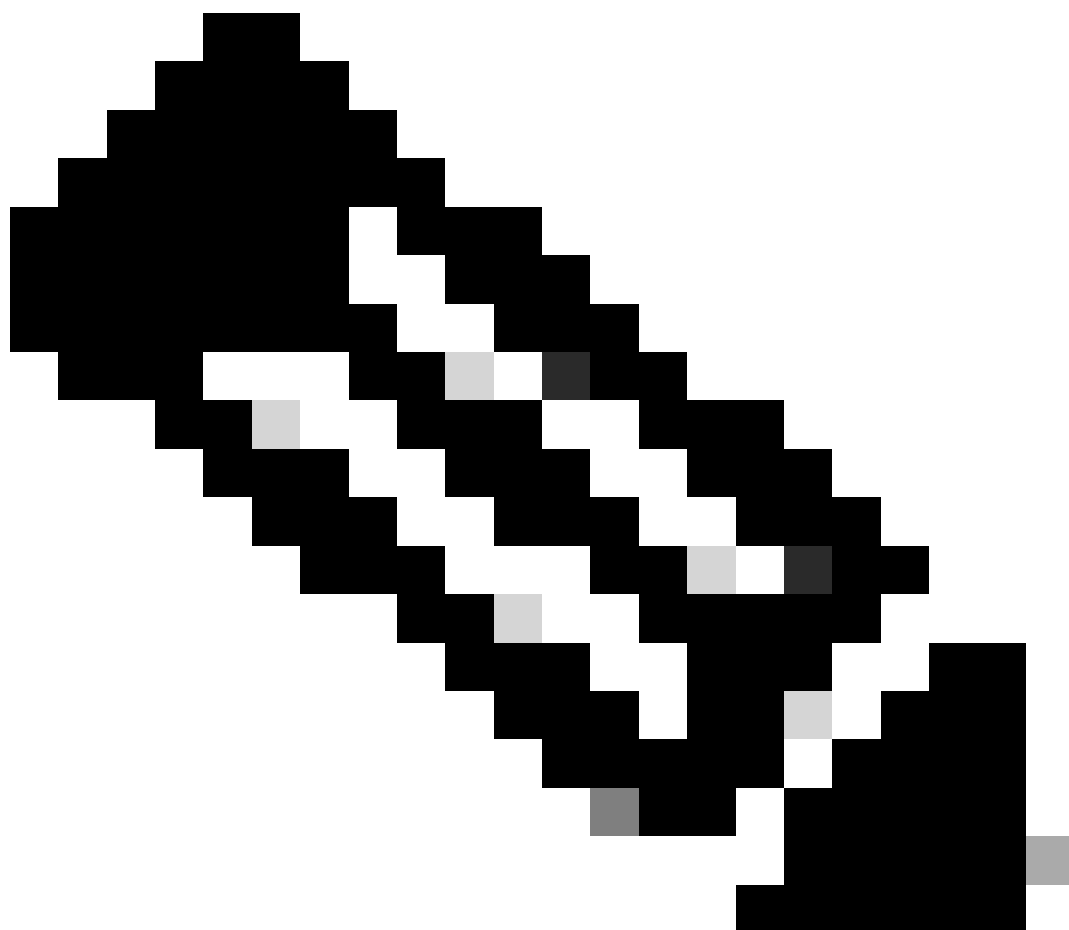
目錄

[簡介](#)

[概觀](#)

簡介

本檔案介紹如何對安全使用者端安全Web閘道(SWG)模組無法連線到Umbrella進行疑難排解。



附註：思科宣佈Cisco AnyConnect於2023年停用，Umbrella漫遊客戶端於2024年停用。許多Cisco Umbrella客戶已經從遷移到Cisco Secure Client中受益，我們鼓勵您儘快開始遷移

，以獲得更好的漫遊體驗。閱讀此知識庫文章中的詳細資訊：如何在Umbrella模組中安裝Cisco Secure Client？

概觀

如果您的Cisco Secure Client(CSC) (以前稱為AnyConnect) 安全Web網關(SWG)模組無法連線到Cisco Umbrella (通常由處於未保護狀態的模組指示)，請檢查產品文檔中概述的防火牆要求是否被允許。

您可以在此處找到這些資訊，並根據需要進行更新：

Cisco Umbrella文檔：必要條件

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。